



Porque a LSN Diffusion escolheu a Infraspak para digitalizar todas as suas operações?

Empresa

LSN Diffusion

País

Reino Unido

Início de integração

16 de agosto de 2022

Final de integração

15 de setembro de 2022

Nº ativos

300





• Sobre a LSN Diffusion

A equipa da LSN Diffusion é especializada no fabrico e aplicação de pós atomizados de aço de alta liga, utilizados em engenharia de superfícies, brasagem a alta temperatura, produção de aditivos e prensagem isostática a quente. A empresa fornece vários tipos

de indústria, nomeadamente companhias do setor automóvel, nuclear, petrolífero, submarino, vidreiro e de medicina dentária, incluindo grandes clientes como a Rolls-Royce.

A LSN Diffusion está certificada de acordo com as normas BS EN ISO 9001:2015, BS EN ISO 14001:2015 e Rolls-Royce SABRe e GS3001.

• Quais os problemas que a LSN Diffusions enfrentava antes de encontrar a Infraspak?

Apesar de já utilizar uma solução de software, a LSN Diffusions estava limitada por ter as suas operações digitalizadas apenas parcialmente. A empresa tinha mais de 10 anos e não estava preparada para corresponder aos complexos desafios de atuar em instalações tecnicamente exigentes.

A LSN Diffusion ainda geria alguns processos essenciais com impressões em papel, uma situação insustentável e ineficiente, que em 2022 já não se justificava. Não era possível executar a manutenção

preventiva tão rapidamente quanto necessário e, frequentemente, surgia erro humano devido à introdução apressada ou mal avaliada de dados.

O tempo de processamento de um único pedido podia ir de **três a quatro horas**, pois precisava de ser assinado, entregue ao técnico, assinado novamente e devolvido ao escritório central para uma assinatura final: um sistema ineficiente e moroso.

• Quais as principais motivações para escolher a Infraspæk?

A Plataforma Inteligente de Gestão de Manutenção da Infraspæk forneceu a infraestrutura robusta, centralizada e digitalizada, que a LSN Diffusions precisava para **dimensionar e melhorar com sucesso as suas operações**, de forma a estar apta a enfrentar processos tão complexos e delicados como a atomização.

Toda a burocracia associada a assinaturas, relatórios

de atrasos e outra papelada foi substituída por uma interface digital simples, que faz **poupar** a Lewis Alford, o Engenheiro de Manutenção da LSN Diffusion, e à sua equipa, **muitas horas semanais de trabalho administrativo** — sem mais correrias intermináveis!

Apenas um mês após a integração completa, a LSN Diffusion tinha completado mais de 200 ordens de trabalho sem usar uma única folha de papel.

“ **Tivemos uma demonstração e ficamos convencidos de imediato. Gostámos de tudo o que vimos e dissemos-lhe [ao gestor] para ir em frente.** ”

— Lewis Alford, Engenheiro de Manutenção na LSN Diffusion

• Como é que o facto do cliente ter nomeado um ‘engenheiro de integração’ refinou, de forma tangível, a experiência da LSN Diffusion?

Lewis admite que este colaborador “ainda precisa se habituar a algumas das funcionalidades de comunicação e que em alguns pontos tem sido complicado”, porque a equipa não é muito ‘tecnológica’. Felizmente, não foi deixado sozinho nesta adaptação — a Customer Success Team da Infraspæk está sempre pronta a ajudar! Desde o primeiro dia, a LSN Diffusion designou

um ‘**engenheiro de integração**’ para ajudar na **configuração da plataforma, formação da equipa** e realização de ‘pequenos ajustes na engrenagem’.

Com o processo de integração agora concluído, o Customer Success Manager **tem trabalhado de perto com Lewis** e a sua equipa, para ajudá-los a aumentar os níveis de conforto com a plataforma Infraspæk.

Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspæk pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.

Agende uma demonstração