



Como é que a Primark digitalizou, com sucesso, o seu centro de distribuição?

**Empresa**

Primark

**País**

Reino Unido

**Onboarding**

3 semanas

**Ativos**

464







## Sobre a Primark

A Primark, também conhecida como Penneys em algumas regiões, é um retalhista de moda reconhecido mundialmente, cuja vasta história remonta a 1969. Famosa pelo seu vestuário acessível e atual, a Primark é uma das maiores marcas do mundo, com mais de 390 lojas em 14 países. O modelo de negócio único da Primark oferece uma ampla gama de vestuário a preços comparativamente baixos, tendo vindo a fazer excelentes progressos no seu compromisso com a sustentabilidade e as práticas éticas, de forma a adaptar-se às novas exigências e a uma indústria da moda em evolução.

## Que desafios enfrentava a equipa de manutenção da Primark nos seus centros de distribuição?

O principal ponto de contacto da Infraspark foi Andrew Voisey, Gestor de Manutenção. Andrew foi a pessoa responsável pela logística de um dos maiores centros de distribuição da marca, no Reino Unido e pela supervisão do

processo de digitalização que impulsionaria a organização.

Andrew e sua equipa **enfrentavam o desafio de gerir um grande centro de distribuição utilizando folhas de cálculo e papel!** Os centros de distribuição são edifícios enormes divididos por várias zonas, o que acrescentava uma impressionante **complexidade operacional ao processo de manutenção.**

Como marca internacional, a Primark compromete-se com a sustentabilidade. Isto significa integrar a reciclagem, a eficiência e a transparência em todas as áreas da cadeia de valor. Desenvolver as operações de manutenção de forma manual significava que estava a ficar aquém da sua promessa — era urgente encontrar uma solução informática.

Se tivermos em conta que os seus centros de distribuição têm quase um milhão de metros quadrados e são do tamanho de uma pequena aldeia, compreendemos a urgência e a necessidade. **Era impensável continuar a utilizar toneladas de papel e uma folha de cálculo extensa para gerir estes processos.**



## O que fez a Infraspark destacar-se da concorrência?

Embora conseguir o melhor preço fosse, obviamente, uma prioridade, Andrew e a sua equipa compreenderam que, para lidar com a digitalização de um projeto com esta dimensão, teriam de fazer a escolha certa.

Contactaram alguns fornecedores e quiseram mostrar-lhes o local para que tivessem uma real noção do espaço.

**A Primark queria investir numa solução que eliminasse os seus problemas atuais e que preparasse as suas operações para o futuro.**

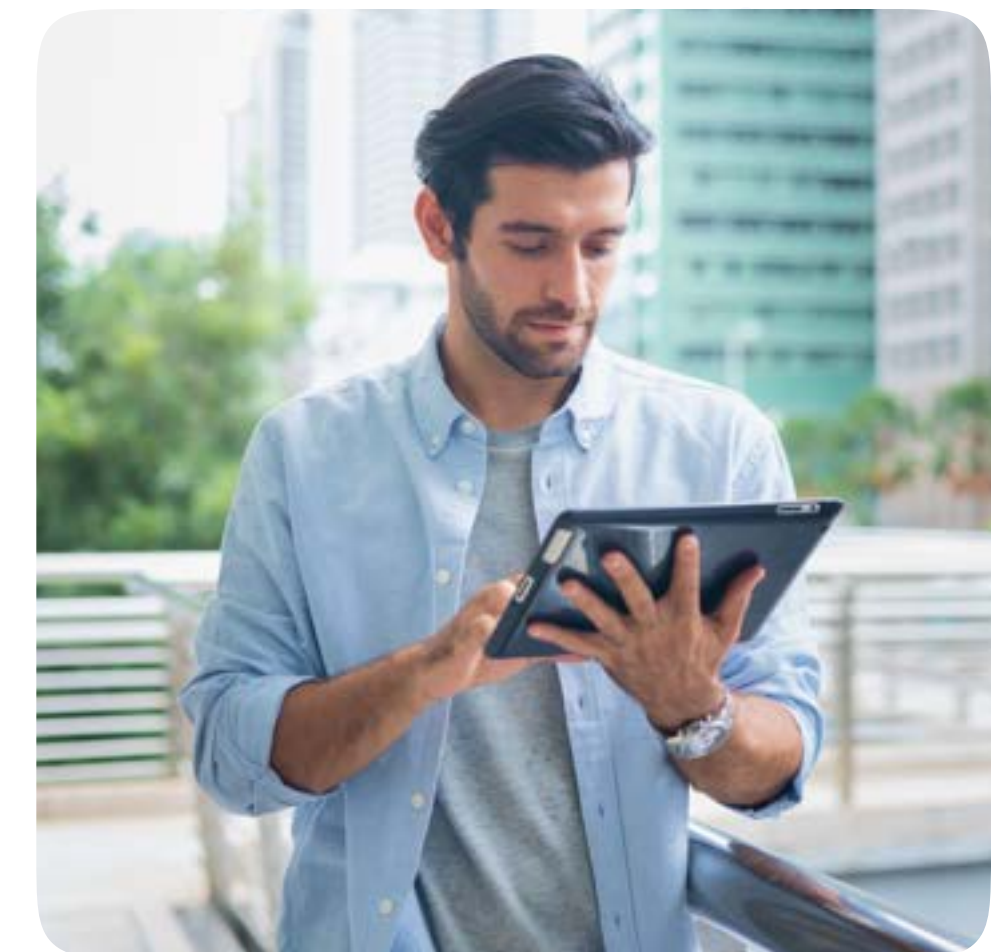
No que se refere à Infraspark, **a Primark valorizou o facto de termos enviado o Customer Success Manager às suas instalações para conversar com o Andrew e com a sua equipa, e assim, avaliar de forma adequada a compatibilidade da plataforma Infraspark com os desafios operacionais apresentados.** A Primark teve dificuldade em encontrar fornecedores disponíveis para fazer visitas ao local, fundamentais para lidar com um projeto desta dimensão.

Compreensivelmente, queriam ter a certeza de que as pessoas com quem estavam a trabalhar eram as melhores para a missão. A Infraspark reuniu as condições e criou, assim, uma relação de confiança com a Primark.

## Como é que a Infraspark contribuiu para melhorar as operações da Primark?

Para além do benefício óbvio, **mapear uma longa e complexa lista de ativos com mais de 400 itens**, a Primark identificou duas grandes melhorias na sua operação após a implementação da IMMP da Infraspark. A primeira, está relacionada com a **relação entre o centro de distribuição e o ponto de venda** — atualmente, sempre que é detetado um problema, existe uma forma direta dos funcionários da loja comunicarem à equipa de manutenção, sendo muito mais fácil ver que materiais estão em falta ou que prestadores de serviços são necessários.

A segunda, está relacionada com a **saúde mental e com a qualidade de vida da equipa!** Com a manutenção





preventiva totalmente operacional serão poupadas muitas horas de trabalho. Em vez de se preocuparem com o progresso das tarefas, **os operadores podem agora "descansar e olhar para o painel de controlo" — tudo está a funcionar de forma mais fluída e transparente.**



## A manutenção inteligente começa aqui.

Contacte um dos nossos especialistas e saiba como tornar a sua operação de manutenção verdadeiramente inteligente, conectada e colaborativa.

Fale com os nossos especialistas!







 **INFRASPEAK** + PRIMARK<sup>®</sup>