



# The Charming Concept: transformando la gestión de alquileres a corto plazo con Infraspeak

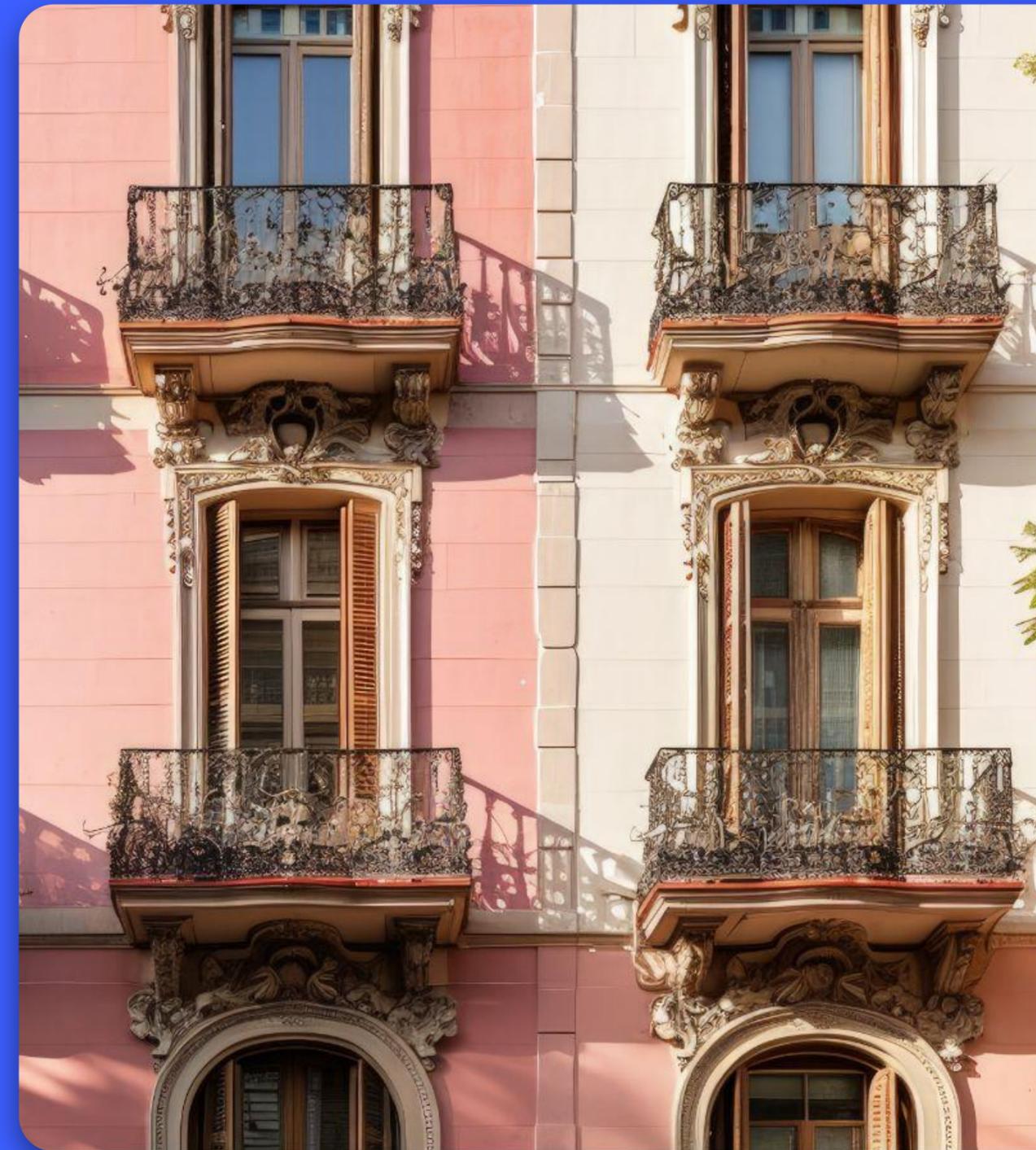
**Empresa**  
The Charming Concept

**País**  
España

**Fecha de implementación**  
2023

**Edificios**  
Más de 230  
apartamentos

**Activos**  
Más de 1200





## Sobre The Charming Concept

Fundada en 2017, The Charming Concept gestiona **más de 230 propiedades turísticas** en Madrid. Con el crecimiento de su portfolio, identificaron la necesidad de una herramienta que les permitiera mantener la excelencia operativa, garantizar el control y evitar retrasos y problemas de comunicación antes de que afectaran negativamente la experiencia de los huéspedes y la confianza de los propietarios.

## Desafíos antes de Infraspak

A medida que The Charming Concept expandía su gestión, se hizo evidente la importancia de contar con una plataforma que optimizara el mantenimiento y la limpieza. Con un volumen de trabajo en aumento, la dispersión de datos y la falta de métricas dificultaban el seguimiento del desempeño y la resolución rápida de incidencias. La falta de una solución integrada ponía en riesgo la capacidad de seguir ofreciendo un servicio eficiente y de calidad.

## La solución de Infraspak

Infraspak transformó las operaciones al automatizar los flujos de trabajo, **reduciendo a la mitad los tiempos de resolución de 7 a 3,5 días**.

La documentación centralizada proporcionó transparencia a los propietarios, mientras que el cumplimiento del **mantenimiento preventivo alcanzó el 96%**, garantizando la consistencia del servicio. Las actualizaciones en tiempo real y la formación personalizada facilitaron una transición sin errores hacia los procesos digitales.

