



Desperdicio cero, incluso en el tiempo: Cómo Sundeala ha revolucionado sus operaciones con Infraspik

Empresa

Sundeala

Año de fundación

1898

Con Infraspik desde

2019

Número de equipos

195

Sector empresarial

Fabricante del **Sundeala Board™**, un tablero de fibra muy duradero y respetuoso con el medio ambiente

Distribución Geográfica

Reuno Unido





• Desperdicio cero, incluso en el tiempo: Cómo Sundeala ha revolucionado sus operaciones con Infraspak

Sundeala fabricó el primer tablero de fibras para la construcción en 1898. Más de cien años después, sigue siendo uno de los principales fabricantes. En la actualidad, la empresa combina los métodos de fabricación tradicionales con la tecnología más avanzada para ofrecer tableros de fibra de celulosa 100% de forma sostenible y circular, sin desperdiciar nada en el proceso. También evitan los productos químicos nocivos, los compuestos orgánicos volátiles (COV) o los formaldehídos. Además, sus productos siguen siendo (orgullosamente) 100% de fabricación británica.

Los tableros de fibras pueden utilizarse para el aislamiento térmico, la protección de suelos, suelos base aislantes acústicos o la fabricación de muebles. Sundeala, en particular, mantiene una estrecha relación con muchas escuelas, universidades y residencias de estudiantes del Reino Unido. Sin embargo, cuando se vende a las escuelas, “es bastante difícil vender calidad”, admite Mike Kelley, director de mantenimiento de Sundeala. Aun así, la sostenibilidad sigue siendo un compromiso y una imagen de marca con 120 años.

Fundada en 1898, Sundeala diseñó el primer tablero del mundo fabricado con residuos de papel reciclado. Sundeala sigue utilizando “residuos” para crear nuevos tableros de fibra, que a su vez pueden reutilizarse, creando un ciclo de vida circular. La empresa no tiene como objetivo el desperdicio cero, sino cero depósitos en vertedero.

Mike asumió el cargo de director de mantenimiento hace cuatro años y acumula varias tareas: supervisión de contratistas, ingenieros, inspecciones y todo lo relacionado con el mantenimiento. Es responsable de la planificación, la clasificación de las solicitudes, la asignación de tareas y la organización de la agenda del equipo. Pero cuando Mike empezó a trabajar en Sundeala, el sistema de gestión era, en el mejor de los casos, rudimentario.

Su antecesor utilizaba una pizarra con una lista de tareas. Luego, hojas de trabajo en papel. Al final del día, todos debían hacer una comprobación manual y marcar cada tarea como completa o incompleta. Finalmente, Mike recurrió a otro clásico: las hojas

de cálculo de Excel. Era una hoja de cálculo de dos columnas bastante sencilla. ¿El problema? Era tan simple como falible.

“ Funcionaba, con tal de que se la actualizara. Pero era limitada y no especialmente innovadora. Y era bastante laborioso porque todo lo hacía yo, al informarme de lo que estaba completo o incompleto. [Los técnicos] me preguntaban qué hacer y yo consultaba el Excel para ver qué estaba hecho, qué quedaba por hacer y cuál era la prioridad de la tarea. ”

— Mike Kelley, Gestor de Mantenimiento

La empresa decidió entonces buscar un sistema de Gestión de Mantenimiento Asistido por Ordenador (GMAO). Mike se ha encargado de preparar un business case y, al investigar, dio con la Plataforma Inteligente de Mantenimiento (PIM) de Infraspak. Basada en la nube, fácil de usar e innovadora, parecía encajar en el perfil adecuado, además de ofrecer un buen retorno de la inversión, lo que era una prioridad tanto para Mike como para la administración.

“Al final se ha reducido a algo así: si me ahorra cuatro horas en el primer año, cubre la cuota de inscripción. Luego, por la cuota de utilización, teníamos que ahorrar media hora al mes. Y estoy ahorrando mucho más que eso, 2 horas a la semana. Son 13 días al año. Ha revolucionado nuestra forma de trabajar”.

