



INFRASPEAK

# Objetivos de desarrollo sostenible y Facility Management

Iniciativas para un sector más responsable

# Prólogo

La definición más común de desarrollo sostenible es “un modelo de desarrollo global que satisface las necesidades del presente sin comprometer las del futuro”. En otras palabras, un modelo que promueve la prosperidad y el bienestar de la comunidad, al tiempo que nos obliga a tener en cuenta los recursos limitados de nuestro planeta.

El único problema de esta definición es que no nos da ninguna indicación sobre cómo aplicar el concepto de desarrollo sostenible. Probablemente la mayoría de nosotros asociamos “sostenibilidad” con pequeños gestos mundanos como “reciclar”, o “ahorrar agua”. Rara vez pensamos en los pasos que podemos dar de forma estructurada y que van mucho más allá de lo que hacemos individualmente, como **qué hacer por el desarrollo sostenible en el trabajo**.

¿Qué tiene que ver el facility management (FM) con todo esto? Aparentemente, muy poco. Pero si profundizamos, bastante. A fin de cuentas, el FM abarca desde tareas más generales, como el mantenimiento de los equipos, hasta detalles específicos sobre *catering* o limpieza. Hay cientos y cientos de decisiones cada día que pueden tener **un enorme impacto en la huella ecológica y social de la empresa**.

Por ello, y para que el desarrollo sostenible deje de ser una expresión abstracta, nos guiaremos por la lista de los 17 objetivos de Desarrollo de las Naciones Unidas –aplicables a cualquier industria o empresa–. Tras explicarte en qué consiste cada uno de ellos, podremos, tal vez, desvelar la identidad secreta de los facility managers como superhéroes invisibles.



# ¿Qué son los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas?

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fueron definidos por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) en 2015 para establecer una agenda hasta 2030. Estos objetivos tienen en cuenta tres ejes –**impacto social, económico y medioambiental**– siempre desde una perspectiva de derechos humanos.

Se trata de una visión holística para el futuro de la humanidad que combina la prosperidad financiera con la paz, la justicia, la igualdad y la transparencia de las instituciones. Los ODS unen a gobiernos, ciudadanos y organizaciones en torno a objetivos comunes y globales, al tiempo que los orientan sobre qué hacer a nivel local.

## 1. Erradicar la pobreza

No puede haber desarrollo sostenible mientras el 25% de la población mundial viva con menos de 1,25 dólares al día. En la UE, el 21,8% de la población vive en riesgo de pobreza y exclusión social, mientras que el 5,8% vive en la pobreza extrema. Erradicar la pobreza extrema es la primera condición para acabar con la inseguridad alimentaria y la desigualdad social.

## 2. Erradicar el hambre

La mayoría de las personas en situación de exclusión y pobreza extrema tienen dificultades para alimentarse adecuadamente. Una vez más, no podemos caer en el error de pensar que se trata de un problema exclusivo de los países en vías de desarrollo: en Portugal, el 7% de los niños



de primaria dicen sentir hambre “todos los días”. El objetivo n.º 2 de la ONU es acabar con el hambre y garantizar una alimentación variada y nutritiva durante todo el año, a todo el mundo.

### 3. Salud y calidad

La ONU se ha fijado objetivos muy concretos: reducir la tasa de mortalidad materna, promover la planificación familiar y la vacunación, acabar con las muertes evitables de recién nacidos, erradicar las enfermedades transmitidas por el agua y poner fin a las epidemias de VIH, tuberculosis y malaria. Además, la ONU pretende disminuir para 2030 los problemas relacionados con el estilo de vida, como el alcoholismo y los accidentes de tráfico.

### 4. Educación de alta calidad

El acceso a una educación de alta calidad está directamente relacionado con la reducción de conflictos, una mejor remuneración en la edad adulta (especialmente para las mujeres) y estilos de vida más sostenibles. Para 2030, el objetivo es garantizar el acceso gratuito a la educación y eliminar el analfabetismo, proporcionando al mismo tiempo una formación profesional y superior asequible.

