



De la pesca sostenible al mantenimiento sin espinas: cómo Infrasppeak ayuda a Flatlantic a alcanzar las 16.000 toneladas anuales de rodaballo y lenguado

Empresa

Flatlantic

País

Portugal

Fundación

2006

(como Acuinova)

Cliente desde

2022

Nº de Empleados

200

Sector de atividade

Acuicultura





- **Flatlantic es el mayor productor europeo de peces planos (lenguado y rodaballo) en agua del océano**
- **De sus 200 empleados, 15 forman parte del departamento de mantenimiento**
- **En 2022, facturó 31 millones de euros**

Situada en Mira, en el distrito de Coimbra, Flatlantic es una referencia internacional en el sector de la acuicultura, con una producción anual de 3.000 toneladas de rodaballo. Cuenta con 200 empleados, 15 de los cuales, asignados al departamento de mantenimiento, que presta apoyo a todo el conjunto de equipos.

La empresa se encuentra en fase de desarrollo y crecimiento, con el objetivo, en un plazo de 15 a 20 años, de ampliar su parque de activos de 50 a unas 80 hectáreas y aumentar su producción de peces planos a 16.000 toneladas anuales. Para ello, **es esencial digitalizar los procesos de mantenimiento.**

Hasta hace poco, como sigue ocurriendo en muchas empresas, toda la gestión del mantenimiento, incluida la elaboración de planes de mantenimiento preventivo, gestión de almacenes, existencias y tickets, entre otros, se realizaba mediante una combinación de **ERP, Excel y papel.**

Sin embargo, estos métodos favorecían la aparición de errores y **no permitían un uso eficiente de los recursos, lo que repercutía negativamente en los resultados de Flatlantic.**

Se identificó la oportunidad de optimizar el tiempo de los técnicos, así como de mejorar los registros, la planificación y la forma de realizar las solicitudes al departamento de mantenimiento.

Además, la empresa se enfrentaba a un reto común a muchas organizaciones: la falta de mano de obra cualificada, lo que hacía aún más urgente adoptar una **solución que optimizara el rendimiento y, en consecuencia, el tiempo de los técnicos.**



“Los recursos no se optimizaban ni se utilizaban de forma eficiente (...) Tuvimos que buscar una solución que fuera digital y nos permitiera tener la lista de trabajos planificados para cada técnico en cualquier momento, y que esta planificación estuviera automatizada.”

— Nelson Ferreira, Director de Mantenimiento y Proyectos de Flatlantic

Soluciones de gestión de mantenimiento: no todo el “pez” que vuela va a la cazuela

Ante la ambición de ampliar la empresa, quedó claro que trabajar únicamente con **un software ERP no era suficiente**. La estrategia de crecimiento de Flatlantic incluye varios objetivos, como producir energía eólica (junto con la energía solar producida por sus 6.496 paneles fotovoltaicos), aumentar el parque de equipos y

modernizar la operación utilizando IoT, integraciones y mantenimiento basado en el uso y la condición. Para gestionar esta “aldea sostenible” y alcanzar sus objetivos, la empresa necesitaba invertir en una solución que:

- Se **adaptara a los retos y evolucionara con el negocio** a lo largo del tiempo, sin quedarse obsoleta;
- Transformara los **datos en informes** relevantes, con perspectivas y sugerencias de acciones concretas;
- Conectara equipos, edificios, software y hardware, concentrando **toda la información en un único lugar, automatizando tareas y optimizando la asignación de recursos**;
- En resumen: **ahorrara tiempo y redujera costes**.

Pero Flatlantic sabía que no todas las herramientas de gestión de mantenimiento del mercado eran lo suficientemente inteligentes, flexibles, colaborativas o completas para llevar a cabo el plan definido. Más que un software, necesitaban una **plataforma** que ofreciera:

- **Interfaces intuitivas**, que facilitan la incorporación y adaptación de los empleados;



- Armazenamento da **informação na cloud**, acessível a partir de qualquer lugar;
- Funcionalidades tecnológicas de última geração (**AI, IoT**, etc.)
- Elevadas capacidades de **integração e partilha**, para tornar a operação fluída e transparente.