Después de ver todas las ventajas de Infraspak, el equipo decidió adoptarlo. Tras la fase de onboarding, que duró unas 5 o 6 semanas, fue como si llevaran años utilizando la plataforma de Infraspak. “Los chicos”, como los llama Mike, “empezaron a utilizar Infraspak desde el primer día. Tengo una persona que probablemente nunca ha encendido un ordenador, pero se mete en Infraspak y utiliza la aplicación. De verdad, es pan comido”.

“Para mí, familiarizarse en seguida era lo más importante”, continúa. “Si nadie la usa, [la tecnología] no sirve”. Afortunadamente, eso no fue lo que ocurrió. No sólo todo el mundo encontró la aplicación extraordinariamente intuitiva, sino que también aportó una nueva autonomía. Mientras que antes los técnicos tenían que preguntar cuál era la siguiente tarea, ahora pueden verla ellos mismos en la plataforma. Todo está siempre al día.

“Ya ni siquiera me preguntan qué hacer, simplemente lo hacen. Las cosas simplemente suceden. Nadie da vueltas sin rumbo, simplemente mira la aplicación y dice “ah, hay que hacer esto” y sigue adelante. El tiempo de actividad ha aumentado en un par de horas a la semana”.

Otra cuestión que han conseguido resolver es la comunicación de averías. Los técnicos y los supervisores (que tienen acceso al nivel de gestión en la plataforma) informan fácilmente de las averías con Infraspak Direct™ y les asignan una prioridad. Ya no llaman a Mike cada vez que se estropea algo –estima que las llamadas han disminuido “alrededor de un 60%”– ni dejan una nota escrita a mano para quien venga en el siguiente turno.

“Solo tienen que hacer una foto y queda registrada en la aplicación. Ya no hace falta que alguien me diga “Mike, hay que hacer esto” y que yo me olvide luego. Ya no se olvida nada”, dice Mike, reconociendo rápidamente que “sin Infraspak, las cosas se olvidarían constantemente”. Pero ahora todo el mundo puede consultar la aplicación, ver lo que ha pasado y continuar donde lo dejó el técnico anterior.