Recurso extra 

**Informe sobre salarios y beneficios en FM y mantenimiento**

[Acceder al informe](#)

### 5. Igualdad de género

El 71% de las víctimas de la trata de seres humanos son mujeres y niñas. Cada minuto, 23 niñas de todo el mundo son obligadas a casarse (12 millones al año). En 2030, 68 millones de mujeres pueden ser víctimas de la mutilación genital femenina. En África, 1 de cada 10 niñas deja de ir a la escuela cuando menstrúa. En Estados Unidos, 1 de cada 5 ya ha faltado a la escuela por no disponer de productos adecuados de higiene íntima. A escala mundial, las mujeres ganan un 23% menos que los hombres. Entre el 40% y el 50% de las mujeres de la UE dicen haber sufrido acoso sexual en el trabajo. ¿Cómo podemos reducir esta lista? Dando igualdad de oportunidades, salario y derechos a las personas de todos los sexos.

## **6. Agua potable y saneamiento**

Mundo, 2020: 1 de cada 3 personas no tiene acceso a agua potable. Alrededor de 2.000 millones de personas sólo tienen acceso a aguas fecales, lo que está asociado a enfermedades como la diarrea, el cólera, la disentería, la fiebre tifoidea y la poliomielitis. El objetivo no puede ser más claro: garantizar el agua potable y el saneamiento universal.

## **7. Energía renovable y asequible**

Sería imposible hablar de objetivos para 2030 sin mencionar el acceso universal a las energías renovables. Producir energías renovables más asequibles reduce nuestra dependencia de los combustibles fósiles y duplicará nuestra eficiencia energética global.

## **8. Trabajo digno y crecimiento económico**

Los países en desarrollo deben crecer al menos un 7% al año, con economías diversificadas y una mano de obra cualificada (un vislumbre del Objetivo n.º 4). Todos los trabajadores tienen derecho al pleno empleo y a una remuneración digna: igual salario por igual trabajo. Hay que apoyar a los emprendedores y a las micro, pequeñas y medianas empresas para fomentar el comercio local. Y, por supuesto, hay que acabar con el trabajo infantil y el trabajo precario.

## **9. Industria, innovación e infraestructuras**

El progreso por sí solo no es sostenible. La industrialización sostenible, basada en pequeñas industrias y tecnologías limpias, impulsa la economía y el bienestar de las comunidades y los países menos desarrollados. Las infraestructuras resistentes y transfronterizas son la última pieza para generar cooperación internacional y trabajar en la misma dirección.

## **10. Reducir las desigualdades**

2.153 multimillonarios tienen más riqueza que 4.600 millones de personas juntas (el 60% de la población mundial). La redistribución de la riqueza es aún más grave si tenemos en cuenta el género, la etnia, el origen, la religión y otros factores: los 22 hombres más ricos del mundo tienen más riqueza que todas las mujeres de África. Por ello, uno de los principales objetivos de la ONU es garantizar la igualdad de oportunidades y la protección social de los grupos vulnerables.

## **11. Ciudades y comunidades sostenibles**

El avance tecnológico a nuestro servicio: garantizar el acceso a una vivienda digna (y robusta), a sistemas de transporte sostenibles y a una planificación urbana inclusiva.



Las ciudades inteligentes del futuro tendrán menos tráfico, mejor calidad del aire, una gestión cuidadosa de los residuos municipales y espacios verdes para todos.

## 12. Producción y consumo sostenibles

Nuestro planeta se está quedando sin recursos, pero la población sigue creciendo. El Objetivo n.º 12 trata de garantizar patrones de consumo y producción sostenibles, lo que es clave para mantener los medios de vida de las generaciones actuales y futuras.

## 13. Acción por el clima

Aplicar medidas de mitigación, adaptación, reducción del impacto y alerta temprana del cambio climático. Aumentar nuestra capacidad de adaptación a las catástrofes naturales y a los fenómenos meteorológicos extremos.

## 14. Protección de la fauna marina

Acabar con la sobrepesca, las prácticas destructivas como la pesca de arrastre y la pesca ilegal, para preservar la biodiversidad marina. Eliminar los vertidos de residuos y contaminantes procedentes de actividades terrestres en los cursos de agua.

“

Desde el momento en que existen elementos como la diversidad en el consejo de administración, las empresas se ven obligadas a abandonar su centro único de productividad para ampliar el espectro y llegar a todas las personas y empresas que se ven afectadas por su existencia. Al generar efectos positivos en la sociedad, la empresa es vista con mejores ojos, posiblemente practique una mejor remuneración, y se produce una dinámica de intercambio más saludable.”

