



Como é que o Grupo Vila Galé passou a resolver avarias em metade do tempo?

Empresa

Vila Galé

Fundada

1995

Número de Quartos

8,500 +

País

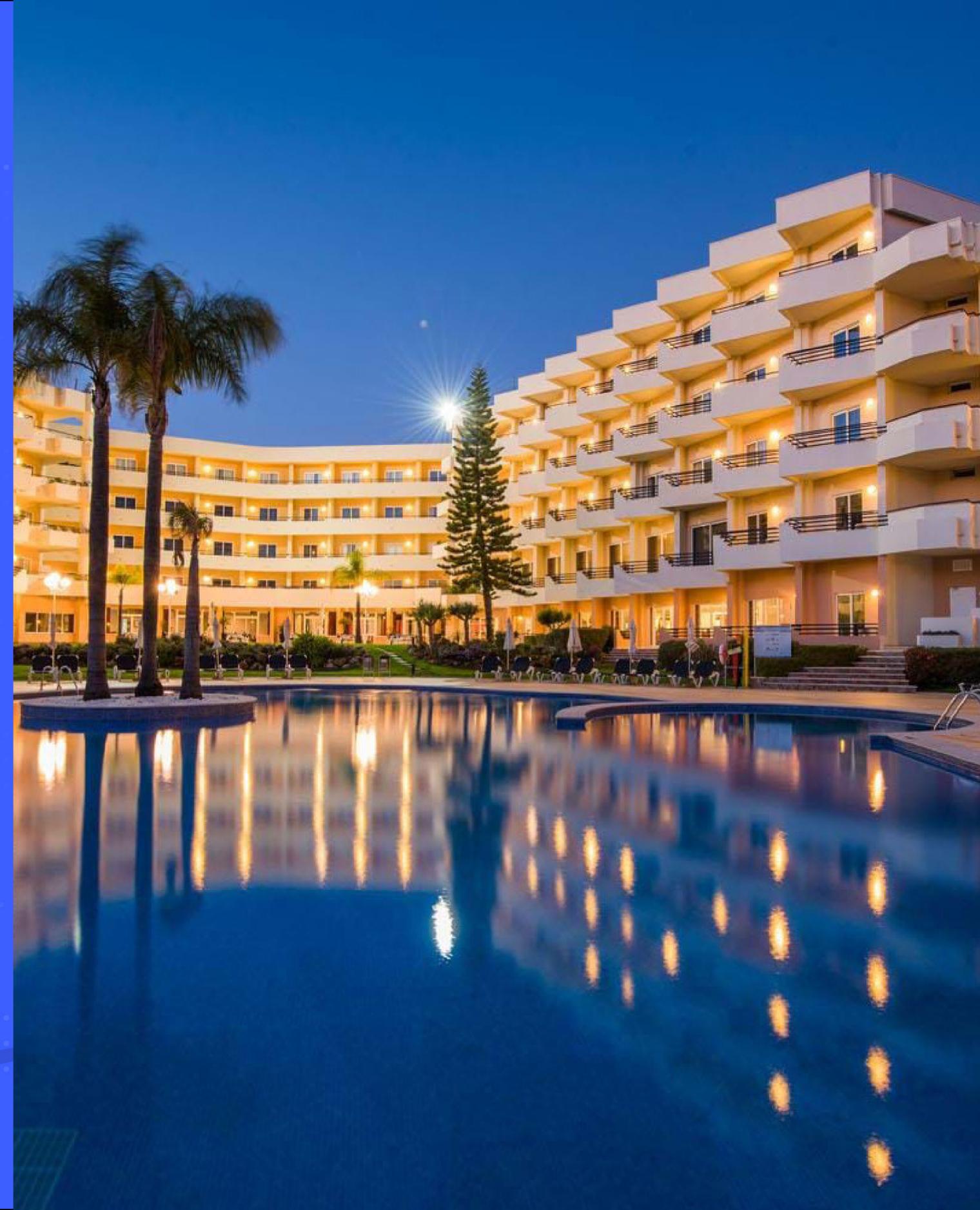
Portugal

Setor de atividade

Hotelaria

Tempo de Implementação

3 meses





O grupo Vila Galé é o segundo maior grupo hoteleiro português. Com cerca de três décadas de existência, conta com 34 unidades hoteleiras em Portugal e no Brasil e integra o ranking das 200 maiores empresas hoteleiras a nível mundial. No total o grupo conta com 7.454 quartos, 15.286 camas e 3.200 funcionários.

- **Antes da Infraspak, a manutenção do Vila Galé tinha alguns problemas.**

- **Tempo excessivo para resolução de avarias**

- Todos os hotéis Vila Galé têm padrões elevados no que diz respeito à experiência que proporcionam aos hóspedes, e portanto a resposta aos pedidos de manutenção deve ser imediata.

- **Redundância de tarefas e burocracia**

- Os técnicos e recepcionistas dos hotéis Vila Galé perdiam muito tempo realizando tarefas redundantes e demoradas. Já os gestores, tinham a necessidade de conferir constantemente se a informação estava correta e atualizada.

