



Qual é o **impacto** da **Infraspeak** nas **operações** da Elecnor?

Empresa

Elecnor – Data Centre

País

Espanha

Cliente desde

2023

Ativos

1394





Sobre a Elecnor

A Elecnor desenvolve e concretiza projetos ao nível de infraestruturas, energia renovável e novas tecnologias. O seu objetivo é contribuir para o progresso económico e tecnológico dos mercados em que opera através de um serviço de qualidade, onde se destaca o profissionalismo da sua equipa. Procura também promover o bem-estar social e o desenvolvimento sustentável, razões pelas quais a **digitalização das suas operações e a eliminação do papel são fundamentais**.

Porque escolheram a Infraspak?

Após terem avaliado outras opções no mercado e com os olhos postos na eficiência na gestão de clientes, a Elecnor encontrou na Infraspak a solução certa para **automatizar as suas tarefas diárias e para centralizar a comunicação**.

O processo de implementação

A rapidez na implementação — 2 semanas! — e a eficácia de todo o processo são os aspetos que a Elecnor destaca em primeiro lugar.

Estes resultados não são alheios ao facto de ter sido alocado ao projeto um Customer Success Manager.

"Definitivamente, o apoio foi e continua a ser fundamental para o êxito do projeto. O Gonçalo (Customer Success Manager) responde-nos em menos de 24 horas, sempre com soluções para os nossos problemas ou pedidos".

A Elecnor refere ainda que a **adaptação da equipa foi bastante fácil**, não apenas pela **simplicidade da plataforma, que permite uma utilização intuitiva**, como graças à formação assegurada pela Infraspak.

Que impacto a Infraspak está a ter nas operações da Elecnor?

A Elecnor utiliza a Infraspak não só para organizar os diferentes tipos de manutenção, mas também como uma **importante ferramenta de comunicação com o cliente e de gestão de documentação e relatórios**.

A centralização destas tarefas e a eliminação de papel traduziu-se numa evidente **poupança de tempo, devido à automatização e de custos**.

O cenário de caos, que reconhecem que existia anteriormente, desapareceu. A rastreabilidade das operações, que agora são registadas desde a criação do pedido até ao envio do relatório ao cliente, bem como a consequente melhoria ao nível do controlo e da transparência, são outras das vantagens que a empresa salienta.

Como é que a Elecnor prevê o seu futuro com a Infrasppeak

Neste momento, a empresa já está a incluir alguns dos seus clientes na **Infrasppeak Next™** e acredita que mais clientes vão aderir no futuro. Outro dos seus objetivos é **integrar o seu Building Management System (BMS) na plataforma**, para que os dois sistemas comuniquem e se possa reduzir, ainda mais, o trabalho manual.

Por outro lado, os profissionais da Elecnor estão entusiasmados com as várias possibilidades do **Infrasppeak Gear™** e as suas capacidades de automatização, que consideram fundamentais para **“diminuir ainda mais a carga de trabalho a nível corretivo e (...) eliminar o erro humano”**.

Em que medida é que a Infrasppeak contribui para melhorar a vida dos colaboradores da Elecnor?

A concentração de todas as operações numa única plataforma tornou-se fundamental para os funcionários, facilitando significativamente as atividades diárias da equipa: **simplifica a comunicação com os clientes, incluindo o envio de relatórios; acelera a resolução de falhas e concentra a informação num único local**. Por outras palavras, permite o acesso, com um mero clique, a absolutamente tudo o que é necessário para realizar cada tarefa.

A Manutenção Inteligente Começa Aqui

Contacte um dos nossos especialistas e saiba como tornar a sua operação de manutenção verdadeiramente inteligente, conectada e colaborativa.

 Fale com os nossos especialistas!





INFRASPEAK

+

elecnor