



WORK•LIFE

Por que a Infraspak foi a escolha perfeita de plataforma para ajudar a Work.Life a se preparar para a expansão europeia?

Empresa

Work.Life

País

Reino Unido

Início da Integração

22/06/2022

Fecho da Integração

21/09/2022

Indústria

Proprietários de escritórios/espços de trabalho

Tamanho da equipe

11 gestores e
3 subcontratados





• Sobre a Work.Life.

A empresa de co-working Work.Life nasceu em 2015 para oferecer espaços de trabalho saudáveis e felizes para seus membros. Sua missão é ser o “fornecedor de espaço de trabalho favorito” do mercado e oferecer espaços atenciosos e cuidadosos a todo custo.

Atualmente, eles têm 16 espaços de coworking em Londres, Manchester e Reading, mais de 6.000 membros de todos os setores imagináveis e uma equipe de 50 pessoas brilhantemente diversificada e talentosa.

• Antes da Megan se tornar gerente de instalações da Work.Life, como a empresa lidava com a manutenção?

Antes de usar a Infraspak, a Work.Life usava a ferramenta líder de mercado de CRM (Customer Relationship Management) Hubspot para lidar com seus pedidos de manutenção. Isso lhes proporcionou um sistema de emissão de chamados simples e eficaz que substituiu o “homem com caneta e papel” e funcionou perfeitamente enquanto eles estavam crescendo, com menos sites e requisitos mais simples.

chamados de manutenção (ou tíquetes) desapareciam para sempre depois de resolvidos, de modo que não havia como rastrear problemas repetidos, e eles também começaram a ter dificuldades sem recursos de mapeamento de ativos, sem mencionar a total falta de análise operacional.

Quando a empresa expandiu de 9 para 16 locais, as falhas da solução improvisada começaram a aparecer e ficou muito claro que a Work.Life precisava de uma solução adequada para lidar com a manutenção. Os

Com planos ambiciosos de abrir outras 8 unidades no Reino Unido e seus primeiros escritórios no mercado europeu, era evidente que o momento de investir em um CMMS, ou melhor ainda, em uma IMMP (Plataforma de gerenciamento inteligente de manutenção – Intelligent Maintenance Management Platform, em inglês), era agora.

- **A Infraspak provou ser a parceira perfeita – no imediato e a longo prazo.**

Como já havia sido responsável pela supervisão de um processo de licitação e, depois, pela implementação de uma ferramenta de gerenciamento de manutenção em seu emprego anterior, Megan entendia o que cada empresa disponível oferecia. Ela se deparou com a Infraspak no LinkedIn e ficou impressionada com duas coisas principais.

Uma delas foi a incrível flexibilidade oferecida pela Infraspak. A Work.Life dependia de uma pilha de tecnologia moderna para executar outras áreas cruciais de suas operações e, portanto, foi um bônus imediato saber que o Infraspak fornecia integrações perfeitas com todas as plataformas que já estavam em vigor. Isso economizou tempo e significou que não houve perda de dados.

A outra foi mais estratégica: a Infraspak era a plataforma mais adequada para impulsionar o trabalho da Work.Life no continente. A Megan precisava de um sistema simples

para resolver problemas arquitetônicos e de infraestrutura com suas operações imediatas de manutenção, mas também precisava, de forma crucial, da capacidade de agregar novos níveis de complexidade e funcionalidade posteriormente, quando houvesse expansão. O sistema da Infraspak poderia se expandir facilmente para receber futuras contratações sem nenhum atrito.

- **Houve algum problema importante desde a implementação da Infraspak nos 16 sites da Work.Life?**

Como é de se esperar quando se implementa um sistema como a Infraspak, os estágios iniciais foram os que apresentaram mais problemas. Seu maior desafio foi o fato de que não havia dados da conta da



Hubspot que pudessem ser exportados e usados para preencher nosso sistema. Isso significava que todo o mapeamento de edifícios, locais e ativos tinha que ser feito manualmente, do zero – felizmente, ela tinha ajuda esperando por ela do outro lado da linha telefônica. Sempre que encontrava um problema, ela tinha uma Gerente de Sucesso do Cliente dedicada (a fabulosa Beatriz) disponível para salvar o dia. Foi uma experiência de grande aprendizado para Megan e, agora que isso já foi feito, ela tem confiança para aprimorar as habilidades de seus futuros contratados quando a Work.Life expandir suas operações.

Ela está encantada com o fato de que agora pode ver o que está acontecendo em cada um de seus espaços, ter uma visão geral detalhada do trabalho anterior e identificar tendências em problemas recorrentes (em vez de perder os tíquetes para sempre, como costumava fazer) e não precisa gastar tanto tempo buscando os contratados.

Megan é uma fonte de vida boa para todos os usuários de seu espaço de trabalho! Boa sorte com a expansão.



Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspak pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.

[Agende uma demonstração](#)