



## ¿Cómo la sencilla interfaz de Infrasppeak cerró el trato y mejoró el proceso de incorporación de Holmleigh Care?

### Empresa

Holmleigh Care

### País

Reino Unido

### Inicio de la incorporación

08 de junio de 2022

### Fecha de cierre

25 de julio de 2022

### Número de usuarios

1 gerente; 4 técnicos a tiempo completo; 15 técnicos a tiempo parcial y 4 subcontratistas

### Gestión

35 edificios, 3 hospitales, +30 residencias de ancianos y un colegio





## • Acerca de Holmleigh Care

Holmleigh Care se fundó en 1999 y ofrece atención a domicilio, vida con apoyo y atención residencial a personas con diversas necesidades, como autismo, lesiones cerebrales adquiridas y discapacidades físicas. Su misión es ayudarles a llevar una vida sana, feliz y plena. Cuenta con unos 40 centros especializados repartidos por Gloucestershire, Wiltshire, Worcestershire y Swindon.

## • Antes de que Matt Goodyear se convirtiera en Jefe de Inmuebles, ¿cómo era el mantenimiento en Holmleigh Care?

Cuando Matt Goodyear asumió el cargo de Jefe de Inmuebles en 2021, se sorprendió al ver la falta de estructura y organización. No había plan de mantenimiento, ni plan de cumplimiento, ni contratistas oficialmente registrados.

Describe los tres primeros meses como “una pesadilla”. Después de estabilizarlo todo, quedó muy claro que se necesitaba un software adecuado para colmar algunas de las lagunas importantes. Sería una CAFM (gestión de instalaciones asistida por ordenador) o una PIM (plataforma inteligente de

La empresa se enorgullece de promover y fomentar la independencia, la capacidad de elección, el control y el bienestar y, naturalmente, sus edificios deben ser representaciones concretas de esta filosofía.

mantenimiento, como Infraspak).

Sin una plataforma centralizada, Matt tenía que hacer muchas gestiones administrativas manualmente. Si se producía una orden de trabajo, tenía que controlar manualmente a los técnicos, contratistas, tareas, servicios, familiares y autoridades locales durante 12-14 meses, lo que no era lo ideal.

- **Infraspeak era la solución obvia: transparente, fácil de explicar al personal y totalmente centralizada.**

Infraspeak cumplía muchos de los requisitos clave para Matt. En primer lugar, nuestra **PIM lo centralizaba todo y aportaba la transparencia y simplicidad que tanto necesitaba a los procesos de mantenimiento.**

El tipo de trabajo de mantenimiento realizado por Holmleigh Care significa que el personal necesitaba un acceso fácil al historial de trabajos y activos. Era esencial que los usuarios tuvieran más control y una visión transparente de quién hizo qué y, lo que es más

importante, cuándo. Antes de Infraspeak, no tenían forma de realizar un seguimiento de los KPI ni de recopilar datos. Le faltaba visibilidad sobre procesos cruciales, y ejecutaban tareas cruciales, como el seguimiento de los certificados y la comprobación del cumplimiento, manualmente.

Además, Matt estaba especialmente impresionado por la usabilidad de Infraspeak. No estaba preocupado por sí mismo, ya que tenía mucha

experiencia con plataformas similares, pero entendía que sería un cambio cultural masivo para su personal simplemente la transición a los ordenadores, por no hablar de algo tan potencialmente complejo como una GMAO o CAFM. A Matt le encantó nuestra **interfaz fácil de usar** y comparó su usabilidad con la de un teléfono Apple: confiaba plenamente en que su personal sería capaz de adaptarse, y esto era crucial.

- **¿Y la guinda del pastel? Nuestro equipo de éxito de clientes**

Durante nuestra conversación con Matt quedó muy claro que sabía de lo que hablaba. Había visto docenas de sistemas antes y, aunque quedó impresionado por nuestra interfaz y nuestras potentes aplicaciones para el mantenimiento preventivo, la gestión de activos y mucho más, fue en última instancia nuestro agradable y auténtico servicio de atención al cliente lo que le convenció y ayudó a que la incorporación fuera tan **sencilla y fluida.**

Se sintió respaldado y respetado, y conectó con Peter, el responsable de la cuenta, desde la primera interacción; el hecho de que Pete también fuera un gran aficionado del Man United no pasó desapercibido. Matt explicó que este fue el “factor clave” y destacó la energía de Peter, su motivación y la forma en que cooperó con él para garantizar que el sistema se construyera y diseñara para adaptarse perfectamente a los aspectos específicos de las necesidades operativas de Holmleigh.

**Hable con uno de nuestros especialistas y Infraspeak puede hacer que sus operaciones sean realmente inteligentes, conectadas y colaborativas.**

Programa una demostración