– Alice Khouri, fundadora de ESG Portugal

## 15. Proteger la naturaleza terrestre

Suprimir la desertificación del suelo y restaurar las zonas degradadas (debido no sólo a la falta de precipitaciones, sino también a prácticas agrícolas excesivas). Al mismo tiempo, garantizar la conservación de los ecosistemas y su biodiversidad mediante la reforestación y el fin de la caza ilegal.

## 16. Paz, justicia e instituciones eficaces

El Objetivo n.º 16 trata sobre la promoción del Estado de Derecho, con transparencia y fuertes medidas anticorrupción, para acabar con los conflictos armados, la explotación humana, el tráfico de armas, el crimen organizado, el soborno y el nepotismo.

## 17. Asociaciones para la consecución de los objetivos

Ningún hombre es una isla y la ONU es prueba de ello. Las asociaciones entre gobiernos, empresas y miembros de la sociedad civil son fundamentales para alcanzar todos estos objetivos lo antes posible. ¡Sólo nos quedan unos pocos años para hacer realidad nuestra visión de progreso!

# ¿Por qué deben preocuparse las empresas por los Objetivos de Desarrollo Sostenible?

Es imposible ignorar el papel del sector privado en el mantenimiento del empleo, el crecimiento del PIB y la innovación tecnológica. Cabe a las empresas dar igualdad de oportunidades a todos los candidatos, rechazar el trabajo infantil y dejar de recurrir al trabajo precario, por poner algunos ejemplos.

Pero, ¿por qué deberías reevaluar la posición de tu empresa en función de los 17 ODS? Empecemos por ser pragmáticos: **la responsabilidad social afecta cada vez más a las intenciones de compra de los consumidores**. Esta puede ser una razón para adoptar estos 17 objetivos, aunque está lejos de ser la última. **Promover la justicia y la equidad** dentro de tu propia empresa la convierte en un lugar más agradable para trabajar, con todas las ventajas que ello conlleva. Podrás atraer a los mejores talentos, motivar a tus empleados y tener un entorno sano y productivo.

Por otra parte, si luchas por un comercio justo, un trabajo digno y un mundo más próspero, tu poder **adquisitivo aumenta**. Al alinear las prácticas de facility management con los ODS, las organizaciones pueden **mejorar la eficiencia operativa, reducir el impacto medioambiental y contribuir a la agenda global para el desarrollo sostenible**: una especie de karma corporativo.

## 7 formas en que el facility management puede contribuir a una sostenibilidad holística

Tras conocer los 17 ODS, es posible que hayas pensado que se trata de un reto para Recursos Humanos. No es del todo erróneo, pero va mucho más allá de RRHH. Como decíamos al principio, el facility management es responsable de cientos de acciones cada día y son los pequeños cambios cotidianos los que nos permitirán alcanzar estos objetivos.

Al alinearse con los ODS, los facility managers pueden demostrar su compromiso con la creación de valor más allá de las métricas tradicionales de éxito, impulsando resultados sociales y medioambientales positivos para las partes interesadas. Se pueden identificar **varias áreas clave de alineación entre los ODS y las prácticas de facility management**, entre las que se incluyen:

- **Gestión de la energía:** El Objetivo n.º 7 exige garantizar el acceso a una energía asequible, fiable, sostenible y moderna para todos. Los facility managers pueden contribuir a este objetivo aplicando tecnologías de eficiencia energética, reduciendo el consumo de energía e invirtiendo en fuentes de energía renovables.
- **Infraestructuras sostenibles:** El Objetivo n.º 9 hace hincapié en la necesidad de infraestructuras resistentes y en una industrialización sostenible. Los facility managers desempeñan un papel fundamental en el diseño y mantenimiento de edificios e infraestructuras sostenibles que minimicen el impacto medioambiental y mejoren la resistencia al cambio climático.
- **Gestión de residuos:** El Objetivo n.º 12 fomenta modelos de consumo y producción sostenibles. Los facility managers pueden adoptar estrategias de reducción de residuos y aplicar los principios de la economía circular para minimizar la generación de residuos y maximizar la eficiencia de los recursos.





## 1. Diseño y construcción de instalaciones

A medida que el entorno construido continúa expandiéndose, la adopción de principios de sostenibilidad es esencial para mitigar el impacto medioambiental, mejorar el bienestar de los ocupantes y promover la resiliencia a largo plazo. Desde edificios energéticamente eficientes hasta infraestructuras respetuosas con el medio ambiente, el diseño y la construcción de instalaciones sostenibles ofrecen una vía hacia un futuro más sostenible.

