

CHECKLIST

Manutenção

Preventiva

para Hotéis



INFRASPEAK

Elevadores e Montacargas

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Assegurar que a empresa externa de manutenção está a cumprir o contratado (SLA)	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Inspecionar a cabine e o equipamento	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Verificar fugas de óleo	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Limpar o poço do elevador e a caixa de corrida	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Testar o alarme de incêndio e de segurança	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Unidades de Tratamento de Ar (UTAs)

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Limpar os filtros de poeira	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Limpar e desinfetar a bandeja	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Analisar a água da bandeja	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Substituir os filtros	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Limpar os filtros de água	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Verificar fugas de óleo e reparar, se necessário	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Analisar ruídos e vibrações*	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Inspecionar as correias de transmissão	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Testar os pressostatos diferenciais	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Verificar o funcionamento geral incl. dispositivos de segurança e a estanqueidade das válvulas, o termostatos, manómetros, flux- ostatos, sensores	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Verificar o estado das baterias de aquecimento e arrefecimento e limpar com jato de água	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Medir a temperatura do ar (insuflação/ retorno)	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Verificar o free cooling	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Lubrificar componentes mecânicas e elétricas	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Limpar os separadores de gotas e higienizar o sistema de drenagem	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Controlar a corrosão e corrigir, se necessário	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Verificar o isolamento das condutas	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Reapertos mecânicos e elétricos	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Inspecionar e limpar os ventiladores	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Inspecionar a proteção anti-gelo	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Substituir filtros, correias e outros consumíveis consoante o estado e/ou as recomendações do fabricante	☐	☐	☐	☐	☐	☒

(*) Análise de ruído e vibrações: também pode ser usada como um método de manutenção preditiva e manutenção baseada na condição. Frequências entre os 10-1000 Hz pode ser um sinal de falta de rigidez, desequilíbrios, desalinhamento, empenos, folgas, desgaste e problemas elétricos. As frequências entre 1000 - 10.000 Hz quase sempre estão associadas a falhas de rolamento, cavitação e problemas elétricos.

Torres de Arrefecimento

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Analisar os níveis de cloro, biocida, inibidores de incrustação e corrosão (todos os aplicáveis)	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Purgar a água	☒	☐	☐	☐	☐	☒
Analisar a qualidade físico-química da água	☐	☐	☒	☐	☐	☒
Inspecionar e limpar os tabuleiro de condensados	☐	☐	☒	☐	☐	☒
Analisar o nível de bactérias aeróbias no tabuleiro	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Vigiar a sujidade da água no depósito	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Executar uma inspeção geral ao equipamento	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Inspecionar o condensador e enchimento	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Desmontar, limpar e desinfetar o sistema	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Inspecionar o separador de gotas	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Chillers

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Testar o funcionamento dos ventiladores dos condensadores	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Verificar o isolamento térmico do evaporador	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Verificar os níveis de óleo nos compressores	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Medir o consumo dos compressores e dos ventiladores do condensador	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Verificar as bolhas de ar no visor de líquido	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Verificar a pressão diferencial nas bombas de óleo dos compressores	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Limpar e inspecionar o condensador	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Verificar o funcionamento dos fluxostatos	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Verificar manómetros e termómetros	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Reapertar componentes elétricas e mecânicas, conforme necessário, incluindo os bornes dos motores	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Verificar os térmicos de proteção	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Analisar a acidez do óleo	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Limpar o quadro elétrico e verificar a instalação elétrica	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Controlo do sobre-aquecimento	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Despistar a existência de corrosão na estrutura e corrigir, se necessário	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Caldeiras

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Medir a temperatura da água	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Verificar o indicador de nível da água	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Medir a pressão com manómetro	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Verificar do funcionamento geral: ruídos, vibrações, luz indicadora de tensão, luz indicadora de primeira chama, luz indicadora de segunda chama, contador de horas	☐	☒	☐	☐	☐	☐

Verificar a existência de fugas de vapor ou água	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Verificar as válvulas de segurança	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Controlar a corrosão na estrutura e corrigir, se necessário	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Limpar o espaço e a estrutura	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Cozinha Industrial

