



¿Cómo digitalizó Primark su centro de distribución con éxito?

Empresa

Primark

País

Reino Unido

Incorporación

3 semanas

Activos

464





Acerca de Primark

Primark, también conocido como Penneys en determinadas regiones, es un minorista de moda mundialmente reconocido con una rica historia que se remonta a 1969. Conocida por su ropa accesible y con estilo, Primark es una de las mayores marcas del mundo y cuenta con más de 390 tiendas en 14 países. El modelo de negocio único de Primark ofrece una amplia gama de ropa a precios comparativamente bajos y ha hecho excelentes progresos en su compromiso con la sostenibilidad y las prácticas éticas a medida que se ha ido adaptando a las nuevas demandas y a una industria de la moda en evolución.

¿A qué retos se enfrentaba el equipo de mantenimiento de Primark en sus centros de distribución?

El principal punto de contacto de Infraspak fue Andrew Voisey, director de mantenimiento de Primark y responsable de la logística de uno de los mayores centros

de distribución de la marca en el Reino Unido.

Andrew y su equipo se enfrentaron al abrumador reto de intentar gestionar un gran centro de distribución **utilizando hojas de cálculo y papel**. Los centros de distribución son edificios enormes divididos en varias zonas, lo que añadía una increíble **complejidad operativa al proceso de mantenimiento**.

Como marca internacional, Primark se ha comprometido con la sostenibilidad. Esto significa integrar el reciclaje, la eficiencia y la transparencia en todas las áreas de la cadena de valor, y tener operaciones manuales para el mantenimiento significaba que no estaban cumpliendo su promesa: se necesitaba urgentemente una solución de software.

Si tenemos en cuenta que sus centros de distribución ocupan casi un millón de metros cuadrados y tienen el tamaño de un “pequeño pueblo”, empezamos a entender lo urgente que era esta necesidad. **Era impensable seguir utilizando toneladas de papel y una hoja de cálculo gigante para gestionar estos procesos.**

¿Qué hizo que Infraspak destacara del resto?

Aunque la prioridad era obviamente conseguir el mejor precio, Andrew y su equipo comprendieron que para gestionar la digitalización de un proyecto de esta envergadura y alcance debían elegir bien. Se pusieron en contacto con varias soluciones y quisieron mostrarles las instalaciones para que tuvieran un conocimiento real del espacio. **Primark quería invertir en una solución que resolviera sus problemas actuales y preparara sus operaciones para el futuro.**

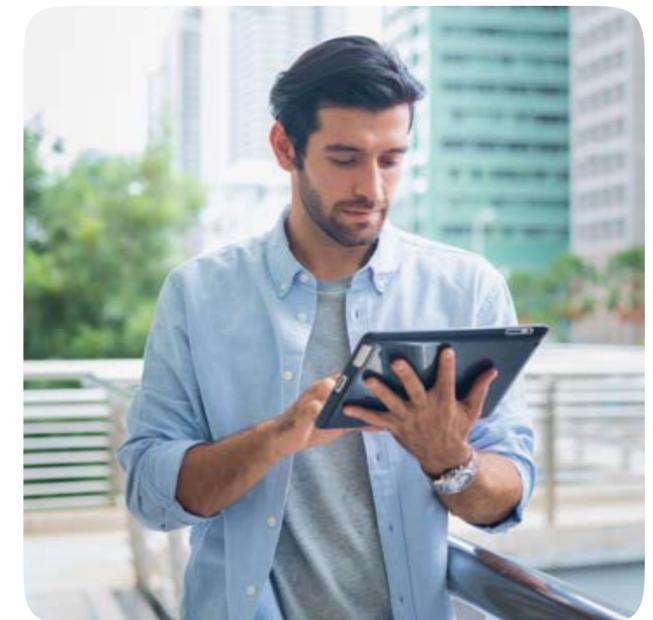
Valoraron por encima de todo el hecho de que **Infraspak enviara a su equipo de éxito del cliente a las instalaciones para que conocieran a Andrew y al equipo y evaluaran adecuadamente la viabilidad de la PIM de Infraspak en relación con los retos operativos a los que se enfrentaban ellos.** Primark tuvo dificultades para encontrar proveedores adecuados que pudieran realizar las visitas in situ necesarias para abordar un proyecto de esta envergadura.

Comprensiblemente, querían transformar ‘un pequeño pueblo’ y querían tener la confianza de que las personas en las que confiarían eran las mejores para el trabajo. Infraspak se presentó allí y esto creó excelentes relaciones y confianza con Primark.

¿Cómo ha mejorado Infraspak las operaciones de Primark?

Además de los beneficios obvios de **cartografiar una larga y compleja lista de activos de más de 400 unidades**, Primark aisló dos mejoras importantes en sus operaciones tras la implementación de la PIM de Infraspak. La primera se refiere a la **relación entre el centro de distribución y el área de producción**: ahora, cuando se detecta un problema, el personal del área de producción puede comunicarlo directamente al equipo de mantenimiento y es mucho más fácil saber qué materiales faltan o qué contratistas se necesitan.

Otra mejora importante es la **salud mental y la calidad de vida del equipo**. Esto ahorrará horas de trabajo y estrés.



En lugar de preocuparse por el progreso de las tareas, los operarios pueden simplemente “descansar y mirar el Dashboard”: todo funciona de forma más fluida y transparente.



El Mantenimiento Inteligente Empieza Aquí.

Habla con uno de nuestros especialistas e Infraspak puede hacer que tus operaciones sean realmente inteligentes, conectadas y colaborativas.

[Habla con nuestros especialistas](#)





 **INFRASPEAK** + PRIMARK[®]