



Comment le Groupe Rohloff utilise-t-il Infraspéak pour gérer les opérations distribuées et complexes des restaurants KFC en Afrique du Sud ?

Entreprise

Groupe Rohloff

Pays

Afrique du Sud

Actifs

27 500

Début de la mise en œuvre

22 août 2021

Fin de la mise en œuvre

2 septembre 2021





À propos de Rohloff Group- KFC

Le Groupe Rohloff est un franchisé principal sud-africain des restaurants KFC. Depuis 1981, il propose fièrement la recette secrète du Colonel Sanders aux Sud-Africains, exploitant des restaurants KFC dans les régions du Western Cape, de Gauteng et du Free State. Son siège social et de support administratif aux restaurants sont situés à Somerset West.

Le Groupe Rohloff est engagé envers des environnements de travail modernes et inclusifs. Il mène de nombreuses actions dans la communauté, notamment le programme KFC Add Hope, qui vise à fournir des repas aux enfants locaux dans le besoin.

Quels étaient les défis logistiques auxquels le Groupe Rohloff faisait face avant Infraspak ?

L'opération de Rohloff-KFC est logistiquement très complexe, avec un portefeuille de restaurants répartis dans plusieurs provinces, couvrant des milliers de kilomètres. Elle implique plusieurs équipes de

fournisseurs aux processus différents selon les régions, des objectifs de vente exigeants, des délais stricts pour la gestion des budgets, et la nécessité de se conformer à une réglementation complexe liée à son statut légal de magasins franchisés.

En tenant compte des défis techniques les plus importants auxquels le Groupe Rohloff était confronté, tels que la nécessité de centraliser une **liste d'actifs de plus de 27 000** articles, de gérer plus de **3 000 ordres de travail** et de traiter **2 000 achats par mois**, il devient très clair pourquoi une plateforme intelligente de gestion de la maintenance était urgemment nécessaire.

Quels étaient les problèmes rencontrés par le Groupe Rohloff avec son ancien système ?

En raison de l'ampleur de l'opération du Groupe Rohloff-KFC, son plus grand défi résidait dans une limitation d'espace de stockage de son ancien système. Il ne pouvait stocker que 5000 actifs à la fois, et les anciens éléments étaient automatiquement archivés, rendant très complexe le suivi de la progression des tâches, des interventions précédentes et de l'expansion.

Le deuxième problème majeur du système précédent résidait dans le fossé considérable en termes de fonctionnalités liées aux opérations de maintenance quotidiennes. Il ne disposait pas de capacités sophistiquées de création de rapports et d'analyse ; il dépendait de feuilles de calcul et de courriers électroniques pour traiter les ordres de travail réactifs et planifiés, sans gestion ni organisation des actifs.

Enfin, l'ancien système ne prenait en charge aucune intégration, ce qui signifiait que les opérations d'approvisionnement nécessaires pour les magasins dans plusieurs provinces étaient séparées de l'opération principale de maintenance, et il n'y avait aucun moyen de les faire interagir.

Comment Infraspak a-t-elle réussi à mettre de l'ordre dans une opération complexe et désorganisée ?

Il est impossible de séparer les opérations de maintenance du Groupe Rohloff de son département des achats. Le Groupe a été l'un des premiers grands adeptes de l'Infraspak Network™, car son réseau de franchises comprenait de nombreux restaurants dispersés sur une

grande distance et nécessitait une solution. Infraspak Network™ est un espace de travail collaboratif et partagé qui connecte les managers aux fournisseurs et aux partenaires pour les travaux de maintenance, marquant un tournant majeur pour les opérations de KFC.

Non seulement elle a centralisé toute la communication des flux d'acquisition/achats dans le même système utilisé pour les audits des espaces et la conformité (auparavant séparés), mais elle a également fourni à Louise Erasmus, responsable des achats, une transparence totale sur le cours des processus.

Au cours de sa première année avec Infraspak, ils ont géré avec succès 18 000 demandes de devis et d'ordres de travail, traitant avec plus de 60 fournisseurs. Ils ont également été les premiers à adopter une nouvelle fonctionnalité appelée "Approval Flow".

Approval Flow permet un contrôle plus détaillé des processus d'approbation des devis en fonction de la taille du devis. Cela permet aux managers d'avoir un contrôle plus strict sur les devis de montants importants que sur les devis plus courants.



Infraspeak a également soutenu le Groupe Rohloff dans le développement d'une intégration personnalisée avec l'application Bundu Power pour surveiller leur catégorie d'actifs la plus critique : les générateurs. L'intégration permet d'envoyer des alertes chaque fois que les niveaux de carburant sont bas et garantit que les temps de fonctionnement sont corrects. Tout cela est connecté et s'articule harmonieusement sur la plateforme Infraspeak. Étant donné la relative imprévisibilité des réseaux électriques en Afrique du Sud, cela revêt une importance cruciale.

Cela a été la première phase de la mise en œuvre, et il existe déjà des plans pour intégrer les autres fournisseurs de services publics, ainsi que des capteurs IoT pour la surveillance de la température dans les chambres froides et d'autres actifs tels que les extracteurs de fumée et les unités de ventilation.

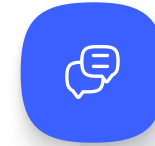
En outre, l'IMMP (Infraspeak Maintenance Management Platform) a résolu les défis de stockage auxquels Louise et son équipe étaient

confrontés lorsqu'ils utilisaient l'ancien système. Infraspeak a permis un accès illimité à l'historique des événements de travail et a complété les données stockées par des analyses et des rapports avancés.