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Executar a limpeza geral e desinfecção da cozinha, incluindo câmaras frigoríficas	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Monitorizar a temperatura em congeladores e câmaras de frigoríficas	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Limpeza de arcas e câmaras frigoríficas, incluindo os condensadores, compressores e filtros	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Limpeza das bocas de gás do fogão	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Limpeza do exaustor	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Verificar o sistema anti-congelação e retirar o excesso de gelo, se necessário	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Verificar os níveis de gases de refrigeração	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Verificar o estado das borrachas de vedação e do silicone em todos os equipamentos aplicáveis	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Calibrar as balanças	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Verificar todos os dispositivos de segurança	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Controlar a corrosão e a oxidação de estruturas metálicas	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Instalação Elétrica

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Verificar a instalação, incluindo sistemas de proteção, o transformador, as ligações, apertos, limpeza do quadro	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Verificar quadros parciais, incl. a aparelhagem, os contactos, relógios programadores, controladores, estado dos contactores	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Termografia das ligações elétricas (**)	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Verificar a ligação terra	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Medir as resistências dos elétrodos de terra (serviço/ proteção)	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Medir os consumos	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Limpar e verificar o posto de transformação	☐	☐	☐	☐	☐	☒

(**) **Termografia:** a termografia também pode ser utilizada como um método de manutenção baseada na condição para todos os quadros elétricos, incluindo para as bombas de água, rega, etc. Nesse caso, pode usar as leituras obtidas para ajustar a frequência da manutenção.

Gerador de back-up

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Inspeção do estado geral do equipamento	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Limpar a área circundante	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Verificar o nível de óleo do cárter e a pressão do óleo	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Verificar os alarmes	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Efetuar teste de lâmpadas	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Verificar a tensão de recarga das baterias	☐	☐	☒	☐	☐	☐

Verificar a temperatura da resistência	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Verificar o tempo necessário para estar em funcionamento	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Verificar o nível de combustível	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Executar um teste em vazio (mude para o modo manual)	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Verificar a frequências, as tensões trifásicas e monofásicas depois de estabilizar a rotação	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Verificar, em quente, a pressão do óleo e a temperatura da água	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Lubrificar dobradiças	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Verificar folgas nas válvulas	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Reapertar os terminais no alternador e disjuntor	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Executar limpeza geral do equipamento	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Reapertar os apoios do motor e do alternador	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Substituir óleo e filtros de óleo verifique recomendações do fabricante	☐	☐	☐	☐	☐	2 em 2 anos
Substituir o filtro do combustível verifique recomendações do fabricante	☐	☐	☐	☐	☐	

Lavandaria Industrial

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Limpar os filtros das máquinas de secar	☒	☐	☐		☐	☐
Verificar o nível de produto nas bilhas	☒	☐	☐	☐	☐	
Verificar as borrachas e outros sinais de desgaste	☐	☒	☐	☐	☐	

Verificar fugas	☐	☒	☐	☐	☐	☒
Limpar o tambor das máquinas e área da lavandaria	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Verificar e limpar os doseadores	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Limpar a calandra	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Lubrificar componentes mecânicas	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Verificar o funcionamento das caldeiras da lavandaria	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Verificar a canalização, para evitar que o efluente transborde	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Verificar o sistema de drenagem, incluindo a proteção e válvulas anti-retorno	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Verificar o isolamento dos tubos de vapor e água quente	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Verificar os rolos das calandras e parafinar o berço	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Verificar o termostato, cronómetro, temporizadores e entrada de água nas máquinas	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Verificar o sistema elétrico, incluindo disjuntores, fusíveis, relés térmicos e a sinalização	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Pontos de Água e Canalização

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Verificar e registar a temperatura da água quente nos acumuladores (>60°C)	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Analisar os níveis de cloro livre em pontos da rede	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Descargar água nos pontos de menor fluxo, incluindo casas de banho públicas, de serviço e de quartos desocupados	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Purgar os depósitos de água	☐	☒	☐	☐	☐	☐