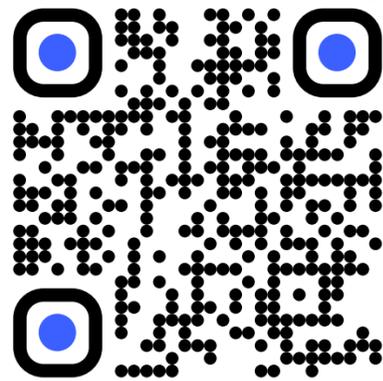
Con Infraspak, The Charming Concept completa el 100% de las órdenes de trabajo planificadas a tiempo, resolviendo casi 6.000 tareas con mayor precisión y eficiencia. La transparencia ha reforzado la confianza de los propietarios, y la mejora en la calidad del servicio ha incrementado la satisfacción de los huéspedes. Paralelamente, los ingresos casi se duplicaron en el período Q1-Q3 de 2024 en comparación interanual.



"Esta plataforma ya ha revolucionado nuestra forma de trabajar. Estamos entusiasmados por seguir rompiendo límites".

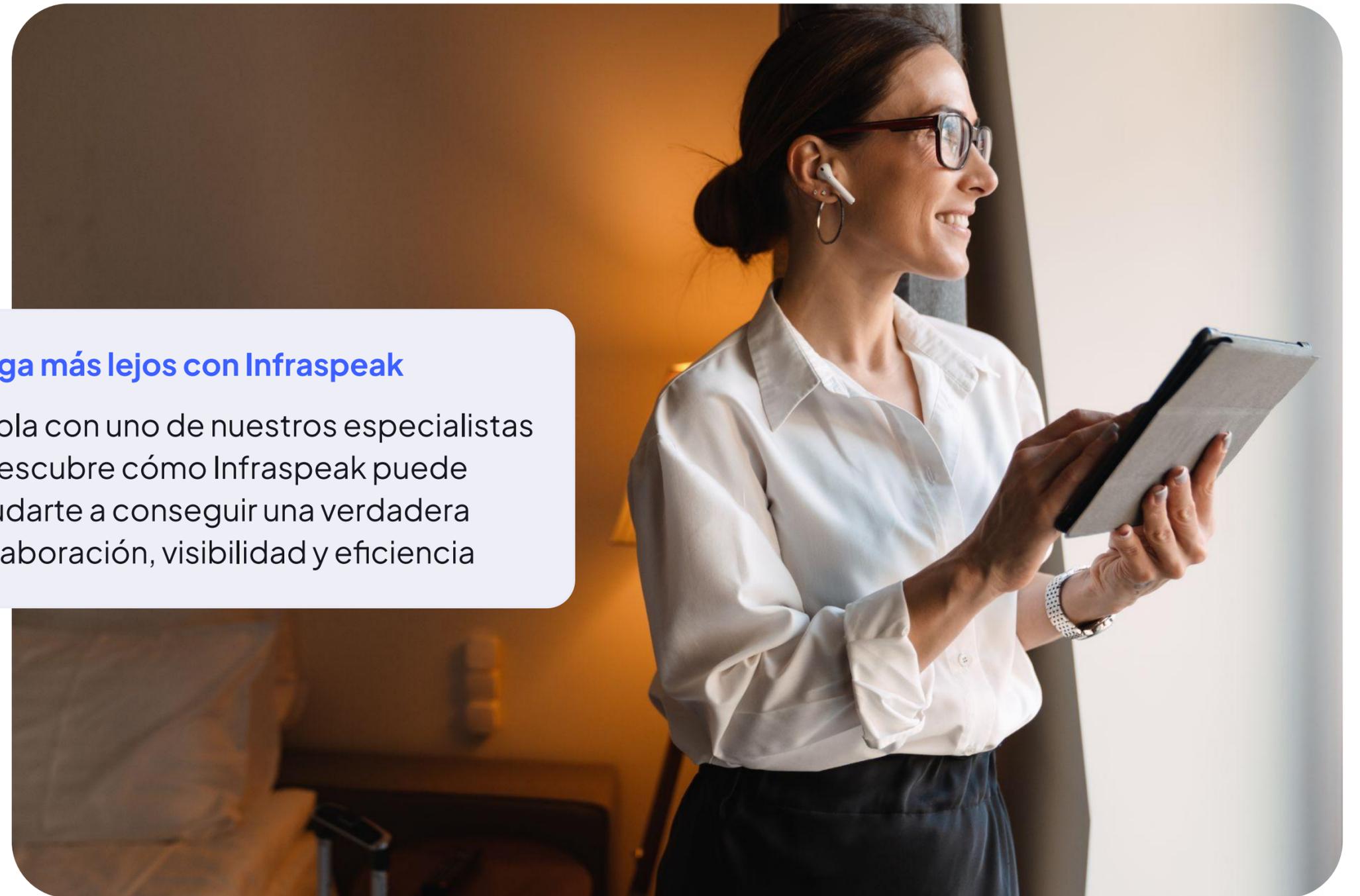
— **Nelson Arcos, General Manager.**

Habla con un  
especialista



### Llega más lejos con Infraspark

Habla con uno de nuestros especialistas y descubre cómo Infraspark puede ayudarte a conseguir una verdadera colaboración, visibilidad y eficiencia





+



THE CHARMING  
— CONCEPT —