En ce qui concerne la maintenance principale, les ordres de travail et les tâches planifiées sont désormais gérés de manière plus fluide à l'aide d'outils spécialement conçus, et la maintenance préventive est maintenant une pratique courante et bien établie. En ajoutant à cela une liste complète et organisée de près de 30 000 actifs, l'impact de la transformation procurée par Infraspeak sur les opérations du Groupe Rohloff devient clair.

Que pense le Groupe Rohloff d'Infraspeak ?

Louise Erasmus, responsable des achats chez Rohloff Group, a partagé son avis concernant la conception et la mise en œuvre de la solution :



“La quantité de travail accompli a complètement dépassé nos attentes à tous égards. Non seulement le système est facile à utiliser, mais il démontre également l'expertise de l'entreprise dans la création de solutions simples. L'engagement d'Infraspeak en termes de collaboration a été excellent, car ils ont activement sollicité notre avis et se sont assurés que nos exigences étaient satisfaites à toutes les étapes.”

— **Louise Erasmus**, responsable des achats chez Rohloff Group



Concernant le support client :

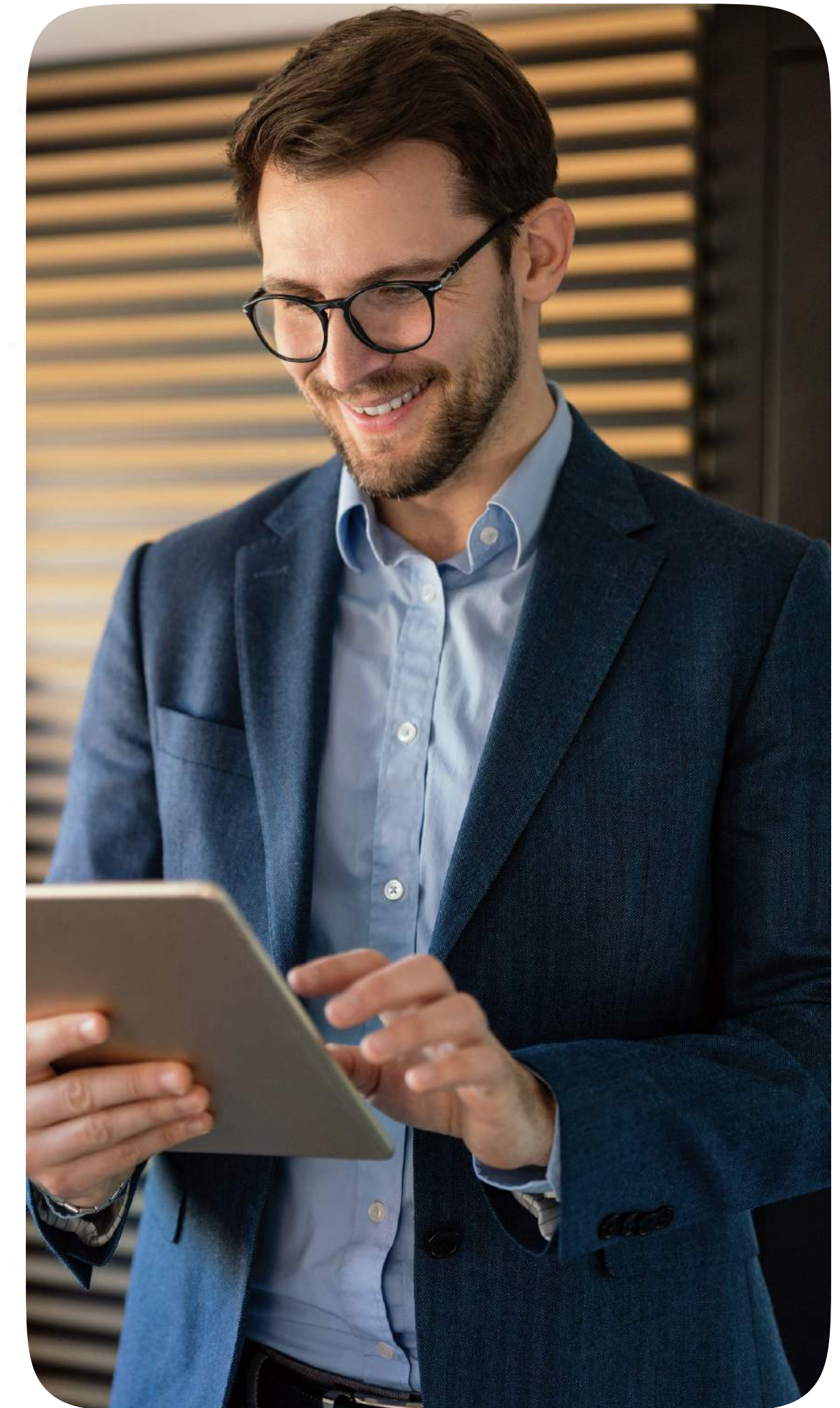


"Votre dévouement à fournir à excellent service est évident dans toutes les interactions que nous avons eues avec votre équipe. Nous sommes reconnaissants pour votre professionnalisme, votre innovation et votre exécution sans failles. Infraspak a vraiment établi un standard d'excellence dans le secteur."

La Maintenance Intelligente commence ici

Parlez à l'un de nos experts et découvrez comment votre opération peut être plus intelligente, connectée et collaborative.

 Demander une demo





+



ROHLOFF GROUP