El diseño de instalaciones sostenibles pretende minimizar el impacto ambiental, maximizar la eficiencia de los recursos y promover la salud y el bienestar de los ocupantes. Entre los principios clave se incluyen:

- **Eficiencia energética:** Incorporación de tecnologías de eficiencia energética y estrategias de diseño pasivo para reducir el consumo de energía y minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero.
- **Conservación del agua:** Instalación de dispositivos de ahorro de agua, sistemas de recogida de agua de lluvia y prácticas de riego eficientes para minimizar el consumo de agua y preservar los recursos de agua dulce.
- **Selección de materiales:** Elección de materiales respetuosos con el medio ambiente, de baja energía incorporada, reciclados y de origen sostenible para minimizar el agotamiento de los recursos y la contaminación.
- **Calidad ambiental interior:** Mejorar la calidad del aire interior, la iluminación natural y el confort térmico mediante una ventilación adecuada, estrategias de iluminación natural y materiales de construcción no tóxicos.

### **Incorporación de los ODS al diseño de instalaciones**

Las estrategias para incorporar los ODS al diseño de instalaciones incluyen:

- Diseñar edificios e infraestructuras que promuevan una urbanización inclusiva y sostenible, aumenten la resiliencia al cambio climático y mejoren el acceso a una vivienda asequible y sostenible (Objetivo n.º 11).
- Integrar sistemas de energía renovable, tecnologías energéticamente eficientes y estrategias de diseño neutras en carbono para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y mitigar los impactos del cambio climático. (Objetivo n.º 13).
- Preservar la biodiversidad, proteger los hábitats naturales y promover prácticas sostenibles de uso del terreno mediante infraestructuras verdes, restauración de hábitats y conservación de ecosistemas. (Objetivo n.º 15).



## Certificaciones y normas de construcción sostenible

Las certificaciones y normas de construcción sostenible desempeñan un papel crucial en la promoción de prácticas sostenibles de diseño y construcción de instalaciones. Estos sistemas de clasificación proporcionan puntos de referencia para el rendimiento y el reconocimiento de los proyectos que cumplen criterios específicos de sostenibilidad. Algunas certificaciones de construcción sostenible son:

- [BREEAM \(Building Research Establishment Environmental Assessment Method\)](#): Ampliamente utilizado en el Reino Unido y Europa, BREEAM evalúa el comportamiento medioambiental de los edificios en varias categorías, como energía, agua, materiales y ecología.
- [WELL Building Standard](#): Centrado en mejorar la salud y el bienestar de los ocupantes, el Building Standard WELL aborda factores como la calidad del aire, la iluminación y el bienestar mental para crear entornos interiores más saludables.

## 2. Gestión de la energía

Pueden emplearse numerosas estrategias para mejorar la eficiencia energética de las instalaciones, desde cambios de comportamiento de bajo coste hasta inversiones en tecnologías de ahorro energético.

- **Mejora de la iluminación:** La readaptación de la iluminación ineficiente con alternativas energéticamente eficientes, como las bombillas LED, puede reducir significativamente el consumo de energía y los costes de iluminación.
- **Optimización de la climatización:** La mejora de los sistemas de climatización, el mantenimiento periódico y la programación de reducción de temperatura pueden mejorar la eficiencia energética y el confort de los ocupantes.
- **Mejoras en la envolvente del edificio:** Mejorar el aislamiento, sellar las fugas de aire y mejorar las ventanas puede minimizar la pérdida de calor y mejorar el rendimiento térmico del edificio.
- **Equipos energéticamente eficientes:** Invertir en electrodomésticos, maquinaria y equipos de oficina eficientes energéticamente puede suponer un ahorro de energía a largo plazo y reducir el impacto medioambiental.
- **Cambios de comportamiento:** Fomentar comportamientos de ahorro energético entre los ocupantes de los edificios a través de campañas de concienciación, programas de formación y sistemas de incentivos puede contribuir a fomentar una cultura de sostenibilidad.

## **Integración de energías renovables**

La integración de tecnologías de energías renovables en las instalaciones puede mejorar aún más la resistencia energética y la sostenibilidad medioambiental. Algunos métodos habituales de integración de energías renovables son:

- **Sistemas solares fotovoltaicos (FV):** Instalación de paneles solares en tejados o terrenos abiertos para generar electricidad a partir de la luz solar, compensando el consumo de energía convencional y reduciendo las facturas de los servicios públicos.
- **Turbinas eólicas:** Aprovechamiento de la energía eólica mediante la instalación de turbinas eólicas para generar electricidad para uso in situ o transferirla a la red.
- **Sistemas de calefacción por biomasa:** Utilización de combustibles de biomasa como pellets de madera o residuos agrícolas para generar calor y energía para calefacción, refrigeración y generación de electricidad.

