



Como Unica Group realizó su transformación digital con Infrasppeak

Empresa:
Unica Group

País:
España

Activos:
3.377 equipos

Con Infrasppeak desde:
2022

Sector de actividad:
Industria –
Agricultura

Edificios:
5 cooperativas funcionando
(16 cooperativas en total)





Acerca de Unica Group

UNICA Group se constituyó en el año 2009 como una cooperativa de segundo grado, con el objetivo de promover la integración entre miles de agricultores que trabajan de forma conjunta, y buscando mejorar el servicio al cliente y la satisfacción del consumidor final.

A lo largo de los años, se ha destacado principalmente por su inversión constante en innovación para desarrollar nuevos productos, así como la forma en la que éstos se presentan. El desarrollo de nuevas tecnologías y herramientas que faciliten al agricultor su labor, al mismo tiempo que lo mantiene informado de todos los datos relativos a su explotación agraria, hace parte del ADN de UNICA, que **desde hace más de 10 años es el principal exportador hortícola de España**, según la revista ALIMARKET.

Antes de adoptar Infraspak, UNICA Group enfrentaba varios desafíos en el ámbito del mantenimiento y las operaciones, incluyendo la falta de **centralización de la información, la gestión reactiva de incidencias y la estimación de costes**.

La necesidad de gestionar de manera más eficiente los registros de inventario, averías y gastos llevó a la búsqueda de una solución integrada y flexible, como Infraspak.

UNICA Group fue galardonada con el premio en la categoría **Operación Más Eficiente - Bronce**, en el IFM Summit Madrid 2024, organizado por la **comunidad IFM**, reconocimiento que refleja su compromiso con la excelencia operativa y la mejora continua.

¿Por qué una Plataforma Inteligente de Mantenimiento?

La decisión de adoptar Infraspak (PIM) se basó en la necesidad de centralizar la información de mantenimiento y operaciones, permitiendo a UNICA Group obtener mejores estadísticas y tomar decisiones informadas.

Los criterios más importantes incluyeron la **facilidad de uso, la interfaz amigable y la capacidad de registro móvil de incidencias**, lo que permitió una mayor eficiencia en el trabajo diario de las numerosas cooperativas del grupo y equipos.



“La evolución en el sector, especialmente con la escalada de los costes de producción, ha resaltado la necesidad de invertir en nuevas tecnologías para mantener la eficiencia de nuestros procesos. Como parte de UNICA Group, hemos reconocido esta necesidad y hemos encontrado en Infraspak una solución que no solo ha mejorado nuestro trabajo diario, sino que también nos ha posicionado para competir de manera más efectiva en el mercado”.

— **Mario López Navarro**, Ingeniero del Área Industrial y Mejora Continua

Los retos: resistencia al cambio

La adopción de Infraspak por parte de los colaboradores de UNICA Group fue recibida con una mezcla de entusiasmo y expectativas. Aquí, uno de los Customer Onboarding Engineer de Infraspak desempeñó un papel crucial en la carga masiva de datos de los activos y equipos del grupo, incluyendo **más de 3.000 equipos distribuidos en diversas áreas y subáreas**, así como en el inventario de la maquinaria y plantillas.

Una vez que se superaron los desafíos iniciales, Mario López Navarro (Ingeniero del Área Industrial y Mejora Continua de UNICA Group) adaptó la plataforma para satisfacer las necesidades específicas de cada cooperativa, trabajando en estrecha colaboración con el equipo de servicio del cliente. La resolución de cualquier problema que surgiera durante la implementación, y la identificación de oportunidades de mejora continua, fue asegurada por un Customer Success Manager de Infraspak.

A pesar de algunos desafíos iniciales, la plataforma demostró ser más fácil y sencilla de usar en comparación con otras soluciones del mercado.



"Como parte del equipo de UNICA Group durante varios años, he sido testigo directo de la transformación digital impulsada por Infraspak. Al principio, enfrentamos cierta resistencia al cambio. Sin embargo, a medida que avanzaba la implementación, todos comenzamos a ver los beneficios tangibles que Infraspak ofrecía”.

— **Mario López Navarro**, Ingeniero del Área Industrial y Mejora Continua





Beneficios de la digitalización

La plataforma ha permitido una **mejor comunicación entre Producción y Mantenimiento**, un **ahorro de tiempo significativo**, una **reducción en los tiempos de paro en la producción** y una **mayor capacidad** para analizar y abordar las averías de manera **proactiva**. Los mayores beneficios experimentados con Infraspak incluyen:

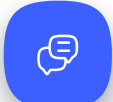
Eficiencia en la Resolución de Solicitudes

Reducción de Tiempos:

- **50%** menos tiempo para iniciar una OT (Orden de Trabajo).
- **75%** menos tiempo medio de resolución de averías.

Mejora en Mantenimiento Preventivo:

- **95%** de las OTs programadas fueron ejecutadas, con mayor control de mano de obra, intervenciones y SLAs.



“Tuvimos que trabajar muy de cerca y en colaboración con todo el personal implicado para asegurarnos que la herramienta se utilizaba de una forma eficaz para sacar todo el provecho de ella. Poco a poco, todos pudimos palpar el impacto positivo que Infraspak ha tenido en nuestra eficiencia operativa diaria y en la calidad de nuestro trabajo”.

— **Mario López Navarro**, Ingeniero del Área Industrial y Mejora Continua



Desafíos Futuros

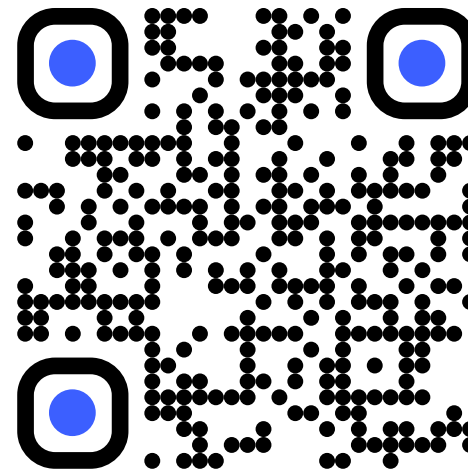
Los próximos desafíos para UNICA Group incluyen la explotación de datos generados por Infraspak en Power BI para obtener información más detallada sobre el rendimiento de las máquinas así como la integración con el sistema de control de la producción en uso.



“Mi experiencia trabajando con Infraspak ha sido transformadora. Hace aproximadamente dos años y medio, enfrentábamos desafíos técnicos y tecnológicos significativos que limitaban la capacidad para mejorar nuestras operaciones. Sin embargo, con la implementación de Infraspak, hemos logrado superar estos obstáculos y avanzar hacia una gestión de mantenimiento más eficiente y efectiva”.

— **Mario López Navarro**, Ingeniero del Área Industrial y Mejora Continua

Habla con nuestros especialistas



Logra un **control, cumplimiento y productividad** sin precedentes en tu operación.

[¡El Mantenimiento Inteligente Empieza Aquí!](#)

 **INFRASPEAK** + **UNICA**
GROUP