



The Charming Concept: Transformar a gestão de alojamento de curta-duração com a Infrasppeak

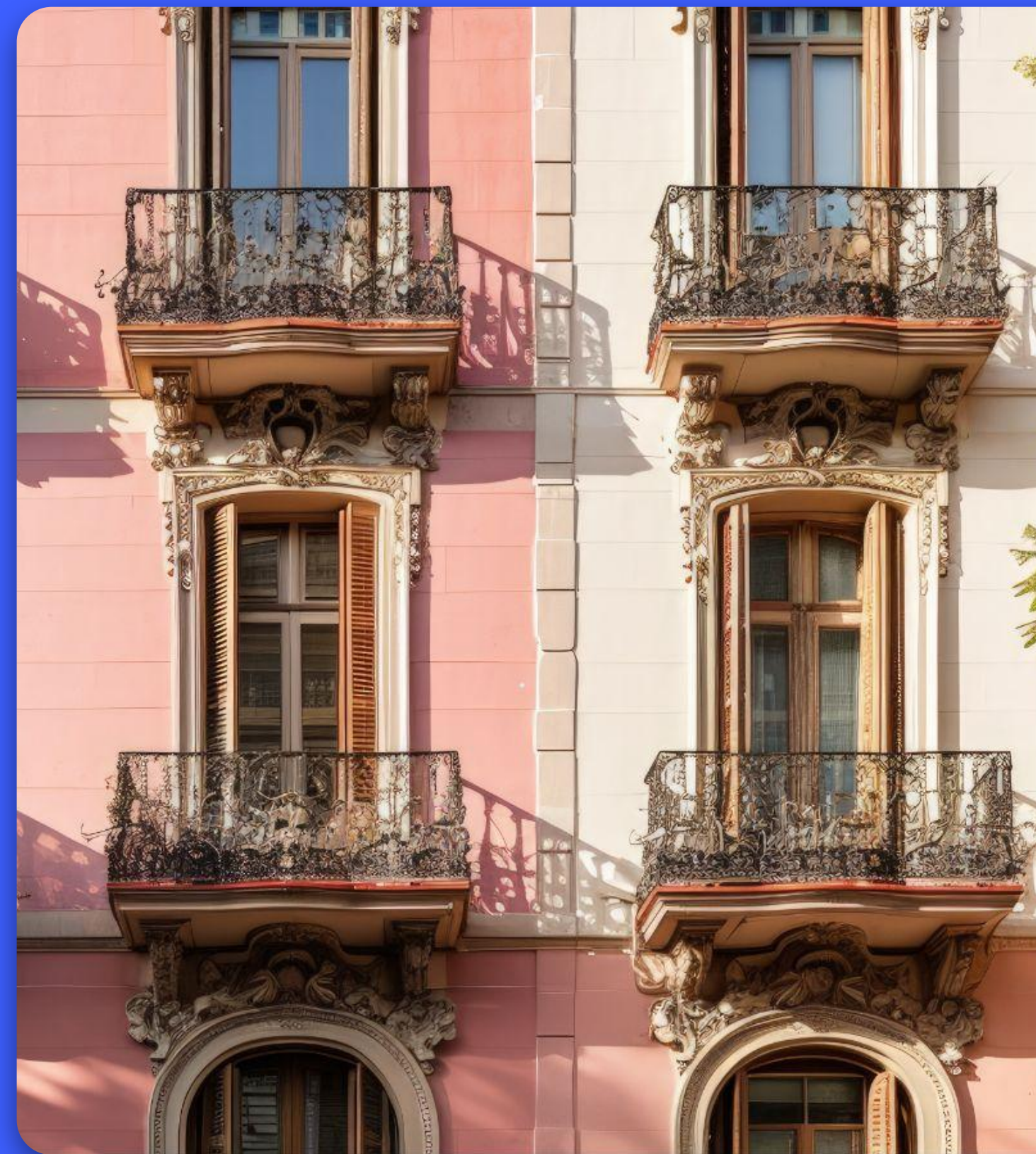
Empresa
The Charming Concept

País
Espanha

Data de implementação
2023

Edifícios
Mais de 230
apartamentos

Ativos
Mais de 1200





Sobre a The Charming Concept

Fundada em 2017, a The Charming Concept **gere mais de 230 propriedades turísticas** em Madrid. Com o crescimento do seu portfólio, identificou a necessidade de uma ferramenta que lhe permitisse manter a excelência operacional, garantir controlo e evitar atrasos e problemas de comunicação antes que estes afetassem negativamente a experiência dos hóspedes e a confiança dos proprietários.

Desafios antes da Infraspeak

À medida que a The Charming Concept expandia as suas operações, tornou-se evidente a importância de uma plataforma para otimizar a manutenção e a limpeza. Com o aumento da carga de trabalho, a fragmentação de dados e a falta de métricas dificultavam o acompanhamento do desempenho e a resolução rápida de problemas. A ausência de uma solução integrada colocava em risco a capacidade da empresa de continuar a prestar um serviço eficiente e de alta qualidade.

A solução da Infraspeak

A Infraspeak transformou as operações da The Charming Concept, automatizando fluxos de trabalho e reduzindo para metade os tempos de resolução, de **7 para 3,5 dias**. A centralização da documentação trouxe maior transparência para os proprietários, enquanto a **conformidade com a manutenção preventiva atingiu os 96%**, garantindo consistência no serviço. Atualizações em tempo real e formação personalizada facilitaram uma transição sem erros para os processos digitais.

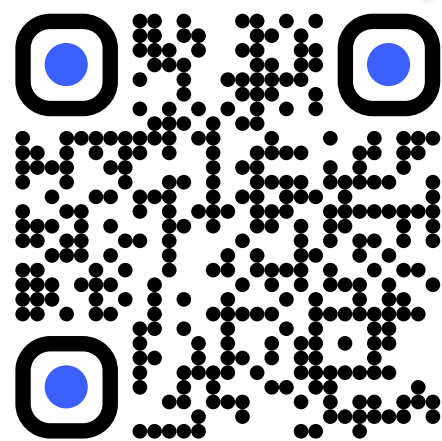
Com a Infraspeak, **a The Charming Concept conclui 100% das ordens de serviço planeadas** dentro do prazo, resolvendo quase 6.000 tarefas com maior precisão e eficiência. A transparência reforçou a confiança dos proprietários, e a melhoria na qualidade do serviço aumentou a satisfação dos hóspedes. Em paralelo, a receita quase duplicou no período de Q1-Q3 2024 em comparação com o ano anterior.



"Esta plataforma já revolucionou a nossa forma de trabalhar. Estamos entusiasmados para ir ainda mais longe."

— Nelson Arcos, General Manager

Fale com um
especialista



Chegue mais longe com a Infrasppeak

Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infrasppeak pode ajudar a que a sua operação trabalhe de forma verdadeiramente colaborativa.





INFRASPEAK

+

