



Como UNICA Group abraçou a sua transformação digital com a Infrasppeak

Empresa
Unica Group

País
Espanha

Ativos
3.377

Com a Infrasppeak desde
2022

Setor de atividade
Agricultura

Edifícios
5 cooperativas





Sobre a UNICA Group

A UNICA Group foi formada em 2009 como uma cooperativa de segundo grau, com o objetivo de promover a integração entre milhares de agricultores que trabalham em conjunto, procurando melhorar o serviço ao cliente e a satisfação do consumidor final.

Ao longo dos anos, destacou-se principalmente pelo seu investimento constante em inovação no desenvolvimento de novos produtos e formas de os apresentar. O desenvolvimento de novas tecnologias e ferramentas que facilitam o trabalho do agricultor, ao mesmo tempo que o mantêm informado de todos os dados relativos à sua exploração agrícola, faz parte do ADN da UNICA, que **há mais de 10 anos é o principal exportador hortícola de Espanha**, segundo a revista ALIMARKET.

Antes de adotar a Infraspak, a UNICA Group enfrentava vários desafios no âmbito da manutenção e operações, incluindo a falta de **centralização da informação, gestão reativa de incidências e estimativa de custos**.

A necessidade de gerir de forma mais eficiente os registos de inventário, avarias, e despesas, levou à procura de uma solução integrada e flexível, como a Infraspak.

A UNICA Group foi galardoada com o prémio na categoria **Operação Mais Eficiente - Bronze**, no IFM Summit Madrid 2024, organizado pela **comunidade IFM**, reconhecimento que reflete o seu compromisso com a excelência operacional e a melhoria contínua.

Porquê uma Plataforma Inteligente de Gestão de Manutenção?

A decisão de adotar a Infraspak baseou-se na necessidade de centralizar a informação de manutenção e operações, permitindo à UNICA Group obter melhores dados e tomar decisões informadas.

Os critérios mais importantes incluíram a **facilidade no uso**, a **interface amigável** e a **capacidade de registo de incidências via telemóvel**, o que permitiu uma maior eficiência no trabalho diário das cooperativas do grupo e das suas equipas.



“A evolução no setor, especialmente com a escalada dos custos de produção, enfatizou a necessidade de investir em novas tecnologias para manter a eficiência dos nossos processos. Encontramos na Infraspak uma solução que não só melhorou o nosso trabalho diário, mas também nos posicionou para competir de maneira mais efetiva no mercado.”

— **Mario López Navarro**, Engenheiro da Área Industrial e Melhoria Contínua

Desafios e oportunidades

A adoção da Infraspak pelos colaboradores da UNICA Group foi recebida com uma mistura de entusiasmo e expectativa. Um dos Customer Onboarding Engineers da Infraspak desempenhou um papel crucial no upload massivo de dados dos ativos e equipamentos do grupo, **incluindo mais de 3.000 equipamentos distribuídos em diversas áreas e subáreas.**

Superados os desafios iniciais, Mario López Navarro **adaptou a plataforma para satisfazer as necessidades específicas de cada cooperativa**, trabalhando sempre em estreita colaboração com a equipa de Customer Success. A resolução de qualquer problema que surgisse durante a implementação, e a identificação de oportunidades de melhoria contínua, foi assegurada por um Customer Success Manager da Infraspak.

Apesar dos desafios iniciais, a plataforma demonstrou ser mais fácil e simples de usar por comparação com outras soluções no mercado.



"Fui testemunha direta da transformação digital impulsionada pela Infraspak. No início, enfrentamos certa resistência à mudança. No entanto, à medida que a implementação avançava, todos começámos a ver os benefícios tangíveis que a plataforma oferecia.”

— **Mario López Navarro**, Engenheiro da Área Industrial e Melhoria Contínua





Benefícios da digitalização

A plataforma permitiu uma **melhor comunicação entre Produção e Manutenção**, uma **economia de tempo** significativa, uma **redução nos tempos de paragem na produção** e uma **maior capacidade para analisar e abordar as avarias de maneira proativa**. Os maiores benefícios do uso da Infraspak incluem:

Redução de Tempos:

- **50%** menos tempo para iniciar uma OT (Ordem de Trabalho).
- **75%** menos tempo médio de resolução de avarias.

Melhoria na Manutenção Preventiva:

- **95%** das OTs programadas foram executadas, com maior controlo de mão de obra, intervenções e SLAs.



“Tivemos que trabalhar em colaboração com todo o pessoal envolvido para garantir que a ferramenta era utilizada de forma proveitosa. Pouco a pouco, todos pudemos sentir o impacto positivo que a Infraspak teve na nossa eficiência operacional diária e na qualidade do nosso trabalho.”

— **Mario López Navarro**, Engenheiro da Área Industrial e Melhoria Contínua



Próximos passos

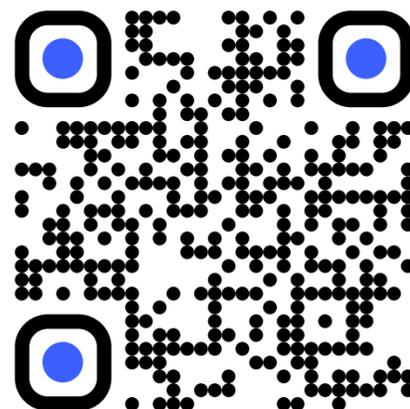
Os desafios seguintes para a UNICA Group incluem a exploração de dados gerados pela Infraspak no **Power BI**, para que se obtenham informações mais detalhadas sobre o desempenho das máquinas, assim como a **integração** do sistema de controlo da produção em uso.



“A minha experiência no trabalho com a Infraspak foi transformadora. Há praticamente dois anos e meio que enfrentávamos desafios técnicos e tecnológicos significativos que estavam a limitar a capacidade para melhorar as nossas operações. Com a implementação da Infraspak, conseguimos superar esses obstáculos e avançar para uma gestão de manutenção mais eficiente e efetiva.”

— **Mario López Navarro**, Engenheiro da Área Industrial e Melhoria Contínua

Fale com um
especialista



Consiga um **controlo, conformidade e produtividade** sem precedentes nas suas operações.

A Manutenção Inteligente Começa Aqui!

 **INFRASPEAK** + **UNICA**
GROUP