### 3. Gestión del agua

La conservación del agua en las instalaciones no es sólo una responsabilidad ética, sino también una necesidad práctica. Al minimizar el consumo de agua, las organizaciones pueden reducir los costes operativos, aliviar la presión sobre los recursos hídricos y demostrar su responsabilidad con el medio ambiente. Además, la conservación del agua fomenta la resistencia a la escasez de agua y el cumplimiento de la normativa, mejorando la sostenibilidad a largo plazo de las instalaciones y las comunidades circundantes.

Entre las prácticas de gestión sostenible del agua figuran las siguientes:

- Auditorías del agua y detección de fugas: Realización de auditorías periódicas del agua y estudios de detección de fugas para identificar ineficiencias y priorizar áreas de mejora.
- Dispositivos y aparatos que ahorren agua: Instalar dispositivos de bajo consumo, como inodoros, grifos y duchas de bajo caudal, así como lavavajillas y lavadoras de bajo consumo, para reducir el consumo de agua sin sacrificar el rendimiento.
- Técnicas de riego de jardines: Implantación de sistemas de riego eficientes, paisajismo resistente a la sequía y recogida de agua de lluvia para minimizar el consumo de agua en el exterior y promover la sostenibilidad del paisaje.
- Reciclaje y reutilización de aguas grises: Tratar y reciclar las aguas grises de lavabos, duchas y lavanderías para usos no potables como el riego, la descarga de inodoros y los sistemas de refrigeración, reduciendo así la demanda de recursos de agua dulce.
- Prácticas de uso eficiente del agua: Promoción de comportamientos de ahorro de agua entre los ocupantes de los edificios mediante la educación, campañas de concienciación y programas de incentivos, fomentando un uso responsable del agua y hábitos de conservación.



## Un puñado de tecnologías para la conservación del agua

¿Qué?	¿Para qué?
<b>Contadores de agua inteligentes</b>	Controlan el consumo de agua, detectan fugas e identifican oportunidades para mejorar la eficiencia.
<b>Sistemas de reciclaje del agua</b>	Tratan y reutilizan las aguas residuales para diversas aplicaciones, reduciendo la dependencia de las fuentes de agua dulce.
<b>Sistemas de riego basados en sensores</b>	Utilizan los datos meteorológicos, los niveles de humedad del suelo y las necesidades de agua de las plantas para optimizar los programas de riego y minimizar el derroche de agua.
<b>Tuberías de bajo impacto ambiental</b>	Reducen el consumo de agua y mejoran la eficiencia de los aseos.
<b>Tecnologías de refrigeración que ahorran agua</b>	Minimizan el consumo de agua en los sistemas de climatización y en los procesos industriales





## 4. Reducción de residuos

Las estrategias eficaces de reducción de residuos tienen como objetivo minimizar la generación de residuos en su origen, desviando materiales de los vertederos y fomentando la eficiencia de los recursos. Esto se puede conseguir:

- Identificando oportunidades para reducir la generación de residuos mediante el rediseño de productos, la optimización de envases y la sustitución de materiales, minimizando el consumo y los residuos innecesarios.
- Aplicando programas de segregación de residuos para separar los materiales reciclables, compostables y no reciclables en el punto de generación, facilitando su correcta eliminación y reciclaje.
- Estableciendo programas de compostaje para residuos orgánicos como restos de comida, recortes de jardín y materiales biodegradables, desviando los residuos orgánicos del vertedero y produciendo compost rico en nutrientes para enriquecer el suelo.
- Fomentando el uso de envases, materiales de embalaje y pallets reutilizables para minimizar los residuos de envases de un solo uso y promover cadenas de suministro de circuito cerrado.
- Colaborando con los proveedores para reducir los residuos de envases, optimizar el uso de materiales y aplicar prácticas de adquisición sostenibles, fomentando una cultura de reducción de residuos en toda la cadena de suministro.

## Principios de economía circular en facility management

### 1. Diseño para el desmontaje

Diseñar instalaciones y productos pensando en el desmontaje y la reciclabilidad, facilitando una separación más sencilla de materiales y componentes al final de su ciclo de vida.