- **A Infraspak tornou tudo mais simples.**

- **Resolução de avarias em metade do tempo**

- O módulo de manutenção corretiva da Infraspak permite à equipe de manutenção ser mais ágil na resposta a avarias reportadas, o que resulta em uma melhoria da satisfação dos hóspedes, aumento da disponibilidade de quartos, permite melhores resultados em auditorias e reduz custos de manutenção.

- **Melhor aproveitamento de tempo**

- Com menos burocracia e menos tarefas redundantes para os técnicos e gestores, toda a equipe passa a ter mais tempo para focar nas atividades que agregam mais valor ao negócio, desde planejamento de

tarefas até a tomada de decisões de investimento, além de poderem focar em proporcionar a melhor experiência possível aos hóspedes.

Confiança na operação e fácil acesso à informação

A Infraspak traz maior transparência nos processos de manutenção, o que permite que os técnicos tenham o seu trabalho reconhecido e que os gestores confiem no reporte e no cumprimento de todas as tarefas.

Com a informação toda centralizada, o planejamento e execução de tarefas tornam-se mais fáceis. No Vila Galé, a Infraspak permite guiar os técnicos por meio de processos previamente

“ A Infraspak permitiu eliminar 80% das chamadas e emails trocados entre manutenção e outros setores. ”

— Responsável de Manutenção do Vila Galé

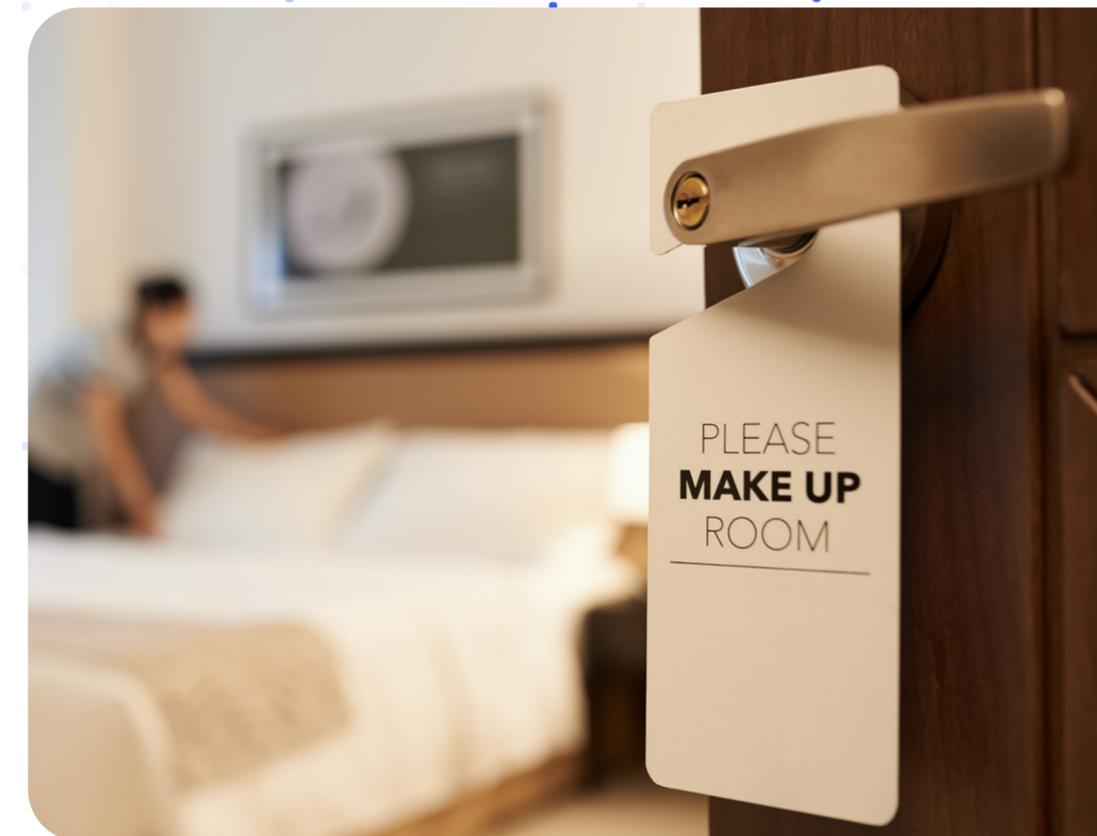
planejados, como, por exemplo, os testes de combate a incêndio.

Porquê a Infraspak?

A capacidade de centralização da Infraspak é uma das maiores vantagens da plataforma para o Vila Galé. Ao consolidar todos os dados em um único repositório, a Infraspak elimina perdas de informação e reduz custos administrativos. Além disso, os técnicos têm o seu trabalho reconhecido e os gestores sentem-se mais seguros de quanto ao andamento das operações.

Como foi a implementação?

A implementação da Infraspak no Vila Galé começou com um projeto piloto no Vila Galé Cascais, primeiro com os módulos de Manutenção Preventiva e Manutenção Corretiva. Depois de a equipe estar totalmente adaptada e as rotinas de manutenção definidas no Cascais, a aplicação nos outros hotéis da rede foi recorde: em três semanas todos os Vila Galé em Portugal já utilizavam a Infraspak. Hoje, 7 hotéis no Brasil também já utilizam, ajudando na expansão da Infraspak em outras águas.



Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspak pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.

Agende uma demonstração