



**Elecnor es una empresa que tiene como objetivo contribuir al progreso económico y tecnológico.**

**Empresa**

Elecnor – Data Center

**País**

España

**Início da implementação**

31/5/2023

**Equipos**

1394

**Edificios**

4





- **Acerca de Elecnor**

Elecnor es una empresa que tiene como objetivo contribuir al progreso económico y tecnológico de los mercados en que tiene operaciones a través de un servicio integral de calidad basado en la profesionalidad de su equipo. Buscan también favorecer el bienestar social y promover el desarrollo sostenible, por lo que la digitalización de sus operaciones y la eliminación del papel es fundamental.

- **¿Por qué han elegido Infraspak?**

Tras evaluar otras opciones de mercado y con los ojos puestos en la eficiencia de la gestión de sus clientes, Elecnor ha encontrado en Infraspak la solución para automatizar sus tareas diarias y centralizar la comunicación con el cliente.

- **El proceso de implementación**

La empresa destaca la rapidez – ¡2 semanas! – y eficiencia del proceso de implementación, a las que contribuyó, sin duda, la asignación de un

encargado de Customer Success al proyecto.

**“Definitivamente, el apoyo fue y sigue siendo clave para el éxito del proyecto. Gonçalo (Customer Success) nos responde en menos de 24 horas, siempre con soluciones a nuestros problemas o solicitudes.”**

Por otra parte, señalan que la adaptación ha sido bastante sencilla por parte del equipo, no solo por la facilidad y el carácter intuitivo del software, sino también por la formación impartida por Infraspak.

- **¿Qué impacto está teniendo Infraspak en las operaciones de la empresa?**

Elecnor utiliza Infraspak no solo para los distintos tipos de mantenimiento, sino también como importante herramienta de comunicación con el cliente y gestión de documentación e informes. La centralización de todas estas funciones y la eliminación del papel en cada una de ellas ha supuesto un ahorro y automatización evidentes y, con ello, el fin del caos que reconocen que había

antes. La trazabilidad de las operaciones – que quedan registradas desde la creación de la orden de trabajo hasta el envío del informe al cliente – y consecuente control y transparencia es otro de los aspectos que destacan.

- **¿Cómo ven su futuro con Infraspak?**

En este momento, Elecnor está ya incluyendo a algunos de sus clientes en Infraspak Direct y cree que más se juntarán en el futuro. Además, tienen el objetivo de integrar su BMS con la plataforma para que ambos sistemas se comuniquen y puedan reducir aún más el trabajo manual. Por otra parte, están ilusionados con las distintas posibilidades de Infraspak Gear y su capacidad de automatización que consideran clave para “disminuir todavía más la carga de trabajo a nivel de correctivo y (...) para eliminar los «errores humanos»”.

- **¿En qué medida Infraspak está contribuyendo a la mejora de la vida de los colaboradores de Elecnor?**

La concentración de todas las operaciones en la plataforma es absolutamente clave para ellos y facilita mucho en las actividades diarias del equipo: facilita la comunicación con los clientes y el envío de informes, agiliza la gestión de incidencias, concentra las informaciones en un solo lugar, sin pérdidas, y permite el acceso con un solo click a absolutamente todo lo necesario para la realización de la tarea.



**Hable con uno de nuestros especialistas y Infraspak puede hacer que que sus operaciones sean realmente inteligentes, conectadas y colaborativas.**

[Programa una demostración](#)