### 2. Reutilización y readaptación de materiales

Identificar oportunidades para reutilizar y reaprovechar materiales y activos dentro de las instalaciones, ampliando su vida útil y reduciendo la necesidad de recursos vírgenes.

### 3. Sistemas de circuito cerrado

Implementar sistemas de circuito cerrado para la recuperación de recursos y la regeneración de materiales, en los que los materiales de desecho se reintroducen en el ciclo de producción como materia prima para nuevos productos o materiales.

### 4. Prolongación de la vida útil de los productos

Prolongar el ciclo de vida de los productos y activos mediante el mantenimiento, la reparación, la renovación y la refabricación, reduciendo la demanda de nuevos recursos y minimizando la generación de residuos.

### 5. Colaboración e innovación

Colaborar con las partes interesadas de toda la cadena de valor para impulsar la innovación, compartir las mejores prácticas y desarrollar soluciones de economía circular que promuevan la eficiencia de los recursos y la reducción de residuos.



## 5. Políticas de adquisiciones

Las políticas de adquisiciones pueden establecer el marco para integrar las consideraciones de sostenibilidad en las decisiones de compra y en las relaciones con los proveedores. Los facility managers deben ser capaces de:

- Incorporar criterios medioambientales como la eficiencia energética, la conservación de recursos y la prevención de la contaminación en las especificaciones de los productos y en los requisitos de adquisición para minimizar el impacto medioambiental.
- Garantizar que los proveedores respetan prácticas laborales éticas, normas de derechos humanos y condiciones laborales justas, promoviendo la equidad social y la conducta empresarial responsable en toda la cadena de suministro.
- Equilibrar los objetivos de sostenibilidad con las consideraciones económicas, buscando soluciones rentables que aporten beneficios a largo plazo y apoyen a las economías y comunidades locales.
- Establecer mecanismos de transparencia, responsabilidad y participación de las partes interesadas en los procesos de adquisición, promoviendo la integridad y la confianza pública en las prácticas de contratación.
- Comprometerse con la mejora continua a través de la supervisión del rendimiento, las evaluaciones de los proveedores y los mecanismos de feedback, impulsando la innovación y el progreso hacia los objetivos de sostenibilidad.





## 5 iniciativas para una gestión ética del abastecimiento y la cadena de suministro

1. Llevar a cabo evaluaciones exhaustivas con la diligencia debida para evaluar el cumplimiento de las normas éticas y de sostenibilidad por parte de los proveedores, incluidas visitas a las instalaciones, auditorías y evaluaciones de riesgos.

2. Comprometerse con los proveedores como socios estratégicos, fomentando el diálogo, el desarrollo de capacidades y la colaboración para abordar los retos de sostenibilidad e impulsar la mejora continua.

3. Promover la transparencia y la trazabilidad en toda la cadena de suministro, proporcionando visibilidad sobre las prácticas de abastecimiento, los procesos de producción y los riesgos de la cadena de suministro a las partes interesadas y a los consumidores.

4. Asociarse con proveedores certificados y aplicar las normas reconocidas internacionalmente, como el Comercio Justo, el Forest Stewardship Council (FSC) y el Responsible Business Alliance (RBA), para garantizar el abastecimiento ético y la gestión de la cadena de suministro.

5. Evitar abastecerse en regiones afectadas por conflictos y aplicar medidas para prevenir el uso de minerales de conflicto y otros materiales asociados a abusos de los derechos humanos y conflictos armados.





## 6. Entornos interiores saludables

Una de las mayores tendencias en gestión de infraestructuras son los lugares de trabajo inteligentes. Lugares de trabajo cómodos garantizan unas condiciones laborales dignas, que es nuestro objetivo n.º 8. Y cuando decimos cómodos, nos referimos a espacios sin demasiadas personas, ventilados y climatizados, con mucha luz, mobiliario ergonómico, regidos por procedimientos adecuados de higiene y seguridad. Otras medidas para promover un entorno interior saludable y el bienestar de los empleados son:

- Proporcionar acceso a iniciativas de promoción de la salud, talleres de bienestar, clases de fitness y servicios de asesoramiento para apoyar la salud de los empleados.
- Ofrecer recursos de salud mental, programas de asistencia a los empleados y servicios de asesoramiento confidencial para tratar el estrés, la ansiedad, la depresión y otros problemas de salud mental en el lugar de trabajo.
- Fomentar los límites entre el trabajo y la vida personal, promover prácticas de autocuidado y fomentar una cultura de empatía, inclusión y apoyo entre compañeros y directivos.