Limpar os filtros de água	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Verificar e registar a temperatura nos pontos terminais (>50°C)	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Limpar e calibrar os autómatos de controlo	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Verificar os purgadores dos depósitos e das tubagens	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Desincrustar chuveiros, os crivos e desinfetar com um produto de pH neutro	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Desinfetar cascatas, bicos de cisne, fontes ornamentais e similares	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Analisar a água quente sanitária (depósito/quartos)	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Verificar o estado das tubagens	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Limpar a instalação	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Analisar a água fria sanitária (depósito/quartos)	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Substituir ânodos alumínio AQS	☐	☐	☐	☐	☐	2 em 2 anos
Substituir ânodos alumínio AFS	☐	☐	☐	☐	☐	3 em 3 anos
Substituir ânodos titânio AQS	☐	☐	☐	☐	☐	10 em 10 anos

Piscinas e Spas

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Testar o pH (e corrigir, se não se encontrar no intervalo de 7.2-7.6)	2 em 2 horas	☐	☐	☐	☐	☐
Testar o nível de desinfetante (se for cloro, deve estar entre 1-1.5 ppm)	2 em 2 horas	☐	☐	☐	☐	☐
Recircular a água para filtração e desinfecção com biocida	4 em 4 horas	☐	☐	☐	☐	☐
Testar a alcalinidade da água (e corrigir, se não se encontrar no intervalo de 80-200 ppm)	4 em 4 horas	☐	☐	☐	☐	☐

Testar a dureza cálcica
(e corrigir, se não estiver entre 150–200 ppm)

**4 em 4
horas**



Renovar a água da piscina
(2–5% do volume em piscinas e 20% nas piscinas das crianças)



Limpar os bancos da sauna e as
cabines de banho turco

**várias
vezes**



Limpar os cestos de skimmer,
grelhas e descarga de over-flow



Escovar as paredes e aspirar o
fundo



Desinfetar as escadas, pranchas e
área circundante



Limpar os jatos de impulsão, as
grelhas, caleiras de transbordo e
cestos de retenção no jacuzzi



Lavar e retrolavar a areia do filtro
(ou antes, se a pressão do manómetro estiver no
amarelo)



Limpar o pré-filtro da bomba de
recirculação



Limpar a válvula de retenção



Repor as pastilhas de cloro, as
doses de antialgas e os
controladores de pH



Desinfetar banhos turcos e saunas



Inspecionar e limpar os injetores de
água



Limpar as paredes da sauna com
um produto próprio para madeiras



Analisar a qualidade físico-química
da água



Análise à legionella



Verificar o funcionamento dos filtros



Verificar e limpar o aquecedor da
sauna e banho turco
(deve deixar arrefecer o aquecedor algumas
horas antes)



Desligar o motor



**Invernação
da piscina



Limpar a piscina, incluindo paredes e aspiração de fundo	☐	☐	☐	☐	Invernação da piscina	☐
Cloração de choque com tricloro (adicionar cloro em pó 10gr/ m3)	☐	☐	☐	☐	Invernação da piscina	☐
Analisar o pH	☐	☐	☐	☐	Invernação da piscina	☐
Colocar o sistema de filtragem em funcionamento contínuo, na posição manual, durante um dia	☐	☐	☐	☐	Invernação da piscina	☐
Colocar o invernador na água e recircular durante 4 horas, com as torneiras de skimmer, ralo de fundo e retorno (concentração de 0.5l/ m3)	☐	☐	☐	(dependendo do período de invernação)	Invernação da piscina	☐
Limpar o filtro depois de colocar o invernador	☐	☐	☐	(dependendo do período de invernação)	Invernação da piscina	☐
Colocar o motor em circulação automática 2 horas por dia	☐	☐	☐	☐	Invernação da piscina	☐
Colocar a cobertura de inverno e limpar a coberta da piscina, nas duas faces, com cloro	☐	☐	☐	☐	Invernação da piscina	☐
Colocar o nível da água abaixo dos skimmers, nas zonas em que há risco de congelação	☐	☐	☐	☐	Invernação da piscina	☐
Verificar a bomba de recirculação, os manómetros e a turbina	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Verificar o funcionamento dos filtros em pressão	☐	☐	☐	☐	☐	☒
Limpar o reservatório intermédio	☐	☐	☐	☐	☐	☒

