



Por que a LSN Diffusion escolheu a Infrasppeak para digitalizar totalmente suas operações?

Empresa

LSN Diffusion

País

Reino Unido

Início de integração

16 de agosto de 2022

Encerramento de integração

15 de setembro de 2022

Nº ativos

300





• Sobre a LSN Diffusion

A equipe da LSN Diffusion é especializada na fabricação e aplicação de pós atomizados de alta liga utilizados em engenharia de superfícies, brasagem a alta temperatura, fabricação de aditivos

e prensagem isostática a quente. A empresa fornece para companhias automotivas, indústrias de vidro, odontológicas, petrolíferas, nucleares e submarinas, incluindo grandes clientes como a Rolls Royce.

A LSN Diffusion é credenciada pela BS EN ISO 9001:2015, BS EN ISO 14001:2015 e Rolls Royce SABRe e GS3001.

• Quais problemas a LSN Diffusions enfrentava antes de encontrar a Infraspak?

Apesar de ter uma solução de software, a LSN Diffusions ainda era afetada por ter suas operações apenas parcialmente digitalizadas. A empresa tinha mais de 10 anos e não tinha sido pensada para atender às complexas exigências de operar instalações tecnicamente exigentes.

A empresa ainda estava gerenciando alguns processos cruciais com impressões em papel que eram insustentáveis e ineficientes para uma gestão eficiente em 2022. Não era possível executar a

manutenção preventiva tão rapidamente quanto necessário, e frequentemente havia erros humanos devido à entrada apressada ou mal avaliada de dados.

O tempo de processamento de um único pedido podia ser de **três a quatro horas**, pois precisava ser assinado, entregue ao técnico, assinado novamente e depois devolvido ao escritório central para uma assinatura final. Este processo era ineficiente e demorava muito tempo.

• Quais foram as principais motivações para escolher a Infraspak?

A Plataforma de Gerenciamento de Manutenção Inteligente da Infraspak forneceu a infraestrutura robusta, centralizada e digitalizada que a LSN Diffusions precisava para dimensionar e melhorar com sucesso suas operações de instalações a um ponto em que pudessem realmente enfrentar processos tão complexos e delicados como a atomização.

Todos os problemas associados a assinaturas, relatórios de atrasos e papelada foram substituídos

por uma interface digital simples que **salva** Lewis Alford, o Engenheiro de Manutenção de Difusão da LSN, e sua equipe de **horas de administração por semana** – sem mais correrias intermináveis!

Apenas um mês inteiro depois da integração completa, a LSN Diffusion havia completado mais de 200 chamados sem usar uma única folha de papel.

• Como o fato de ter um cliente designado como engenheiro na integração melhorou de forma tangível a experiência da LSN Diffusion?

Lewis admite que “ele ainda precisa se acostumar a algumas das capacidades de comunicação e que em alguns pontos tem sido complicado”, porque elas não são muito tecnológicas. Felizmente, ele não foi deixado sozinho para fazer isso – a equipe de sucesso da Infraspak está sempre pronta para ajudar!

Desde o primeiro dia, a LSN Diffusion foi designado um **Engenheiro de Integração** para ajudar na **configuração**

da plataforma, treinamento da equipe e suavização de qualquer problema de ajuste.

Com o processo de integração agora concluído, um Gerente de Sucesso do Cliente tem trabalhado de perto com a Lewis e a equipe para ajudar a aumentar seus níveis de conforto com a plataforma do Infraspak.

“Tivemos uma demonstração e ela se vendeu para nós de imediato. Gostamos de tudo o que vimos na demonstração e dissemos a ele [seu gerente] para ir em frente.”

– Lewis Alford, Engenheiro de Manutenção da LSN Diffusion

Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspak pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.

Agende uma demonstração