



Comment Optima Facility gère plus 950 actifs avec la technologie NFC en Infrasppeak

Entreprise

Optima Facility

Pays

Espagne

Année de création

1971

Avec Infrasppeak depuis

2020

Nombre d'actifs

+950

Nombre de clients

76

Clients principaux

PUIG, RECIPHARM,
LIDL, DAM,
COSMOCAIXA,
Hospital Plató

Secteur d'activité

Équipement et installations de
maintenance





- **Optima Facility gère plus de 950 actifs dans la plateforme d’Infraspeak**

Optima Facility est une société de gestion et de maintenance d’installations avec plus de 2 000 centres opérationnels en Espagne et plus de 6 000 employés. La plupart des clients ont des techniciens qui travaillent sur place, exclusivement dédiés à un contrat de maintenance, mais il existe également une unité mobile composée de 6 techniciens pour prendre en charge des tâches spécialisées et fournir des services aux clients qui ne disposent pas de techniciens en permanence dans leurs locaux. Bien que le modèle de l’entreprise était bien établi, ils souhaitaient améliorer la gestion de leurs opérations.

Pour Optima, la phrase “nous avons toujours fait de cette manière” est l’une des choses les plus dangereuses que l’on puisse dire en affaires.

Comme beaucoup d’entreprises de même taille, le principal défi d’Optima était de centraliser l’information. Sans la technologie nécessaire pour collecter toutes les données, contrôler les opérations et la communication, l’équipe sur le site n’était pas

- **92,9% des biens sont déjà identifiés par des tags NFC**

très agile. Les responsables d’Optima ont donc commencé à chercher la meilleure façon de gérer l’ensemble de leurs stocks.

Au début, ils pensaient que la solution serait une nouvelle GMAO. Le logiciel devait :

- Disposer d’un support mobile et de fonctions de géolocalisation ;
- Centraliser les informations relatives à tous les actifs ;
- Réduire la quantité de papier utilisée en numérisant le travail ;
- Aider à développer des plans de maintenance pour chaque client ;
- Collecter davantage de données sur les opérations pour réaliser une coordination entre les plans de maintenance, les bons de travail et les coûts pour chaque contrat.

La solution qu’ils ont trouvée n’était pas une GMAO, mais la plateforme de gestion de la maintenance intelligente d’Infraspeak. En dehors des exigences techniques et de la flexibilité que la plateforme leur offrait, il y avait autre chose qui nous a unis. L’une des valeurs fondamentales d’Optima Facility a toujours été

- **La société compte plus de 1 000 clients et 6 000 employés en Espagne**

l'innovation. L'entreprise cherche à créer une harmonie entre la technologie, les personnes et les processus. Et c'est une philosophie que nous partageons.

Ils ont rejoint la révolution de la maintenance intelligente en 2020. Malgré la pandémie qui a retardée l'ensemble du processus, ils ont mis en place Infraspak en seulement 4 mois. L'intégration s'est faite au cours de 5 réunions à distance et un cours d'une journée en face à face à Barcelone avec différentes sessions pour les managers et les techniciens.

Sans surprise, ils ont commencé par l'unité mobile. Maintenant, non seulement ils peuvent mieux communiquer grâce à l'application Infraspak mais ils peuvent aussi assigner des tâches aux techniciens en fonction de leur localisation, par exemple. Dans les réparations, où chaque minute compte, ils réagissent beaucoup plus rapidement.

Cette unité compte déjà 76 clients, 94 immeubles, et 1000 biens enregistrés sur la plateforme, dont **92,9% sont identifiés par un tag NFC. Les techniciens peuvent accéder à l'ensemble des informations relatives à chaque équipement directement sur l'application mobile, y compris les manuels d'utilisation et les dossiers de maintenance antérieurs.**

“ Par rapport au logiciel précédent, avec Infraspak, nous perdons beaucoup moins d'informations. De plus, la plateforme nous permet d'examiner facilement chaque travail et d'adapter les plans et les ressources de la meilleure façon. ”

— Antonio Sánchez Ródenes, Gestor de servicios técnicos

La réactivité accrue et la facilité avec laquelle ils accèdent à toutes ces données se reflètent dans le temps moyen de réparation.

L'unité mobile est devenue plus efficace, clôturant plus rapidement les ordres de travail et optimisant ses ressources. Mais elle espère s'améliorer encore à l'avenir, avec l'adoption d'Infraspak Direct pour les rapports de panne chez certains clients.

Un autre avantage des étiquettes NFC est de **garantir la présence de techniciens sur place.**

Cette fonctionnalité apporte plus de transparence aux opérations d'Optima, car les clients peuvent vérifier quand et en combien de temps chaque tâche de maintenance a été réalisée. D'autre part, Optima est en mesure d'adapter chaque contrat d'entretien en fonction du nombre d'actifs couverts et au travail requis.

En ayant tout l'inventaire enregistré et numérisé dans Infraspak, les gestionnaires d'Optima peuvent surveiller tous les bâtiments, l'historique de maintenance et la conformité aux plans d'entretien. Ils peuvent également intégrer ces informations avec les coûts, les ventes et les rapports de chaque client.

Il est encore trop tôt pour parler de chiffres, mais Antonio Sánchez Ródenes, responsable des services techniques, garantit :

“Par rapport au logiciel précédent, avec Infraspak nous perdons beaucoup moins d'informations. De plus, la plateforme nous permet de revoir facilement chaque travail et d'ajuster au mieux les plans et les ressources.”

Le défi consiste maintenant à étendre Infraspak de l'unité mobile aux milliers de centres d'exploitation d'Optima en Espagne. Cependant, ils présentent

déjà la plate-forme à tous les clients qui ne disposent pas déjà d'une GMAO ou d'un autre logiciel de gestion de la maintenance.

Et ensuite ? En plus des plans de maintenance préventive Antonio Sánchez révèle qu'il a l'intention de gérer tous les processus de maintenance réactive via Infraspak.manage all reactive maintenance processes through Infraspak. La prochaine étape, cependant, est d'intégrer Infraspak avec des logiciels de Business Intelligence et d'autres outils de gestion pour analyser les opérations, gérer les achats, et organiser toutes les informations sur les équipements sans avoir à utiliser de papier. Pour une entreprise dont la priorité est l'harmonie, l'"intégration" est le mot clé de l'avenir.

Parlez à l'un de nos spécialistes et découvrez comment Infraspak peut rendre votre opération vraiment intelligente, connectée et collaborative.

[Programmer une démo](#)

