



WORK•LIFE

## ¿Por qué Infraspak fue la plataforma perfecta para ayudar a Work.Life a preparar su expansión europea?

### Empresa

Work.Life

### País

Reino Unido

### inicio de la incorporación

22/06/2022

### Fecha de cierre

21/09/2022

### Industria / Sector

Propietarios de oficinas/espacios de trabajo

### Tamaño del equipo

11 gerentes y  
3 subcontratistas





## • Acerca de Work.Life.

La empresa de co-working Work.Life nació en 2015 para proporcionar espacios de trabajo sanos y felices a sus miembros. Su misión es ser el ‘proveedor de espacios de trabajo favorito’ del mercado y ofrecer espacios cuidados y pensados a toda costa.

En la actualidad, cuentan con 16 espacios de coworking en Londres, Manchester y Reading, más de 6.000 miembros de todos los sectores imaginables y un equipo de 50 personas brillantes, diversas y con talento.

## • Antes de que Megan se convirtiera en facility manager de Work.Life, ¿cómo gestionaba la empresa el mantenimiento?

Antes de utilizar Infraspak, Work.Life utilizaba la herramienta CRM (Customer Relationship Management) Hubspot, líder del mercado, para gestionar sus solicitudes de mantenimiento. Les proporcionó un sistema de tickets sencillo y eficaz que sustituyó a su “hombre con bolígrafo y papel” y funcionó perfectamente mientras crecían, con menos espacios y requisitos más sencillos.

órdenes de trabajo (o tickets) desaparecían para siempre una vez resueltas, por lo que no había forma de hacer un seguimiento de los problemas que se repetían, y también empezaron a tener problemas sin funciones de mapeo de activos, por no mencionar la total falta de análisis operativos.

Una vez que pasaron de 9 a 16 espacios, empezaron a aflorar los defectos de su solución improvisada y se hizo evidente que Work.Life necesitaba una solución adecuada para gestionar su mantenimiento. Las

Con ambiciosos planes de abrir otros 8 espacios en el Reino Unido y sus primeras oficinas en el mercado europeo, era evidente que había llegado el momento de invertir en una GMAO o, mejor aún, en una PIM (plataforma inteligente de mantenimiento).

- **Infraspeak demostró ser el socio perfecto, tanto a corto como a largo plazo.**

Como en su anterior trabajo ya se había encargado de supervisar un proceso de licitación y, luego, de implementar una herramienta de gestión del mantenimiento, Megan entendía lo que ofrecía cada empresa disponible. Encontró Infraspeak en LinkedIn y quedó impresionada por dos cosas.

Una era la increíble flexibilidad que ofrecía Infraspeak. Work.Life dependía de un moderno conjunto tecnológico para gestionar otras áreas cruciales de sus operaciones, por lo que fue una ventaja inmediata saber que Infraspeak ofrecía integraciones perfectas con todas las plataformas que ya estaban en funcionamiento. Esto ahorró tiempo y evitó la pérdida de datos.

La otra era más estratégica: Infraspeak era la plataforma más adecuada para impulsar la llegada de Work.Life al continente.

Megan necesitaba un sistema sencillo que resolviera

los problemas arquitectónicos y de infraestructura de sus operaciones de mantenimiento a corto plazo, pero también necesitaba la capacidad de incorporar nuevos niveles de complejidad y funcionalidad más adelante, cuando se expandieran. El sistema de Infraspeak podía ampliarse fácilmente para acoger futuras contrataciones sin ningún tipo de fricción.

- **¿Hubo algún problema importante desde la implementación de Infraspeak en las 16 sedes de Work.Life?**

Como es de esperar al implementar cualquier sistema como Infraspeak, las primeras fases fueron las que presentaron más problemas. Su mayor reto fue el hecho de que no había datos de su cuenta de Hubspot que



podrían exportarse y utilizarse para rellenar nuestro sistema. Esto significaba que toda la cartografía de edificios, ubicaciones y activos tenía que hacerse manualmente, desde cero; afortunadamente, tenía ayuda esperándola al otro lado de la línea telefónica.

Cada vez que se encontraba con un problema, tenía a su disposición a una Gestora de Éxito de Clientes (la fantástica Beatriz) para salvarle el día. Resultó ser una gran experiencia de aprendizaje para Megan, y ahora que ya lo ha hecho una vez, tiene la confianza necesaria para mejorar las cualificaciones de sus futuras contrataciones cuando Work.Life se amplíe.

Está encantada de poder ver ahora lo que ocurre en cada uno de sus espacios, de tener una visión general detallada del trabajo anterior y detectar tendencias en problemas recurrentes (en lugar de perder tickets para siempre como solía hacer) y de ya no necesitar perder tanto tiempo persiguiendo a los contratistas.

¡Megan es una fuente de buena vida para todos los usuarios de su espacio de trabajo! ¡Suerte con la expansión!



**Hable con uno de nuestros especialistas y Infraspak puede hacer que sus operaciones sean realmente inteligentes, conectadas y colaborativas.**

[Programa una demostración](#)