



Como é que a integração Infraspak-SAP transformou as operações da Sinal Mais?

Empresa

Sinal Mais

País

Portugal

Ano de fundação

2010

Com a Infraspak desde

2022

Colaboradores

~ 400

Clientes

~180

Número de utilizadores ativos

115

Ativos

5600



• Sobre a Sinal Mais

A Sinal Mais atua no segmento dos serviços profissionais a empresas, desenhando soluções integradas para os seus clientes.

A empresa possui **certificados de qualidade ISO**, sendo especializada em serviços de Facility Management, alimentação, controlo de pragas, manutenção das instalações, higiene e limpeza, entre outros. Nas suas operações, a Sinal Mais incorpora fundamentos

da **manutenção 5.0**, tendo em vista aumentar a eficiência das suas operações, enquanto protege a sua sustentabilidade e salvaguarda a componente humana nos serviços prestados.

A plataforma Infraspak combinou na perfeição com a missão da Sinal Mais. Além disso, António Crespo, CAFM/Project Manager da Sinal Mais, é um membro ativo da comunidade IFM, Intelligence for Maintenance.

• Para a Sinal Mais, quais são as principais utilizações da plataforma Infraspak?

Tal como muitos clientes, a Sinal Mais utiliza a Infraspak para a **gestão e monitorização em tempo real dos pedidos e dos trabalhos planeados**.

A plataforma tem revolucionado a forma como as equipas operacionais trabalham a vários níveis. Por exemplo, o departamento de limpeza costumava depender de folhas de conclusão de trabalho que eram ineficientes e lentas. Agora, tudo está disponível nos smartphones da equipa - é tão simples como ler uma etiqueta NFC e aceder a informações centralizadas sobre todos os ativos e localizações.

Além disso, a Sinal Mais confia na Infraspak para o **processo de gestão de compras e vendas**. A empresa utiliza bastante as aplicações de Stocks, que simplifica a gestão de inventário, e de Compras, que permite gerir todos os orçamentos pedidos e compras realizadas.

Mais recentemente, começaram a usar a **Infraspak Network™ - um espaço de trabalho partilhado** dedicado, que os conecta a fornecedores e clientes e possibilita uma **colaboração total**, end-to-end, nos processos de compra e execução de serviços de manutenção - desde o pedido de orçamento até à conclusão de um trabalho.



A Sinal Mais foi uma das primeiras empresas a testar e adoptar a Infraspak Network™ e, citando António Crespo, isto ajudou-os, pois estão “sempre em comunicação com vários parceiros de serviços”. Centralizar esta comunicação numa única plataforma digital foi muito útil e acrescentou ‘harmonia e uniformidade’ aos nossos processos de trabalho.”

Com a Infraspak, António encontrou uma ferramenta “simples, intuitiva, prática e funcional” que trouxe, com sucesso, **padronização e harmonia à operação.**



• Por que é que a Sinal Mais optou por integrar a Infraspak com o SAP?

A Sinal Mais coloca particular ênfase em dispor de um **sistema centralizado e uniforme para a sua operação.** Além disso, a empresa ajuda a implementar projetos complexos nos seus clientes. E por estes dois motivos, uma integração com um ERP foi um passo seguinte lógico. Este tipo de software conecta as bases de dados de todos os departamentos de uma empresa e ajuda as organizações a centralizar os vários processos do seu negócio, tais como finanças, recursos humanos, inventário e gestão da cadeia de fornecimento, reduzindo o risco de erro humano e apoiando uma melhor tomada de decisão.

A integração Infraspak e SAP permitiu que a equipa de manutenção da Sinal Mais passasse a tomar decisões, em tempo real, relativamente a preços, fornecedores e centros de custos, sem necessidade de duplicar ações no SAP e sem se preocupar em cometer erros. O resultado tem sido uma considerável “**redução no trabalho administrativo**, pois a equipa costumava demorar muito tempo a fechar uma conta (desde o envio de faturas, atualização de inventários, etc.) e com o SAP tudo isto é feito automaticamente”. António Crespo explicou a importância dos dados centralizados nos seguintes termos:

“ Não há necessidade de supervisores e equipas operacionais trabalharem no SAP. Queremos que estas pessoas se concentrem nas operações, e esta integração permite-lhes ter os recursos do SAP na plataforma Infraspak. ”

• Como decorreu o processo de ativação da integração Infraspak-SAP?

A integração SAP foi um dos componentes chave da proposta comercial original entre a Sinal Mais e a Infraspak, e após a assinatura **o processo de migração e conclusão demorou cerca de 3 meses.** Devido à natureza complexa dos dados que a Sinal Mais pretende processar, tomaram a decisão estratégica de dividir este processo em várias fases, com certas unidades/departamentos a serem testadas primeiro, antes de implementar a integração em todos os centros de custos e tipos de dados.

A primeira fase de ativação foi concluída com sucesso. A fase seguinte da integração será a de sincronizar os dados de vendas com os custos de operação na Infraspak, visando ter os encerramentos automáticos de vendas estabelecidos nos dois sistemas. António Crespo salientou que “a expectativa é que as fases seguintes corram como a primeira e tenham um impacto positivo no nosso nível de qualidade de serviço”.

Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspak pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.

[Agende uma demonstração](#)