(*) Se em vez da invernação da piscina opta por esvaziar o tanque durante a temporada baixa:** tenha em consideração medidas de manutenção extra. Antes de esvaziar a piscina, deve-se verificar sempre o dreno. Quando reabrir, deve desinfetar a piscina cuidadosamente, voltar a colocar as doses iniciais de biocida, antialgas e controladores de pH, e fazer análises à água.

Ginásios

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Fazer uma revisão elétrica e recalibrar com os valores de fábrica	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Lubrificar os equipamentos, incluindo passadeiras, máquinas elípticas e rodas de bicicletas	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Inspeccionar sinais de desgaste do equipamento e verificar que a máquina continua a ser segura	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Verificar que os pesos nas máquinas de musculação são ajustados	☐	☐	☒	☐	☐	☐

Painéis Solares

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Verificar a temperatura e a pressão do primário	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Verificar se a cobertura e a caixa apresenta sujidade, deformações ou condensações ou outras anomalias	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Verificar se as juntas têm deformações, degradações ou fissuras	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Controlar a corrosão e oxidação na estrutura	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Limpar o purgador e a cobertura do coletor	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Verificar a válvula de segurança	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Reapertar os parafusos da caixa	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Limpar o purgador	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Outros equipamentos de segurança

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Verificar o funcionamento de alarmes de segurança	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Verificar os equipamentos de deteção de fumo, temperatura e monóxido de carbono	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Serviços de conforto

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Verificar o funcionamento de portas, janelas, lâmpadas, telefone, ligação de internet, mobiliário e a pressão de água no WC, secador, limpar espelhos e vidros	Antes do check-in	☐	☐	☐	☐	☐
Limpar os frigoríficos de mini-bar	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Limpar as juntas de mosaicos com produto próprio	☐	☒	☐	☐	☐	☐
Virar os colchões	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Limpar ninhos e sujidade nos telhados e terraços	☐	☐	variável		☐	☐
Controlo de pragas, incl. inspecionar orifícios, drenos, ralos e outras fontes de pragas	☐	☐	variável			☐
Mudar os guardanapos do restaurante	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Limpeza da fachada	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Limpeza profunda de sofás, tapetes e alcatifas	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Limpar o colchão a fundo e trocar coberturas	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Mudar o stock de roupa de cama, roupões e atalhados	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Verificar o mobiliário das áreas comuns, incl. o mobiliário de exteriores, balcões do bar, etc.	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Trocar os colchões	☐	☐	☐	☐	☐	5 em 5 anos

Jardinagem e Espaços Exteriores

Tarefa	Diário	Semanal	Mensal	Trimestral	Semestral	Anual
Manutenção de canteiros e zonas ajardinadas	variável		☐	☐	☐	☐
Podar plantas e cortar a relva	☐	variável		☐	☐	☐
Limpar dos aspersores de rega automática e os filtros	☐	☐	☒	☐	☐	☐
Medir o pH e fertilizar conforme necessário	☐	☐	☐	☒	☐	☐
Verificar o controlador e a bomba do sistema de rega	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Verificar pérgolas, bancos, baloiços e similares	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Escapou-nos alguma coisa?

Entre em contacto com manuel@infraspeak.com e dê-nos o seu feedback.