Lectura complementaria   
**ESG, FOMO y FM:  
entrelazando siglas sin desesperarse**

[Leer ahora](#)

## 7. Compromiso con la comunidad y responsabilidad social

El compromiso con la comunidad y la responsabilidad social exigen una participación activa y una contribución al bienestar de las comunidades locales y las partes interesadas. Se puede hacer promoviendo la diversidad y la inclusión, creando un espacio en el que todas las personas se sientan valoradas, respetadas y empoderadas; o incluso apoyando iniciativas de base, proyectos dirigidos por la comunidad y esfuerzos de empoderamiento local que capaciten a las comunidades para identificar y abordar sus propias necesidades, prioridades y aspiraciones, fomentando la apropiación, la resiliencia y la sostenibilidad.

Además, la integración de consideraciones sociales y medioambientales en las operaciones empresariales, los procesos de toma de decisiones y los esfuerzos de participación de las partes interesadas también crean valor compartido y contribuyen a los objetivos de desarrollo sostenible.

### **Consejo** 💡 **Fomenta las asociaciones con empresas de impacto social**

Asóciate con empresas sociales, inversores de impacto y empresas impulsadas por una misión para apoyar soluciones, modelos empresariales y tecnologías innovadores que aborden los retos sociales y medioambientales al tiempo que generan rentabilidad financiera.

### **El elefante en la habitación: ¿dónde están las mujeres en el facility management?**

Un estudio publicado en 2017 concluía que en FM trabajan 9 hombres por cada mujer. Una proporción que haría sonrojar incluso a las empresas de TI, y recordamos que todavía es necesario hablar de “mujeres en la tecnología”. ¿Por qué el FM es un club de chicos? Esta reflexión hay que hacerla dentro de cada empresa, pero nos atrevemos a esbozar un plan de acción para cambiar esta realidad y cumplir el ODS n.º5

1. Asegúrate de que la adquisición de talento no está sesgada: es decir, que no estás (incluso inconscientemente) depositando más confianza en gente como tú.
2. Evita el nepotismo. Convoca concursos o publica anuncios de empleo a los que puedan optar distintas empresas y profesionales: en un sector con tan pocas mujeres, depender de las redes de contactos crea un círculo vicioso.
3. Proporciona un entorno de trabajo seguro en el que las mujeres se sientan cómodas (¿recuerdas el porcentaje de mujeres que han sufrido acoso laboral?).

## Informar sobre iniciativas de desarrollo sostenible en facility management

Si eres un facility manager o un profesional del mantenimiento que desea iniciar un proceso de transición hacia prácticas más sostenibles, empieza por **reflexionar sobre los impactos actuales** de tu actividad profesional y tu industria; a continuación, **traza un mapa de las medidas y prácticas de desarrollo sostenible** identificadas por otras empresas del sector y, por último, llega a un concepto de sostenibilidad que **pueda medirse y analizarse**, estableciendo parámetros para la acción.

Establezca metas y objetivos claros alineados con los ODS e indicadores pertinentes, que proporcionen un marco para medir los avances e identificar las áreas de acción, es crucial a la hora de poner en marcha una iniciativa de desarrollo sostenible.



1. Recopilar datos e información pertinentes sobre los indicadores de los ODS, incluidos datos de referencia, métricas de rendimiento e informes de progreso, de fuentes internas y externas.
2. Analizar los datos de rendimiento para evaluar el progreso hacia los ODS, identificar tendencias y evaluar la eficacia de las iniciativas e intervenciones de sostenibilidad.
3. Involucrar a las partes interesadas, incluidos empleados, clientes, proveedores y miembros de la comunidad, en el proceso de seguimiento para reunir aportaciones, compartir información y fomentar la colaboración.
4. Informar sobre los avances hacia los ODS a través de informes de sostenibilidad periódicos, comunicaciones con las partes interesadas y divulgaciones públicas, demostrando transparencia, responsabilidad y compromiso con la sostenibilidad.

Utiliza los marcos establecidos para la elaboración de informes de sostenibilidad, como el Global Reporting Initiative (GRI), el Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y el Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) para estructurar y normalizar las prácticas de elaboración de informes de sostenibilidad.

