



Como a interface simples da Infrasppeak ajudou a fechar o negócio e melhorou o processo de integração da Holmleigh Care?

Empresa

Holmleigh Care

País

Reino Unido

Início da integração

08 de junho de 2022

Final da integração

25 de julho de 2022

Usuários

1 gerente; 4 técnicos em tempo integral; 15 técnicos em tempo parcial e 4 subempreiteiros

Gerenciamento

35 prédios, 3 hospitais, +30 casas de repouso e uma escola





• Sobre a Holmleigh Care

A Holmleigh Care foi fundada em 1999 e oferece cuidados em casa, suporte à vida e cuidados residenciais para pessoas com diferentes necessidades e condições, incluindo autismo, lesões cerebrais adquiridas e deficiências físicas. A missão é ajudar os clientes a alcançar vidas saudáveis, felizes e realizadas. Existem cerca de 40 locais especializados distribuídos em Gloucestershire, Wiltshire,

Worcestershire e Swindon.

A empresa se orgulha de promover e incentivar a independência, a escolha, o controle e o bem-estar e, naturalmente, seus edifícios devem ser materializações concretas desta filosofia.

• Antes de Matt Goodyear se tornar Diretor de Propriedades, como era a manutenção do Holmleigh Care?

Quando Matt Goodyear assumiu seu papel de chefe de propriedades em 2021, ele ficou muito surpreso ao ver uma falta de estrutura e organização no lugar. Não havia nenhum plano de manutenção, nenhum plano de conformidade e nenhum prestador oficialmente em seus registros.

Ele descreve os primeiros três meses com algo parecido com “um pesadelo”. Depois de estabilizar o navio, ficou muito claro que era necessário um software adequado para preencher algumas das lacunas significativas. Este seria um CAFM (Computer-

aided facility management, ou Gestão de instalações assistidas por computador em português) ou uma IMMP (intelligent maintenance management platform, plataforma de gerenciamento de manutenção inteligente, em português, como a Infraspak).

Sem uma plataforma centralizada, Matt tinha que fazer muita administração manual. Se um chamado fosse levantado, ele teria que manter manualmente os técnicos, empreiteiros, tarefas, serviço, membros da família e autoridades locais por até 12-14 meses – bem diferente do ideal.

• A Infraspark foi a solução óbvia – transparente, fácil de explicar ao pessoal e totalmente centralizada.

A Infraspark assinalou muitos dos pontos-chave para Matt. Em primeiro lugar, nosso **IMMP centralizou tudo e proporcionou a transparência e simplicidade tão necessárias aos processos de manutenção**.

Para o tipo de trabalho de manutenção realizado pela Holmleigh Care, a equipe precisava de fácil acesso ao histórico de trabalhos e ativos. Era essencial que os usuários tivessem mais controle e uma visão transparente de quem fazia o que e, especialmente,

quando. Antes da Infraspark, não era possível rastrear os KPIs ou coletar dados. Não havia visibilidade sobre desenvolvimentos cruciais, e o pessoal executava tarefas cruciais manualmente, como manter o controle de certificados e verificar a conformidade.

Além disso, Matt ficou particularmente impressionado com a usabilidade da Infraspark. Ele não estava preocupado consigo mesmo, pois tinha muita experiência com plataformas similares, mas

entendeu que seria uma mudança cultural maciça para seu pessoal apenas para fazer a transição para computadores, especialmente sendo algo tão potencialmente complexo como um CMMS ou CAFM. Matt **adorou nossa interface amigável** e comparou sua usabilidade com a de um telefone Apple – ele confiou plenamente que seu pessoal seria capaz de se adaptar, e isto foi crucial.

• E a cereja do bolo? Nossa Equipe de Sucesso do Cliente

Ficou muito claro durante nossa conversa com Matt que ele sabia do que estava falando. Ele já havia visto dezenas de sistemas antes e, apesar de ter ficado impressionado com nossa interface e nossos poderosos aplicativos para manutenção preventiva, gerenciamento de ativos e muito mais, foi, em última análise, nosso atendimento ao cliente autêntico e amigável que fechou o negócio e ajudou a entregar uma integração tão **suave e simples**.

Ele sentiu apoio e respeito, além de ter estabelecido uma conexão com Peter, o Chefe de Contas, desde a primeira interação – o fato de Peter também ser um grande fã do Man United não passou despercebido! Matt explicou como este era o “fator chave por trás de tudo isso” e citou a energia, o impulso e a forma como Peter cooperou com Matt para garantir que o sistema fosse construído e projetado para se adequar perfeitamente aos aspectos de nicho das necessidades operacionais de Holmleigh.

Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspark pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.

Agende uma demonstração