



WORK•LIFE

Porque é que a Infrasppeak foi a escolha ideal para ajudar a Work.Life a preparar-se para a expansão europeia?

Empresa

Work.Life

País

Reino Unido

Início da Integração

22/06/2022

Fecho da Integração

21/09/2022

Indústria

Escritórios/ Espaços de trabalho

Tamanho da equipa

11 gestores e 3 subcontratados





• Sobre a Work.Life.

A empresa de coworking Work.Life nasceu em 2015 para fornecer espaços de trabalho saudáveis e felizes aos seus clientes. A sua missão é ser o “fornecedor favorito de espaços de trabalho” do mercado e, acima de tudo, oferecer espaços cuidados e agradáveis.

Atualmente, têm 16 espaços de coworking em Londres, Manchester e Reading, mais de 6000 utilizadores de todos os setores que possa imaginar e uma sólida equipa de 50 pessoas talentosas e brilhantes.

• Antes da Megan se tornar facility manager da Work.Life, como é que a empresa lidava com a manutenção?

Antes de usar a Infraspak, a Work.Life usava a ferramenta líder de mercado em CRM (gestão de relacionamento com o cliente) — a Hubspot —, para lidar com as suas solicitações de manutenção. Esta forneceu-lhes um sistema de tickets simples e eficaz que substituiu “o homem com caneta e papel” e funcionou perfeitamente enquanto cresciam, com poucos locais para gerir e requisitos mais simples.

Quando se expandiram de 9 para 16 espaços, as falhas na sua solução improvisada começaram a vir ao de cima e ficou bastante claro que a Work.Life precisava de uma solução adequada e personalizada para lidar com as questões de manutenção. As

ordens de trabalho (ou tickets) desapareciam definitivamente depois de resolvidas, tornando impossível rastrear problemas habituais, e também começaram a ter problemas devido à falta de recursos para mapeamento de ativos, sem mencionar a total ausência de análise operacional.

Com planos ambiciosos para abrir mais 8 espaços no Reino Unido e os primeiros escritórios no mercado europeu, ficou evidente que o momento para investir num CMMS (sistema computadorizado de gestão de manutenção) ou, melhor ainda, numa IMMP (plataforma inteligente de gestão de manutenção), era agora.

- **A Infraspak provou ser o parceiro perfeito — no imediato e no longo prazo.**

Tendo sido responsável por supervisionar um processo de consulta ao mercado e, de seguida, implementar uma ferramenta de gestão de manutenção no seu trabalho anterior, Megan entendeu o que cada empresa disponível oferecia. Conheceu a Infraspak no LinkedIn e ficou impressionada com dois aspetos principais.

Um deles foi a incrível flexibilidade fornecida pela Infraspak. A Work.Life dependia de um vasto e moderno conjunto de elementos tecnológicos para gerir outras áreas cruciais das suas operações e, portanto, foi um bónus fantástico saber que a Infraspak fornecia integrações perfeitas com todas as plataformas que já utilizavam. Isso economizou tempo e significou que não houve perda de dados.

O outro aspeto era mais estratégico: a Infraspak era a plataforma mais adequada para impulsionar a entrada da Work.Life no continente.

Megan precisava de um sistema simples para resolver problemas arquitetónicos e de infraestrutura nas suas operações de manutenção no imediato, mas também precisava da capacidade de adicionar novos níveis de complexidade e funcionalidade numa data posterior, quando expandissem. O sistema da Infraspak pode ser facilmente expandido para acolher futuras contratações sem qualquer atrito.

- **Houve algum problema importante desde a implementação da Infraspak nos 16 espaços da Work.Life?**

Como expectável na implementação de qualquer sistema como a Infraspak, as fases iniciais foram as que mais contratempos apresentaram. O maior desafio foi o facto de não haver dados da conta



Hubspot que pudessem ser exportados e usados para preencher o novo sistema. Isso significava que todo o mapeamento de edifícios, locais e ativos tinha de ser feito manualmente, do zero — felizmente, a Megan tinha ajuda à sua espera do outro lado da linha telefônica.

Sempre que encontrava um problema, tinha uma Customer Success Manager (a fabulosa Beatriz) dedicada e disponível para salvar o seu dia. Tratou-se de uma forte experiência de aprendizagem para Megan e, agora que já foi feito uma vez, possui a confiança necessária para aprimorar as suas futuras contratações quando a Work.Life se expandir.

Está encantada por poder acompanhar o que está a acontecer em cada um dos seus espaços, dispõe de visões gerais e detalhadas dos trabalhos de manutenção e identifica tendências em problemas recorrentes (em vez de perder tickets para sempre como acontecia antes). Para além disso, não precisa de gastar tanto tempo atrás dos fornecedores.

A Megan é uma fonte de boa vida para todos os utilizadores destes espaços de trabalho. Boa sorte com a expansão, Megan!



Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspak pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.

[Agende uma demonstração](#)