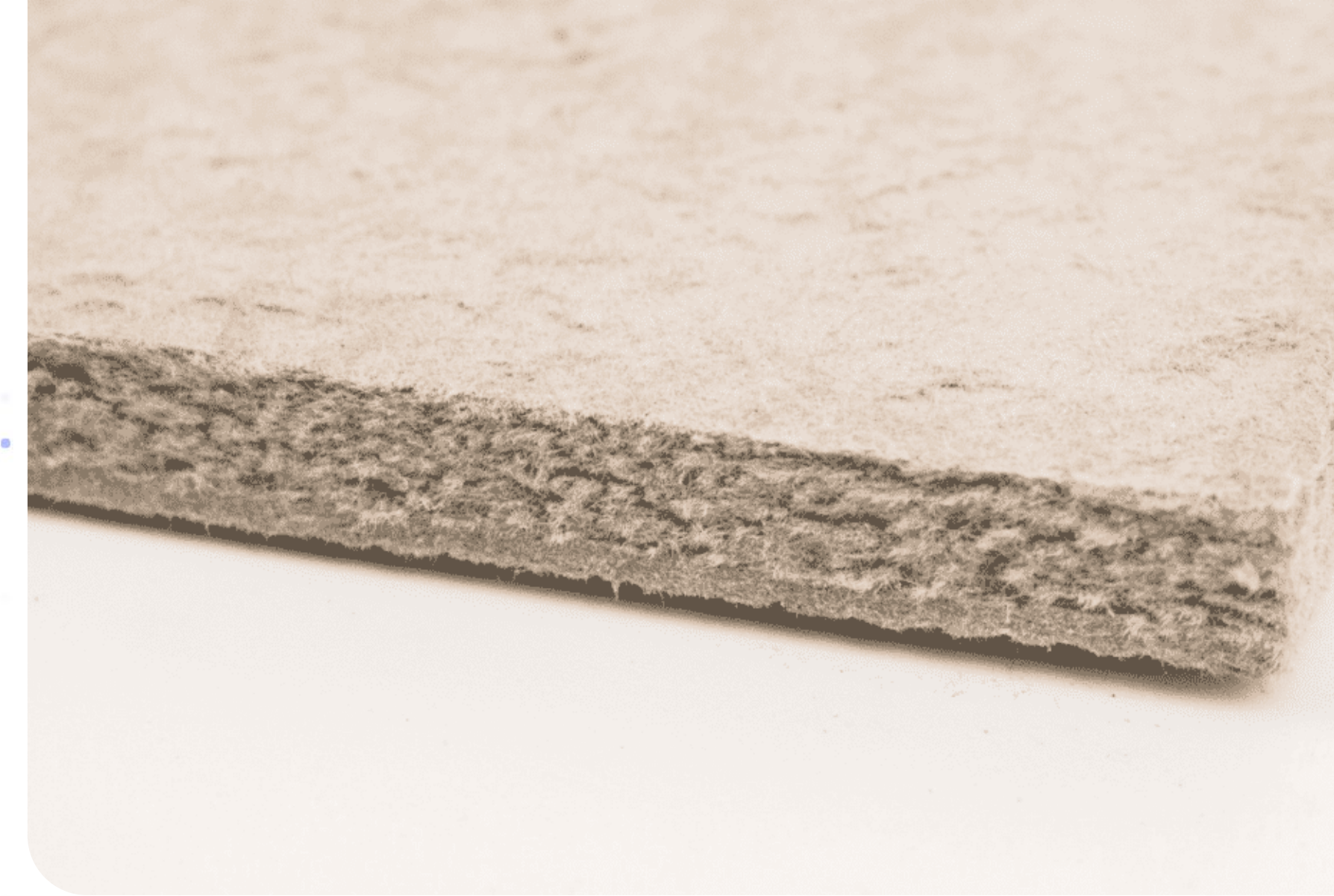
“Una vez recibí una llamada a las 4 de la mañana de uno de los ingenieros por una avería. Ahora nadie me molesta por la noche, y cuando llego por la mañana sé exactamente lo que hay que hacer durante el día”.

Durante la pandemia de COVID-19, también ha permitido hacer el máximo trabajo posible desde casa y aprovechar al máximo el tiempo sobre el terreno. “Cuando llego, me conecto a la aplicación y todas mis tareas están ahí. Sé exactamente lo que tengo que hacer y cómo hacerlo”. Además, como se apresura a señalar Mike, “es estupendo tener el historial completo del equipo registrado allí. Si ya ha ocurrido algo similar, podemos ver qué han hecho otros técnicos para solucionarlo”.

Aun así, admite, Sundeala sólo está “tocando la superficie de lo que puede hacer Infraspak”. A medida que ejecutan más órdenes de trabajo y registran el historial de los equipos, finalmente pueden monitorizar los KPI y generar informes automáticos. De este modo, entienden mejor cómo pueden mejorar las operaciones, incluso a nivel de costes, y ganar más eficiencia operativa, además de reforzar la relación con la administración.

“Sin duda ha mejorado la relación que tenemos con los gestores. Probablemente les resulte agradable poder entrar en una orden de trabajo y ver lo que está hecho o lo que queda por hacer. No hay discusiones”.

Muy a menudo, demostrar el valor del mantenimiento y del Facility Management es un reto para los gestores. Pero ese ya no es el caso para Sundeala.



Hable con uno de nuestros especialistas y Infraspak puede hacer que que sus operaciones sean realmente inteligentes, conectadas y colaborativas.

Programa una demostración