



¿Cómo la integración Infrasppeak-SAP transformó las operaciones de Sinal Mais?

Empresa

Sinal Mais

País

Portugal

Año de fundación

2010

Con Infrasppeak desde

2022

Empleados

~ 400

Clientes

~180

Usuarios activos

115

Activos

5600



• Acerca de Sinal Mais

Sinal+ es un proveedor portugués de facility services especializado en crear soluciones integradas para sus clientes.

La empresa cuenta con **certificados de calidad ISO** y está especializada en servicios de FM, catering, control de plagas, higiene y limpieza, entre otros sectores. Utiliza varios pilares de la filosofía del mantenimiento 5.0: aumentar la eficiencia de las

empresas, proteger su sostenibilidad y salvaguardar el componente humano de los servicios prestados.

“Encajaban perfectamente en la plataforma Infraspak”. António Crespo, CAFM/Gerente de proyecto de Sinal+ es miembro activo de la comunidad IFM.

• ¿Cuál es la principal utilización que hace Sinal Mais de la plataforma de Infraspak?

Como muchos clientes, Sinal Mais cuenta con Infraspak para la gestión en tiempo real de órdenes de trabajo y trabajos planificados. Esto ha sido transformador en varios sentidos, por ejemplo, en su unidad de limpieza. Antes dependían de las hojas de finalización de trabajos, que eran ineficaces y lentas. Ahora todo está disponible en los smartphones de sus técnicos: es tan sencillo como escanear una etiqueta NFC y acceder a hojas de datos centralizadas sobre todos los activos y ubicaciones.

También confían en Infraspak para su proceso de adquisiciones. Valorán mucho la aplicación

Existencias, ya que agiliza la gestión de su inventario, y también utilizan la aplicación Compras para gestionar sus presupuestos, a menudo a través de Infraspak Network™— el espacio de trabajo compartido que les conecta con los clientes y les ayuda a colaborar de principio a fin en los procesos de compra — desde la solicitud del presupuesto hasta la ejecución del trabajo.

António también dejó claro lo útil que es poder incluir a los proveedores en la misma plataforma Infraspak en la que él y su equipo trabajan cada día. António suele tener varias empresas pequeñas y familiares (por ejemplo, en el sector de la

jardinería). Conectar este tipo de organizaciones le permite trabajar de una forma más cercana que antes, y le ayuda a él a apoyarlas a ellas en la realización de su trabajo. Esto es crucial para mantener vivos los contratos y las oportunidades para estas empresas más pequeñas que pueden no tener los mismos recursos que las más grandes.

Fueron una de las primeras empresas en probar Network y, en palabras de António, esto les ayudó, ya que “siempre se están comunicando con varios socios de diferentes servicios”. Centralizar toda esta comunicación en una plataforma digital ha sido



muy útil y ha añadido “armonía y uniformidad” a sus procesos de trabajo.

Con Infraspak, António encontró una herramienta “sencilla, intuitiva, práctica y funcional” que ha conseguido añadir normalización y armonía a sus operaciones.



• ¿Por qué Sinal Mais optó por integrar Infraspak con SAP?

Sinal Mais pone especial énfasis en disponer de una configuración de sistema centralizada y uniforme para sus operaciones. Ayudan a desplegar proyectos complejos para sus clientes y, por este motivo, una integración con un ERP era el siguiente paso lógico. Este tipo de software ayuda a las organizaciones a centralizar varios procesos empresariales, como las finanzas, los recursos humanos, el inventario y la gestión de la cadena de suministro, al tiempo que reduce el riesgo de error humano y contribuye a una mejor toma de decisiones.

La división de mantenimiento puede ahora tomar medidas en tiempo real en relación con los precios, los proveedores y los centros de costes sin necesidad de duplicar las acciones en SAP y sin preocuparse de cometer errores. El resultado ha sido una considerable “reducción del trabajo administrativo”, ya que antes perdían mucho tiempo cerrando una cuenta (enviando facturas, actualizando inventarios, etc.); con SAP todo esto se hace automáticamente. Nuestro campeón explicó la importancia de los datos centralizados en los siguientes términos:

“ No hay necesidad de que supervisores y equipos operativos trabajen en SAP. Queremos que estas personas se centren en las operaciones, y esta integración les permite disponer de los recursos que están en SAP en la plataforma Infraspak. ”

• ¿Qué le pareció a Sinal Mais el proceso de activación de la integración SAP–Infraspeak?

La integración SAP era uno de los componentes clave de la propuesta comercial original entre Sinal Mais e Infraspeak, y tras la firma, el proceso de migración y finalización duró unos 3 meses. Debido a la naturaleza compleja de los datos que Sinal Mais pretende procesar, tomaron la decisión estratégica de dividir este proceso en varias fases, probando primero determinados sectores/unidades, antes de extender la integración a todos los centros de costes y tipos de datos.

La primera fase ha sido un éxito. La próxima fase de la integración consistirá en sincronizar los datos de ventas con los costes de operación en Infraspeak, con el objetivo de establecer cierres automáticos de ventas en los dos sistemas. António añadió que “esperaba que las siguientes fases funcionaran como la primera y tuvieran un impacto positivo en nuestro nivel de calidad de servicio”.

Hable con uno de nuestros especialistas y Infraspeak puede hacer que que sus operaciones sean realmente inteligentes, conectadas y colaborativas.

[Programa una demostración](#)