Referências

- Alice. (2020). Hotel Preventative Maintenance Checklists. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <https://www.aliceplatform.com/hotel-preventative-maintenance-checklists>
- Amadeus- Hospitality. (2020). Your Ultimate Hotel Housekeeping Checklist [w/ Downloadable Template]. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <https://www.amadeus-hospitality.com/in-sight/hotel-housekeeping-checklist/>
- Aquacover. (2015). Manual para Manutenção de Piscinas. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <http://aquacover.pt/wp-content/uploads/2015/11/manual.pdf>
- ASAE. (2017). Controlo de Pragas. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <https://www.asae.gov.pt/area-tecnico-pericial/controlo-de-pragas.aspx>
- Barulho, Ruben Ferrara. (2011). “A utilização da manutenção condicionada no Hotel CS Atlântico – São Rafael – 5 estrelas”. Dissertação de Mestrado em Energia e Climatização de Edifícios. Departamento de Engenharia Mecânica do Instituto Superior de Energia da Universidade do Algarve.
- Comissão Setorial para a Água. (2014). Prevenção e Controlo da Legionella nos Sistemas de Água. Consultado a 29 de janeiro de 2021, em http://www1.ipq.pt/PT/SPQ/ComissoesSectoriais/CSO4/Documents/Brochura_Legionella_2014.pdf
- Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública. (2015). Caderno de Encargos: Acordo Quadro de Serviços de Manutenção de Sistemas HVAC. Consultado a 15 de fevereiro de 2021, em https://www.espap.gov.pt/Documents/servicos/compras/AQ_SMAVAC_2015_CE_F_s.pdf
- Gonçalves, César. Mortal, António. (2005). A Gestão da Manutenção nos Hotéis de 4 e 5 Estrelas no Algarve. Conferência no 8º Congresso Nacional de Manutenção – APMI, em Lisboa. Consultado a 15 de fevereiro de 2021, em https://www.researchgate.net/publication/299223235_A_Gestao_da_Manutencao_nos_Hoteis_de_4_e_5_Estrelas_no_Algarve
- Hospedin. (2020). Plano de Manutenção Preventiva de Hotéis Passo a Passo. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <http://blog.hospedin.com/plano-de-manutencao-hoteleira-passo-a-passo-completo/>
- Hotelier Academy. (2020). Top Housekeeping Tips for the Proper Maintenance of Hotel Mattress. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <https://www.hotelieracademy.org/top-housekeeping-tips-for-the-proper-maintenance-of-a-hotel-mattress/>
- Kessel. (2020). Proteção antirretorno. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em https://aramiberia.com/wp-content/uploads/2020/04/RZ_WEB_backwater_protection_PT_20200227.pdf
- Leankeep | Blog. Manutenção preventiva em hotéis: conheça os benefícios e saiba como fazer. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <https://leankeep.com/blog/manutencao-preventiva-em-hoteis-conheca-os-beneficios-e-saiba-como-fazer/>
- Miele Profissional. (2015). Instruções de utilização de Calandra industrial. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em https://www.miele.pt/pmedia/ZGA/TX2070/10025830-000-01_10025830-01.pdf
- NAU Hotels & Resorts (2020). Plano de Contingência COVID-19. Departamento de Qualidade, Ambiente e Segurança. Edição 2. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em https://www.nauhotels.com/hoteles/portugal/NAU/GrupoNAU_PlanoContigencia_COVID-19_PT_17.03.pdf

Neto, José Paulo. (2015). Gestão e Organização da Manutenção Preventiva de uma Unidade Hoteleira. Dissertação de Mestrado em Engenharia de Produção. Instituto Politécnico de Setúbal. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/10624/1/Jos%C3%A9%20Paulo%20Neto-Tese%20vers%C3%A3o%20final.pdf>

Oliveira, Lara Lamas de. (2016). Programa Prevenção Desenvolvimento Legionela – Hotéis Dom Pedro. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em http://www.arsalgarve.min-saude.pt/wp-content/uploads/sites/2/2016/12/hoteisd_pedro_laraoliveira_.pdf

Pedroso, Maria João Silva Leite Carvalho. (2009). Exposição Ocupacional em Piscinas Cobertas do Tipo I e Tipo II. Dissertação de Mestrado em Saúde Pública. Instituto de Ciências Biomédicas Abel Salazar da Universidade do Porto. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <https://repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/45311/3/Tese%20MSP%20%20M.pdf>

