

 **INFRASPEAK** + **PRIMARK®**

Comment Primark a-t-elle a reçu
l'accompagnement adéquat **pour**
réussir la digitalisation de son centre
de distribution ?

Entreprise

Primark

Pays

Royaume-Uni

Temps de mise en œuvre

3 semaines

Actifs

464





À propos de Primark

Primark, également connue sous le nom de Penneys dans certaines régions, est une enseigne de mode mondialement reconnue dont l'histoire remonte à 1969. Célèbre pour ses vêtements abordables et actuels, Primark est l'une des plus grandes marques au monde, avec plus de 390 magasins dans 14 pays. Le modèle commercial qui distingue Primark est de proposer une large gamme de vêtements à des prix comparativement bas, réalisant d'excellents progrès dans son engagement envers le développement durable et les pratiques éthiques pour s'adapter aux nouvelles exigences d'une industrie de la mode en évolution.

Quels défis l'équipe de maintenance de Primark rencontre-t-elle dans ses centres de distribution au Royaume-Uni ?

Le principal contact d'Infraspeak était Andrew Voisey, Responsable de la Maintenance chez Primark, et la

personne en charge de la logistique dans l'un des plus grands centres de distribution de la marque au Royaume-Uni. Avec son Directeur sur le point de prendre sa retraite, c'était le moment opportun pour enfin surmonter certains des plus grands obstacles opérationnels qui avaient fait que l'entreprise était en retard.

Andrew et son équipe étaient confrontés au défi redoutable de gérer un grand centre de distribution **en utilisant des feuilles de calcul et du papier** ! Les centres de distribution sont d'énormes bâtiments divisés en plusieurs zones, ce qui ajoutait une complexité opérationnelle impressionnante au processus de maintenance.

En tant que marque internationale, Primark s'engage en faveur de le développement durable. Cela signifie intégrer le recyclage, l'efficacité et la transparence dans tous les domaines de la chaîne de valeur. **Réaliser les opérations de maintenance à la main signifiait ne pas tenir la promesse du développement durable – il était urgent de trouver une solution informatique.**

Qu'est-ce qui a distingué Infraspak de la concurrence ?

Bien qu'obtenir un prix compétitif fût évidemment une priorité, Andrew et son équipe ont compris que, pour aborder la digitalisation d'un projet dans ce domaine et de cette envergure, ils devaient faire un choix judicieux. Ils ont pris contact avec plusieurs fournisseurs et ont souhaité leur montrer le site pour qu'ils aient une véritable idée de l'espace. **Primark voulait investir dans une solution qui résoudrait ses problèmes actuels et préparerait ses opérations pour l'avenir.**

Par-dessus tout, Primark a apprécié le fait **qu'Infraspak ait envoyé le responsable du Customer Success sur site pour rencontrer Andrew et son équipe et ainsi évaluer de manière appropriée la compatibilité de la plateforme Infraspak avec les défis opérationnels en question.**

Primark a eu du mal à trouver des fournisseurs disponibles pour effectuer des visites sur place, élément crucial pour gérer un projet de cette envergure.

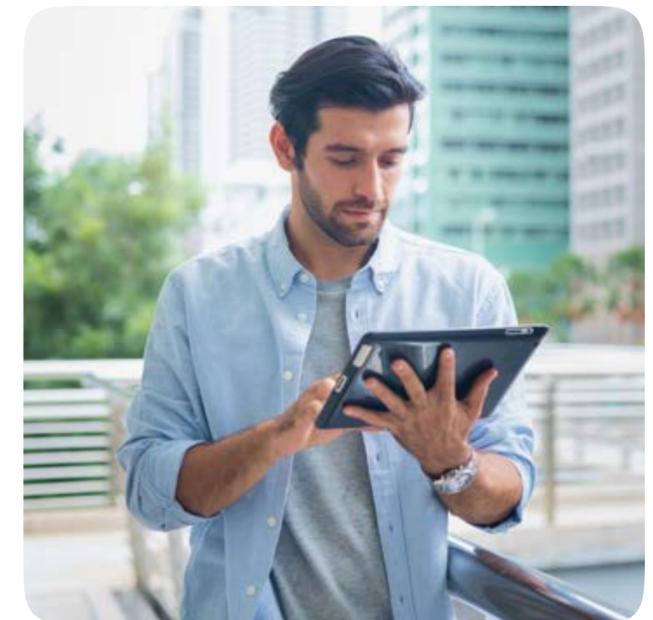
Ils voulaient transformer intégralement cette "petite ville".

Infraspak s'est présenté et cela a créé confiance et relations de qualité avec Primark.

Comment Infraspak a contribué à améliorer les opérations de Primark ?

Outre le bénéfice évident de **cartographier une liste longue et complexe de plus de 400 actifs**, Primark a identifié deux grandes améliorations majeures dans son fonctionnement après la mise en œuvre de la PMI (plateforme de maintenance intelligente) d'Infraspak. La première concerne la **relation entre le centre de distribution et le point de vente** - maintenant, chaque fois qu'un problème est détecté, il existe un moyen direct pour les employés du magasin de le signaler à l'équipe de maintenance, facilitant ainsi la visualisation des matériaux manquants ou des prestataires de services nécessaires.

Une autre grande amélioration concerne la **bien-être et la qualité de vie au travail de l'équipe** ! Ils espèrent avoir la maintenance préventive entièrement opérationnelle dans leurs installations d'ici Noël 2024. Cela épargnera du stress et de nombreuses heures de travail à Andrew.



Au lieu de s'inquiéter de l'avancement des tâches, **les opérateurs peuvent désormais simplement "se reposer et consulter le tableau de bord" – tout fonctionne de manière plus fluide et transparente.**



La maintenance intelligente commence ici.

Discutons ensemble et transformez vos opérations dès aujourd'hui.

Parler à l'un de nos experts !





 **INFRASPEAK** + PRIMARK[®]