



De la pêche durable à la maintenance sans accrocs : Comment Infraspéak accompagne Flatlantic dans le traitement de 16 000 tonnes de soles et de turbots par an ?

Entreprise
Flatlantic

Pays
Portugal

Fondée en
2006
(sous le nom Acuinova)

Avec Infraspéak depuis
2022

Nombre d'employés
200

Secteur d'activité
Aquicultura





- **Flatlantic est le plus grand producteur européen de poissons plats (sole et turbot) en eau océanique.**
- **Sur les 200 employés, 15 sont affectés à la maintenance.**
- **En 2022, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de 31 millions d'euros.**

Implantée à Mira, dans le district de Coimbra, au Portugal, Flatlantic est une référence internationale dans le secteur de l'aquaculture, produisant 3 000 tonnes de turbots chaque année. Elle compte 200 employés, dont 15 dans le service Maintenance, qui travaille sur l'ensemble des équipements.

L'entreprise est actuellement en phase de développement et de croissance. Son objectif est d'augmenter sa superficie de 50 à 80 hectares et d'augmenter sa production de poissons plats à 16 000 tonnes par an au cours des 15 à 20 prochaines années.

Dans cette optique, **il est impératif de numériser les processus de maintenance.**

Jusqu'à récemment, toute la gestion de la maintenance, y compris l'élaboration de plans de maintenance préventive, la gestion de l'entrepôt, le contrôle des stocks et les tickets, était effectuée à l'aide d'une **combinaison de progiciels de gestion intégrés (ERP), d'Excel et de documents papier**, comme c'est encore le cas dans de nombreuses entreprises.

Cependant, **ces méthodes étaient sujettes à des erreurs humaines et ne permettaient pas une utilisation efficace des ressources**, impactant négativement les résultats de Flatlantic. Nelson Ferreira, directeur de la maintenance et des projets chez Flatlantic, a identifié une opportunité d'optimiser le temps des techniciens et d'améliorer la traçabilité, la planification et la manière dont le département de maintenance recevait les demandes.

De plus, l'entreprise était confrontée à un défi commun à de nombreuses organisations : le besoin de main-d'œuvre qualifiée. **Cela rendait encore plus urgent l'adoption d'une solution capable d'optimiser les performances et, par conséquent, le temps des techniciens.**



"Les ressources n'étaient pas optimisées ni utilisées efficacement (...) Nous avons dû rechercher une solution entièrement numérique, qui nous permette de voir la liste des travaux planifiés pour chaque technicien à tout moment, et d'automatiser cette planification"

— Nelson Ferreira, directeur de la maintenance et des projets chez Flatlantic

Gestion de la maintenance : à la pêche aux solutions !

Flatlantic a réalisé qu'il était nécessaire de mettre en place des solutions logicielles pour faire évoluer son activité. L'entreprise a plusieurs objectifs de croissance, tels que la production d'énergie éolienne (avec l'énergie solaire produite par ses 6 496 panneaux photovoltaïques), la modernisation de ses équipements et de ses opérations avec l'IoT, l'intégration de divers systèmes, et la mise en œuvre d'une maintenance basée sur l'utilisation et l'état.

L'entreprise devait investir dans une solution complète pour gérer ce "village durable" et atteindre ses objectifs. Elle avait besoin de quelque chose qui puisse :

- **s'adapter aux enjeux et évoluer avec l'entreprise au fil du temps** sans devenir obsolète ;
- **transformer les données en rapports pertinents** et fournir des informations et des suggestions pour des actions concrètes ;
- connecter les équipes, les bâtiments, les logiciels et le matériel, centralisant toutes les informations en un seul endroit, automatisant les tâches et optimisant l'allocation des ressources ;
- et enfin, **gagner du temps** et réduire les coûts.

Cependant, Flatlantic savait que tous les outils de gestion de la maintenance disponibles sur le marché n'étaient pas suffisamment intelligents, flexibles, collaboratifs ou complets pour répondre à ambitions . Plus qu'un simple logiciel, **ils avaient besoin d'une plateforme** capable de fournir :

- **Des interfaces** intuitives simplifiant l'intégration et l'adaptation des nouveaux employés,



- Un **stockage basé sur le cloud** assurant l'accessibilité à distance,
- Des **avancées technologiques de pointe** telles que **l'IA et l'IoT**,
- Des capacités élevées **d'intégration et de partage** rendant les opérations transparentes et fluides, maintenant tous les parties prenantes synchronisées.



"(...) Nous avons tous réalisé qu'Infraspeak n'est pas un outil de gestion de la maintenance conventionnel - il est plus avancé, peut s'intégrer à d'autres systèmes, etc."

— **Nelson Ferreira**, directeur de la maintenance et des projets chez Flatlantic

Flatlantic a choisi Infraspeak comme solution préférée pour obtenir un meilleur **contrôle de ses processus**, **optimiser les ressources existantes et faire évoluer l'entreprise de manière progressive et mesurée**.

En automatisant diverses tâches telles que la planification de la maintenance, l'enregistrement des ordres de travail et la programmation des ordres de travail, Infraspeak aidera l'entreprise à prendre des décisions plus éclairées. De plus, les techniciens seront affectés automatiquement en fonction de leurs compétences spécifiques. La connexion des systèmes critiques à Infraspeak permet à l'entreprise de recevoir des alertes chaque fois que des dysfonctionnements d'équipement se produisent.

L'introduction d'Infraspeak chez Flatlantic : tous sur le pont

Flatlantic a rapporté que l'un des avantages de l'utilisation d'Infraspeak était son processus de mise en œuvre fluide, qui impliquait une surveillance constante pour garantir que les employés s'adaptent rapidement et sans stress. L'entreprise a également déclaré que les employés se sentent maintenant plus motivés grâce à la capacité du logiciel à rendre leur travail plus agile et organisé, ce qui se traduit par **une relation harmonieuse entre le logiciel, le matériel et les personnes** - un aspect nécessaire dans le milieu de travail actuel.





"L'équipe réagit très bien. Aussi bien les techniciens juniors que les plus expérimentés qui utilisent l'application quotidiennement."

— Nelson Ferreira, directeur de la maintenance et des projets chez Flatlantic

Il est important de noter que Flatlantic a mis en œuvre la plateforme sans interrompre aucune des opérations en cours. Malgré cette difficulté supplémentaire, cela a été un succès ! Bien que l'équipe était consciente de la complexité du changement, elle était également consciente des avantages qu'il apporterait et a mis les efforts nécessaires pour faciliter l'intégration de la plateforme.

Le résultat ? Flatlantic a bénéficié d'un meilleur contrôle sur ses processus, optimisé les ressources existantes et créé les conditions nécessaires pour faire évoluer l'entreprise de manière mesurée et progressive. Enfin, elle s'est alignée sur un concept d'entreprise efficace et durable, tant sur le plan opérationnel qu'environnemental.

Quelle est la suite ? Les gestionnaires de Flatlantic comptent sur Infraspak pour continuer à consolider leur position de leader sur le marché en utilisant encore plus efficacement les ressources, en optimisant davantage le temps des techniciens, en minimisant les risques et les coûts et en automatisant davantage la planification et les demandes de maintenance.

La Maintenance Intelligente commence ici

Parlez à l'un de nos experts et découvrez comment votre opération peut être plus intelligente, connectée et collaborative.

 Demander une demo





FLATLANTIC[®]

SEASTAINABLE FLATFISH VILLAGE

MIRA · PORTUGAL