“(...) Nos dimos cuenta unánimemente de que Infraspick no es en absoluto una herramienta de gestión de mantenimiento convencional: es más avanzada, puede integrarse con otros sistemas, etc.”

— Nelson Ferreira, Director de Mantenimiento y Proyectos de Flatlantic

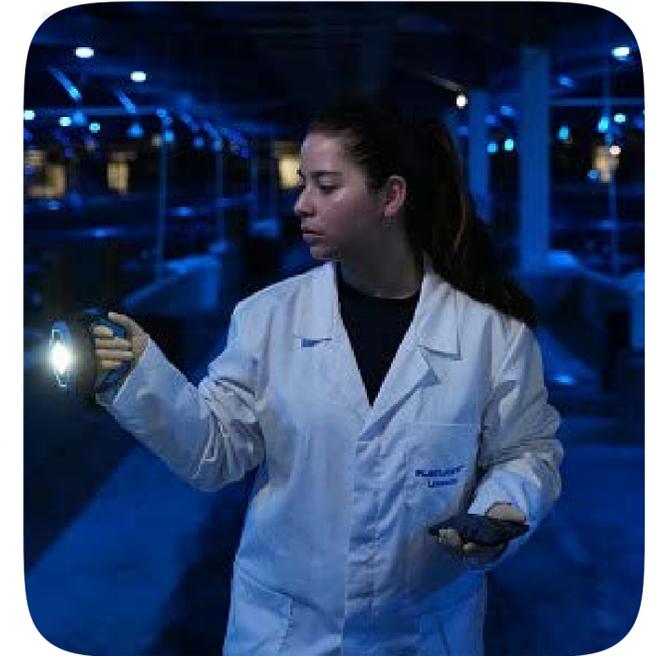
Flatlantic eligió Infraspick, que se espera contribuya a un **control total de los procesos, a una mejor asignación y optimización de los recursos existentes**, y a una ampliación de la empresa de forma pensada y gradual,

basada en decisiones más informadas. Se están **automatizando varias tareas**, como la planificación del mantenimiento, el registro de incidencias, las órdenes de trabajo programadas y la asignación de técnicos en función de sus competencias específicas. La interconexión de los sistemas críticos de la operación con Infraspick permitirá también crear **alertas** en caso de avería de los equipos.

La llegada de Infraspick a Flatlantic: una implementación sin hacer olas

Una de las ventajas de Infraspick señaladas por Flatlantic fue la metodología de implementación: un proceso fluido y con seguimiento permanente, para que el periodo de adaptación fuera lo más rápido y menos incómodo posible para los trabajadores.

Según la empresa, al sentirse más ágiles y organizados en su trabajo, los empleados se sienten ahora más motivados: **es el resultado de la armonía entre software, hardware y personas, tan necesaria hoy en día.**





“El equipo está respondiendo muy bien. Tanto los ayudantes como los técnicos más especializados trabajan a diario con la app.”

— Nelson Ferreira, Director de Mantenimiento y Proyectos de Flatlantic

Cabe destacar que Flatlantic implementó la plataforma mientras mantenía toda la operación en **funcionamiento**. A pesar de esta dificultad añadida, ¡fue un éxito! Aunque el equipo conocía la complejidad del cambio, era consciente de los beneficios que aportaría.

¿**El resultado?** Flatlantic está **adquiriendo un mayor control sobre sus procesos, ha optimizado los recursos existentes y está creando las condiciones que necesita para ampliar el negocio** de forma ponderada y gradual. Por último, está ahora alineada con un concepto de **negocio eficiente y sostenible**, tanto desde el punto de vista operativo como medioambiental.

¿**Qué nos depara el futuro?** Los gestores de Flatatlantic confían en Infraspak para seguir consolidando su posición de liderazgo en el mercado mediante el uso eficiente de los recursos, **la optimización del tiempo de los técnicos, la minimización de riesgos y costes y, por supuesto, la automatización de la planificación y las solicitudes de mantenimiento.**

El Mantenimiento Inteligente Empieza Aquí.

Habla con uno de nuestros especialistas e Infraspak puede hacer que tus operaciones sean realmente inteligentes, conectadas y colaborativas.

 [Habla con nuestros especialistas](#)





FLATLANTIC[®]

SEASTAINABLE FLATFISH VILLAGE

MIRA · PORTUGAL