Por último, otra buena práctica consiste en destacar tus propios estudios de casos e historias de éxito para ilustrar las repercusiones positivas de las iniciativas de desarrollo sostenible, y así inspirar la acción y la repetición.

Al hacerlo, demostramos que el facility management puede, de hecho, contribuir a un mundo más equitativo e igualitario, promover el uso de energías sostenibles, reducir el despilfarro de recursos y mejorar la calidad de vida de todos nosotros, ahora y en el futuro. ¿Somos superhéroes? A veces.

## Fuentes

Action Aid UK. Periods and girls' education.

<https://www.actionaid.org.uk/about-us/what-we-do/womens-economic-empowerment/periods-and-girls-education>

Bichsel, Jacqueline, and McChesney, Jasper (Fevereiro de 2017). The Gender Pay Gap and the Representation of Women in Higher Education Administrative Positions: The Century So Far. CUPA-HR. [www.cupahr.org/surveys/briefs.aspx](http://www.cupahr.org/surveys/briefs.aspx)

Diário de Notícias. Quanto maior a fome, pior na escola. Em Portugal, mais de 7% das crianças sente fome todos os dias.

<https://www.dn.pt/vida-e-futuro/quanto-maior-a-fome-pior-na-escola-em-portugal-mais-de-7-das-criancas-sente-fome-todos-os-dias-12109152.html>

European Food Bank. Food Waste.

<https://www.eurofoodbank.org/en/food-waste>

European Food Bank. Poverty in Europe.

<https://www.eurofoodbank.org/en/poverty-in-europe>

International Labour Office. Sexual Harassment at Work.

[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---declaration/documents/publication/wcms\\_decl\\_fs\\_96\\_en.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---declaration/documents/publication/wcms_decl_fs_96_en.pdf)

Ministério dos Negócios Estrangeiros. National report on the implementation of the 2030 Agenda for Sustainable Development – Portugal. Voluntary National Review – 2017.

[https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/15766Portugal2017\\_EN\\_REV\\_FINAL\\_29\\_06\\_2017.pdf](https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/15766Portugal2017_EN_REV_FINAL_29_06_2017.pdf)

Nações Unidas. 68 milhões de mulheres e meninas poderão sofrer mutilação genital até 2030. 6 de Fevereiro de 2019.

<https://nacoesunidas.org/onu-68-milhoes-de-mulheres-e-meninas-poderao-sofrer-mutilacao-genital-ate-2030/>

12 Sustainable Development Goals and Facility Management Nações Unidas – Centro Regional de Informação para a Europa Ocidental. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. <https://unric.org/pt/objetivos-de-desenvolvimento-sustentavel/>

Oxfam. World's billionaires have more wealth than 4.6 billion people.

<https://www.oxfam.org/en/press-releases/worlds-billionaires-have-more-wealth-46-billion-people>

Thinx & PERIOD. State of the Period – the widespread impact of period poverty on US students. 2019.

[https://cdn.shopify.com/s/files/1/0795/1599/files/State-of-the-Period-white-paper\\_Thinx\\_PERIOD.pdf?455788](https://cdn.shopify.com/s/files/1/0795/1599/files/State-of-the-Period-white-paper_Thinx_PERIOD.pdf?455788)

UNICEF. 10 fast facts illustrating why we must end child marriage. 2019.

<https://www.unicef.org/eca/press-releases/fast-facts-10-facts-illustrating-why-we-must-endchildmarriage>

United Nations. Report: Majority of trafficking victims are women and girls; one third children. 2016.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/blog/2016/12/report-majority-of-trafficking-victims-are-women-and-girls-one-third-children/>

United Nations. Sustainable Development Goals.

<https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>

United Nations – Global Impact. Poverty.

<https://www.unglobalcompact.org/what-is-gc/our-work/social/poverty>

World Health Organization. 1 in 3 people globally do not have access to safe drinking water – UNICEF, WHO.

<https://www.who.int/news-room/detail/18-06-2019-1-in-3-people-globally-do-not-have-access-to-safe-drinking-water-unicef-who>

“A sustentabilidade não é só verde.” 2024. <https://blog.infraspeak.com/pt-pt/a-sustentabilidade-nao-e-so-verde/>

# Únete al IFM **InnovatorsProgramme**

Un curso online diseñado para Innovadores en el mundo del mantenimiento y FM que quieren mantenerse a la vanguardia y prosperar en la era del del Mantenimiento 5.0.





**INFRASPEAK**