Pitéu, João Tiago Velhinho. (2011). Manutenção de Edifícios: Manutenção das Instalações Técnicas de um Grande Edifício. Dissertação de Mestrado em Engenharia Mecânica. Departamento de Engenharia Mecânica do Instituto Superior de Engenharia de Lisboa. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <https://repositorio.ipl.pt/bitstream/10400.21/1173/1/Disserta%c3%a7%c3%a3o.pdf>

Pool Rescue. Como fazer manutenção preventiva de piscinas em hotéis?. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <https://poolrescue.com.br/blog/como-fazer-manutencao-preventiva-de-piscinas-em-hoteis/>

Sapo Lifestyle. Manutenção de sistemas de rega. As verificações periódicas que deve fazer com regularidade. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <https://lifestyle.sapo.pt/casa-e-lazer/decoracao-e-jardins/artigos/manutencao-de-sistemas-de-rega>

Sousa, João Pedro Ribeiro de. (2011). Organização do Sistema de Manutenção em Empresa de Lavandaria Industrial. Dissertação de Mestrado em Engenharia Mecânica. Escola de Engenharia da Universidade do Minho. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <https://core.ac.uk/download/pdf/55622488.pdf>

Steam- Sauna. How to Clean a Sauna or Steam Room and Maintain Heat Therapy Facilities Over Time. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <http://steam-sauna.com/blog/how-to-clean-a-sauna-or-steam-room-and-maintain-heat-therapy-facilities-over-time.html>

Teixeira, Octávio. (2020). Manutenção Preventiva em Hotéis Encerrados: Checklist do Essencial. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em <https://blog.infraspeak.com/pt-pt/manutencao-preventiva-hoteis-encerrados-checklist/>

Travancas, André. (2014). Medidas de Prevenção de Legionella em Hotelaria. WORKSHOP Prevenção e Controlo de Legionella em Sistemas de Água. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em http://www1.ipq.pt/PT/IPQ/historico_eventos/Documents/CS04%20legionella_albufeira/Adiqu%EDmica_Medidas%20de%20Preven%E7%E3o%20de%20Legionella%20em%20Hotelaria_16_05_2014.pdf

Vieira, Flávia Isabel Rosas. (2018). Otimização do funcionamento no departamento de lavandaria: Gestão e controlo de custos num Centro Social e Paroquial, nomeadamente, boas práticas e controlo de custos no departamento de lavandaria. Relatório de Estágio no âmbito do Mestrado em Direção Hoteleira, Hotelaria da Saúde e Bem Estar. Escola Superior de Hotelaria e Turismo do Instituto Politécnico do Porto. Consultado a 15 de fevereiro de 2021 em https://recipp.ipp.pt/bitstream/10400.22/12663/1/DM_FlaviaVieira_2018.pdf

A Infrasppeak é uma Plataforma Inteligente de Gestão de Manutenção (IMMP) que traz excepcional conectividade, flexibilidade e inteligência às suas operações.

Online. Offline. Atrás da secretária ou no terreno. A Infrasppeak liga a sua equipa aos seus planos, os seus planos aos seus objetivos e os seus objetivos à inteligência de que precisa para preparar as suas operações para o futuro.

A manutenção inteligente começa aqui.

The image features a man in a blue uniform and cap, looking at a tablet. Overlaid on the image are three digital screens displaying the Infraspeak mobile application interface. The main screen shows the 'Utilities' section with a dropdown menu for 'Hotel Premium Cambridge'. It lists three utility types: Electricity (€0.00), Water (€0.00), and Gas (€0.00), each with an 'Extend date span' button. Below this, the 'Electricity' section is active, showing a 'Meter' dropdown set to 'METERS.ELECT (Electrical)' and a 'Location' dropdown set to 'TA Technical Area'. The 'Water' and 'Gas' sections are also visible. A sidebar menu on the right lists various app functions: EQUIPMENT & LOCATIONS, CALENDAR, 48 FAILURES, STOCK, ADD / NEW, and FEEDBACK & SUGGESTIONS. At the bottom, there are links for 'Give feedback', 'Help and Support', and 'Go to old Infraspeak version'.