



Comment **Infraspeak** **impacte-t-il** les opérations d'Elecnor ?

Entreprise

Elecnor – Data Centre

Pays

Spain

Client depuis

2023

Actifs

1394

Bâtiments

4





À propos d'Elecnor

Elecnor est une entreprise espagnole spécialisée dans les infrastructures, l'énergie et les télécommunications. Elle opère à l'échelle mondiale pour divers secteurs, notamment les énergies renouvelables, les installations industrielles et les télécommunications. Le bien-être social et le développement durable sont essentiels à sa vision. C'est pourquoi, la réduction de l'utilisation du papier et la numérisation des opérations sont des volets importants et inscrits dans la feuille de route de l'entreprise.

Pourquoi ont-ils choisi Infraspak ?

Ayant identifié l'efficacité opérationnelle comme priorité et ayant mené une recherche sur le marché, Elecnor a finalement opté pour Infraspak comme le meilleur choix pour automatiser les tâches quotidiennes et pour améliorer la communication avec les clients.

Processus d'implémentation

Pour la plus grande satisfaction du client, la mise en service d'Infraspak **a duré seulement 2 semaines !**

Cela a été possible grâce au travail du Customer Success Manager qui leur a été assigné dès le premier jour.

"Gonçalo (CS Manager) a été la clé du succès du projet. Il répondait systématiquement en moins de 24 heures avec des solutions concrètes à nos problèmes et demandes."

Leur équipe s'est très bien habituée à la plateforme. Cette prise en main du logiciel a beaucoup bénéficié de la formation fournie par Infraspak.

Comment Infraspak aide-t-elle Elecnor à mieux performer ?

Elecnor utilise Infraspak pour gérer la maintenance corrective et préventive, centraliser la communication avec les clients et pour organiser les rapports et la documentation. La centralisation de ces fonctions, la suppression du papier et l'automatisation des tâches ont fait économiser beaucoup de temps (2 heures par semaine économisées juste pour les ordres de travail !).

De plus, l'information est enregistrée et facilement accessible, de la création d'un ordre de travail à l'envoi d'un rapport au client, ce qui offre à Elecnor un contrôle et une transparence sans précédent.

Cela permet de remplacer WhatsApp et les appels par des canaux de communication natifs dans Infraspak, améliorant la transparence et l'alignement.

L'impact des opérations Elecnor a été un succès, réduisant les tâches manuelles de 50 %. Les fonctions restantes sont des tâches de base de maintenance de la plateforme, telles que la mise à jour des statuts.

Comment veulent-ils capitaliser sur le déploiement d'Infraspak ?

Elecnor a intégré quelques clients dans **Infraspak Next™** pour le reporting des interventions et espère en ajouter d'autres. **Ils prévoient également d'intégrer leur GTB avec la solution Infraspak** afin que les deux systèmes communiquent correctement, réduisant ainsi les charges de travail manuelles telles que la vérification croisée des données. Ils sont également très enthousiastes.

Concernant les possibilités offertes par **Infraspak Gear™** ils pensent que l'automatisation permettra de

"réduire encore davantage" leur "charge de travail corrective et (...) de réduire les erreurs humaines."

Comment Infraspak est-il une "Source of Good Life" pour Elecnor ?

L'optimisation des opérations de la plateforme représente un changement majeur pour Elecnor, améliorant leur performance quotidienne. Cette approche centralisée permet une communication fluide avec les clients, une livraison rapide des rapports et une gestion efficace des ordres de travail et des tâches planifiées. Le système garantit l'intégrité des données, offrant un accès aux informations à tout moment, même hors ligne.

La Maintenance Intelligente commence ici

Parlez à l'un de nos spécialistes et découvrez comment Infraspak peut rendre vos opérations réellement intelligentes, connectées et collaboratives.

 Demander une demo





 **INFRASPEAK** +  **elecnor**