



## Como é que o Grupo Rohloff usa a Infrasppeak para gerir operações dispersas e complexas do KFC na África do Sul?

### Empresa

Rohloff Group

### País

África do Sul

### Início da implementação

22 de agosto de 2021

### Fim da implementação

2 de setembro de 2021

### Número de ativos

27,500





## • Sobre o Rohloff Group – KFC

O Grupo Rohloff é um master franchise sul-africano de restaurantes KFC. Desde 1981 que disponibiliza com orgulho a receita secreta do Coronel Sanders aos sul-africanos, gerindo atualmente restaurantes KFC em Western Cape, Gauteng e Free State. A sua sede e centro de apoio aos restaurantes fica em Somerset West.

O Grupo Rohloff está empenhado em espaços de trabalho modernos e inclusivos. Desenvolve muito trabalho na comunidade, incluindo o programa KFC Add Hope, que tem como objetivo fornecer alimentação a crianças locais necessitadas.

## • Quais os desafios logísticos que o Grupo Rohloff enfrentava antes da Infraspak?

A operação da Rohloff-KFC é logisticamente muito complexa. Um portfólio de lojas espalhadas por várias províncias, abrangendo milhares de quilómetros; várias equipas de fornecedores com processos diferentes em regiões diferentes; objetivos exigentes de vendas e prazos rigorosos para a gestão de orçamentos, e ainda a necessidade de conformidade com regulamentação complexa relacionada com o seu estatuto legal de lojas franchisadas.

Se tivermos em conta os desafios mais técnicos enfrentados pelo Grupo Rohloff, como a necessidade de centralizar uma lista de ativos com **mais de 27.000** itens e de lidar com mais de **3000 ordens de trabalho e 2000 compras por mês**, torna-se bastante claro por que razão era urgentemente necessária uma plataforma inteligente de gestão de manutenção.

## • Quais os problemas que o Grupo Rohloff tinha com o seu sistema anterior?

Devido à dimensão da operação do Grupo Rohloff-KFC, o seu maior desafio era uma limitação de espaço de armazenamento no seu antigo sistema. Só podiam armazenar 5000 ativos de cada vez e os itens antigos eram automaticamente arquivados, o que tornava muito complexo o acompanhamento da progressão das tarefas, das intervenções anteriores e da expansão.

O segundo grande problema do sistema antigo era a lacuna considerável nas funcionalidades relativas às operações de manutenção diárias. Não dispunha de capacidades sofisticadas de elaboração de relatórios e de análise; dependia de folhas de cálculo e de correio eletrónico para tratar as ordens de trabalho reativas e as ordens de trabalho planeadas, não dispondo de gestão e organização de ativos.

Por último, o antigo sistema não suportava quaisquer integrações, o que significava que a ampla operação de fornecimento necessária para abastecer as lojas em várias províncias estava separada da operação de

manutenção principal e não havia forma de fazer com que as duas se interligassem.

## • Como é que a Infraspak conseguiu pôr ordem numa operação complexa e desestruturada?

É impossível separar as operações de manutenção do Grupo Rohloff do seu departamento de compras. O Grupo foi um dos primeiros grandes aderentes à Infraspak Network™, uma vez que a sua rede de franchise incluía muitos restaurantes espalhados por uma grande distância e precisava de uma solução. A Infraspak Network™ é um espaço de trabalho colaborativo e partilhado, que liga os gestores aos fornecedores e aos parceiros para trabalhos de manutenção — foi um ponto de viragem para as operações do KFC.

Não só centralizou toda a comunicação dos fluxos de aquisição/compras no mesmo sistema que é utilizado para as auditorias aos espaços e à conformidade (anteriormente separados), como também proporcionou a Louise Erasmus, responsável pelas compras, total transparência

sobre as atualizações e os desenvolvimentos dos processos.

No seu primeiro ano com a Infraspak, geriram com sucesso 18.000 pedidos de orçamento e ordens de trabalho, lidando com mais de 60 fornecedores. Foram também os primeiros a adotar uma nova funcionalidade chamada Approval Flow.

O Approval Flow permite um controlo mais detalhado dos processos de aprovação de orçamentos com base no tamanho da cotação. Tal permite que os gestores tenham um controlo mais rigoroso sobre orçamentos com valores mais elevados do que sobre orçamentos mais pequenos, que têm um menor impacto nas contas.

A Infraspak também apoiou o Grupo Rohloff no desenvolvimento de uma integração personalizada com a Bundu Power App para monitorizar a sua categoria de ativos mais crítica — os geradores. A integração permite que alertas sejam enviados sempre que os níveis de gasóleo estão baixos e permite garantir que os tempos de funcionamento estão corretos. Tudo isto está ligado e articula-se fluentemente na plataforma Infraspak. Dada a

relativa falta de fiabilidade das redes de energia na África do Sul, isto é fundamental. Esta foi a primeira fase da implementação — já existem planos para integrar os restantes fornecedores de utilities, bem como sensores IoT para monitorização da temperatura em câmaras frigoríficas e outros ativos, como extratores de fumo e unidades de ventilação.

Para além disso, a IMMP da Infraspak resolveu os desafios de armazenamento que Louise e a sua equipa enfrentavam quando utilizavam o sistema antigo. A Infraspak permitiu o acesso ilimitado ao histórico de eventos de trabalho e complementou os dados armazenados com análises e relatórios avançados.

Por último, no que diz respeito à sua manutenção principal, as ordens de trabalho e as tarefas planeadas são agora geridas de forma mais intuitiva, utilizando ferramentas criadas para o efeito, e a manutenção preventiva é agora uma prática comum e bem enraizada. Se juntar a isto uma lista completa e organizada dos seus quase 30.000 ativos, torna-se claro o impacto transformador que a Infraspak teve nas operações do Grupo Rohloff.

## • O que é que o Grupo Rohloff tem a dizer sobre a Infraspak?

Louise Erasmus, Procurement Lead no Rohloff Group, partilhou as seguintes palavras sobre a implementação e o design da solução:

**“A quantidade de trabalho desenvolvido excedeu completamente as nossas expectativas em todos os sentidos. Não só é fácil de navegar no sistema, como também demonstra a experiência da empresa na criação de soluções simples de utilizar. O compromisso da Infraspak com a colaboração tem sido excelente, uma vez que procuraram ativamente a nossa opinião e garantiram que os nossos requisitos fossem cumpridos em todas as fases.”**

Sobre o apoio ao cliente:

**“A dedicação em fornecer um serviço de excelência é evidente em todas as interações que tivemos com a sua equipa. Estamos gratos pelo seu profissionalismo, inovação e execução sem falhas. A Infraspak estabeleceu verdadeiramente um patamar de excelência no setor.”**



**Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspak pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.**

Agende uma demonstração