



¿Cómo el Grupo Rohloff ha utilizado Infraspak para gestionar las complejas operaciones distribuidas de KFC en Sudáfrica?

Empresa

Rohloff Group

Country

Sudáfrica

Fecha de inicio

22 de agosto de 2021

Fecha de cierre

02 de septiembre de 2021

Número de activos

27,500





- **Acerca de The Rohloff Group – KFC**

The Rohloff Group es un franquiciador sudafricano de restaurantes KFC. Orgullosos de llevar la receta secreta del Coronel a los sudafricanos desde 1981, actualmente gestionan restaurantes KFC en Western Cape, Gauteng y Free State, y tienen su sede central y centro de asistencia a restaurantes en Somerset West.

El Grupo Rohloff apuesta por espacios de trabajo modernos e inclusivos. Realiza una gran labor en la comunidad, como, por ejemplo, el programa KFC Add Hope, cuyo objetivo es proporcionar nutrición a los niños necesitados de la zona.

- **¿A qué retos logísticos se enfrentaba el Grupo Rohloff antes de Infraspak?**

Las operaciones de Rohloff-KFC son muy complejas desde el punto de vista logístico. una cartera de tiendas repartidas por varias provincias a lo largo de miles de kilómetros; múltiples equipos de subcontratistas con diferentes procesos en distintas regiones; objetivos estrictos de ventas y plazos para la gestión de presupuestos y una compleja normativa de cumplimiento relacionada con su estatus legal como tiendas franquiciadas.

Cuando se añaden los retos más técnicos a los que se enfrentaba el grupo Rohloff, como la necesidad de centralizar una lista de activos con **más de 27.000 entradas** y gestionar más de **3.000 órdenes de trabajo** y **2.000 compras al mes**, resulta evidente por qué necesitaban urgentemente una plataforma inteligente de mantenimiento.

• ¿Qué problemas tenía el Grupo Rohloff con su sistema anterior?

Debido al gran tamaño de las operaciones del Grupo Rohloff-KFC, su mayor problema era la limitación de almacenamiento de su antiguo sistema. Sólo podían almacenar 5.000 elementos a la vez, y las entradas antiguas se archivaban automáticamente, lo que hacía muy complejo monitorizar la progresión de las tareas, las intervenciones anteriores y la expansión.

El segundo problema importante de su antiguo sistema era una considerable carencia de funciones en relación con las operaciones diarias de mantenimiento. Carecía de funciones sofisticadas de elaboración de informes y análisis; se basaba en hojas de cálculo y correos electrónicos para gestionar las órdenes de trabajo reactivas y las órdenes de trabajo planificadas, y se quedaba corto en la gestión y organización de activos.

Por último, el antiguo sistema no permitía ninguna integración, lo que significaba que la considerable operación de adquisiciones necesaria para abastecer las tiendas de varias provincias estaba separada de su operación principal de mantenimiento, y no había forma de hacer que ambas operaciones se solaparan.

• ¿Cómo consiguió Infraspak poner orden en una operación compleja y carente de estructura?

Es imposible separar las operaciones de mantenimiento del Grupo Rohloff de su departamento de adquisiciones. El grupo fue uno de los primeros en adoptar **Infraspak Network™**, ya que tenían muchas franquicias repartidas por una gran distancia y necesitaban una solución. Infraspak Network es un espacio de trabajo colaborativo y compartido que conecta a los gerentes con los proveedores y socios para el trabajo de mantenimiento – un factor decisivo para las operaciones de KFC.

No sólo centralizaba toda la comunicación de los flujos de compras y adquisiciones en el mismo sistema que el utilizado para el cumplimiento y las auditorías in situ (que antes estaban separados), sino que también ofrecía total transparencia sobre actualizaciones y desarrollos a Louise Erasmus, responsable de adquisiciones. En su primer año gestionaron con éxito **18.000 solicitudes de presupuesto y órdenes de trabajo**, trabajando con más de **60 proveedores**, y también fueron los primeros en adoptar una nueva función llamada “Approval Flow”.

“Approval Flow” permite un control más matizado de los procesos de aprobación de presupuestos en función del tamaño del presupuesto. Esto permite a los gestores tener un control más riguroso sobre los presupuestos con valores más elevados que sobre los presupuestos más pequeños, que afectan menos al presupuesto.

Infraspak también ayudó al Grupo Rohloff a desarrollar una integración personalizada con Bundu Power App para monitorizar su categoría de activos más crítica: los generadores. La integración envía alertas cuando los niveles de gasóleo son bajos y les permite asegurarse de que los tiempos de funcionamiento son correctos. Todo ello está conectado y se articula con fluidez con su plataforma Infraspak. Dada la relativa falta de fiabilidad de las redes energéticas en Sudáfrica, esto es fundamental. Esta es la primera fase de la integración: ya hay planes en marcha para integrar al resto de sus proveedores de medición de servicios públicos y sensores IoT para el control de la temperatura en cámaras frigoríficas y otros activos como extractores y unidades de ventilación.

Además, la PIM de Infraspak resolvió los problemas de almacenamiento a los que se enfrentaban Louise y su equipo mientras utilizaban su sistema heredado.

Infraspeak permitió un acceso ilimitado al historial de eventos de trabajo y complementó los datos almacenados con análisis e informes avanzados.

Por último, en lo que respecta a su mantenimiento básico, las órdenes de trabajo y las órdenes de trabajo planificadas se gestionan ahora de forma más intuitiva mediante herramientas de trabajo integradas y el **mantenimiento preventivo** es ahora una práctica habitual y bien establecida. Si a esto añadimos una lista de activos completa y perfectamente organizada de sus casi 30.000 activos, queda claro el impacto transformador que Infraspeak ha tenido en las operaciones del Grupo Rohloff.

• ¿Qué dice el Grupo Rohloff sobre Infraspeak?

Louise Erasmus, Jefa de Compras del Grupo Rohloff, compartió las siguientes palabras sobre la incorporación y el diseño de la solución:

La cantidad de trabajo de desarrollo superó completamente nuestras expectativas en todos los sentidos. Su sistema no sólo es fácil de navegar,

sino que también demuestra su experiencia en la creación de soluciones fáciles de usar. El compromiso de Infraspeak con la colaboración ha sido extraordinario, ya que buscaron activamente nuestra opinión y se aseguraron de que nuestros requisitos se cumplieran en cada fase”.

En cuanto a la atención al cliente:

“Su dedicación a ofrecer un servicio excelente es evidente en cada interacción que hemos tenido con su equipo. Estamos agradecidos por su profesionalidad, innovación y perfecta ejecución. Infraspeak realmente se ha establecido como referencia para la excelencia del servicio en el sector.”

Hable con uno de nuestros especialistas y Infraspeak puede hacer que que sus operaciones sean realmente inteligentes, conectadas y colaborativas.

Programa una demostración

