



¿Por qué eligió LSN Diffusion a Infrasppeak para digitalizar completamente sus operaciones?

Company

LSN Diffusion

País

Reino Unido

Fecha de inicio de la incorporación

16 de agosto de 2022

Fecha de cierre de la incorporación

15 de septiembre de 2022

Número de activos

300





• Acerca de LSN Diffusion

El equipo de LSN Diffusion es experto en la fabricación y aplicación de polvos atomizados de alta aleación utilizados en ingeniería de superficies, soldadura fuerte a alta temperatura, fabricación

aditiva y prensado isostático en caliente. Suministran a empresas de automoción, industrias del vidrio, dentales, petroleras, nucleares y submarinas, incluidos grandes clientes como Rolls Royce.

LSN Diffusion está acreditada según BS EN ISO 9001:2015, BS EN ISO 14001:2015 y Rolls Royce SABRe y GS3001.

• ¿A qué problemas se enfrentaba LSN Diffusion antes de encontrar Infraspak?

A pesar de contar con una solución de software, LSN Diffusions seguía teniendo el obstáculo de que sus operaciones solo estaban parcialmente digitalizadas. Tenía más de 10 años y no se había adaptado a las complejas necesidades de gestión de unas instalaciones técnicamente exigentes.

Todavía gestionaban algunos procesos cruciales con impresiones en papel, lo que resultaba insostenible e ineficaz para una empresa en 2022. No podían realizar el mantenimiento preventivo con la

rapidez necesaria y, a menudo, se producían errores humanos debido a la introducción precipitada o errónea de los datos.

El tiempo de tramitación de una sola solicitud podía ser de **tres a cuatro horas**, ya que había que firmarla, entregarla al técnico, firmarla de nuevo y devolverla a la oficina central para su firma final. Era ineficaz y llevaba demasiado tiempo.

• ¿Cuáles fueron las principales motivaciones para elegir Infraspak?

La Plataforma Inteligente de Mantenimiento de Infraspak proporcionó la infraestructura robusta, centralizada y digitalizada que LSN Diffusions necesitaba para **ampliar y mejorar con éxito las operaciones de sus instalaciones** hasta un punto en el que realmente pudieran abordar procesos tan complejos y delicados como la atomización del polvo.

Todos los problemas relacionados con las firmas, los

retrasos en los informes y el papeleo se han sustituido por una sencilla interfaz digital que **ahorra** a Lewis Alford, ingeniero de mantenimiento de LSN's Diffusion, y a su equipo **horas de trabajo administrativo a la semana** – ¡se acabaron las búsquedas interminables!

Transcurrido tan solo un mes de su incorporación, LSN Diffusion había completado más de 200 órdenes de trabajo sin utilizar ni una sola hoja de papel.

“**Hicimos una demostración y nos convenció enseguida. Nos gustó todo lo que vimos en la demostración y le dijimos [a su director] que fuera a por ello.**”

— Lewis Alford, Engenheiro de Manutenção na LSN Diffusion

• ¿Cómo mejoró de forma tangible la experiencia de LSN Diffusion el hecho de tener asignado un ingeniero de incorporación de clientes?

Lewis admite que “todavía tiene que acostumbrarse a algunas de las funciones de elaboración de informes y que en algunos momentos ha sido complicado” porque no son muy tecnológicos. Afortunadamente, no se ha quedado solo: ¡el equipo de éxito de clientes de Infraspak está siempre dispuesto a ayudar!

Desde el primer día, a LSN Diffusion se le asignó un **ingeniero de integración de clientes** para ayudarle

a **configurar la plataforma, formar al equipo** y solucionar cualquier problema inicial.

Una vez completado el proceso de integración, **un gestor de éxito de clientes ha estado trabajando estrechamente con Lewis** y el equipo para ayudar a aumentar su nivel de comodidad con la plataforma de Infraspak.

Hable con uno de nuestros especialistas y Infraspak puede hacer que que sus operaciones sean realmente inteligentes, conectadas y colaborativas.

Programa una demostración