



Como a integração Infrasppeak–SAP transformou as operações da Sinal Mais?

Empresa

Sinal Mais

País

Portugal

Ano de fundação

2010

Com a Infrasppeak desde

2022

Número de funcionários

~ 400

Número de clientes

~180

Número de utilizadores ativos

115

Número de ativos

5600



• Sobre a Sinal Mais

A Sinal Mais é uma empresa portuguesa de serviços de instalações especializada na criação de soluções integradas para os seus clientes.

A empresa possui **certificados de qualidade ISO** e é especializada em Facility Management, catering, controle de pragas, serviços de higiene e limpeza e vários outros serviços verticais. Ela utiliza vários pilares estratégicos da **manutenção 5.0** - o objetivo é aumentar

a eficiência das empresas enquanto protegem sua sustentabilidade e, ao mesmo tempo, resguardam o componente humano dos serviços prestados.

A empresa teve um encaixe natural para a plataforma Infraspak. António Crespo, CAFM/Gerente de Projetos da Sinal Mais é um membro ativo da comunidade IFM (Intelligence for Maintenance).

• Quais são os principais usos da Sinal Mais para a plataforma Infraspak?

Como muitos clientes, a Sinal Mais conta com a Infraspak para entregar a **gestão em tempo real dos chamados de manutenção e dos trabalhos planejados**. Isto tem sido transformador de várias maneiras, por exemplo, em sua unidade de limpeza. A companhia tinha que confiar em planilhas de excel que eram ineficientes e lentas. Agora tudo está disponível nos smartphones de seus técnicos - é tão simples quanto digitalizar uma etiqueta NFC e acessar fichas centralizadas em todos os ativos e locais.

A empresa também confia na Infraspak para seu processo de compras. A gestão valoriza muito o

aplicativo de Estoques, pois agiliza o gerenciamento de seu estoque. Também usam o app de Compras para gerenciar suas cotações, frequentemente usando **a Infraspak Network™ - o espaço de trabalho compartilhado** dedicado que os conecta com os clientes e os ajuda na colaboração de ponta a ponta nos processos de compra - desde a solicitação de cotação até a execução do trabalho.

António deixou claro o quanto é útil poder trazer fornecedores para a mesma plataforma Infraspak em que ele e sua equipe trabalham todos os dias. António trabalha frequentemente com empresas



bem pequenas e familiares (por exemplo, no setor de jardinagem). Por isso, conectar estas organizações permite que ele gerencie de um jeito mais próximo do que antes, podendo ajudá-los na conclusão dos trabalhos. Isto é crucial para manter os contratos e oportunidades vivos para estas empresas menores, que muitas vezes podem não ter os mesmos recursos que as maiores.

A empresa foi uma das primeiras a testar e a adotar a Infraspak Network™ e, para citar António, isto os ajudou, pois estão “sempre se comunicando com vários parceiros de serviços”. Centralizar toda esta

comunicação em uma plataforma digital tem sido muito útil e acrescentou 'harmonia e uniformidade' aos seus processos de trabalho.

Com a Infraspak, António encontrou uma ferramenta "simples, intuitiva, prática e funcional" que acrescentou com sucesso a **padronização e a harmonia a sua operação**.



• Por que a Sinal Mais optou por integrar a Infraspak com o SAP?

A Sinal Mais coloca ênfase especial em ter uma configuração de sistema **centralizada e uniforme para sua operação**. A empresa ajuda a implantar projetos complexos para seus clientes e, por este motivo, o próximo passo lógico foi uma **integração com um ERP**. Este tipo de software ajuda as organizações a centralizar vários processos empresariais, como finanças, recursos humanos, estoque e gerenciamento da cadeia de suprimentos, enquanto reduz o risco de erro humano e contribui para uma tomada de decisão mais embasada.

A divisão de manutenção agora pode tomar medidas em tempo real em relação a preços, fornecedores e centros de custo sem precisar duplicar ações no SAP e sem se preocupar em cometer erros. O resultado tem sido uma considerável "redução no trabalho administrativo, pois a equipe perdia muito tempo fechando uma conta (envio de faturas, atualização de estoques etc.) e com o SAP tudo isso é feito automaticamente.". António Crespo explicou a importância dos dados centralizados nos termos a seguir:

“ Não há necessidade de supervisores e equipes operacionais para trabalhar no SAP. Queremos que estas pessoas se concentrem nas operações, e esta integração permite ter os recursos que estão no SAP na plataforma Infraspak. ”

• Como a Sinal Mais concluiu o processo de ativação para a integração Infraspak-SAP?

A integração SAP foi um dos componentes-chave da proposta comercial original entre Sinal Mais e Infraspak, e após a assinatura, **o processo de migração e conclusão levou cerca de três meses.** Por conta da natureza complexa dos dados que a Sinal+ precisava processar, a empresa tomou a decisão estratégica de dividir este processo em várias fases com certas verticais/unidades sendo testadas primeiro, antes de implementar a integração em todos os centros de custo e tipos de dados.

A primeira fase tem sido um sucesso. A próxima etapa da integração será sincronizar os dados de vendas com os custos operacionais na Infraspak com o objetivo de ter os fechamentos automáticos de vendas instalados nos dois sistemas. António acrescentou que “espero que as seguintes fases funcionem como a primeira e tenham um impacto positivo em nosso nível de qualidade de serviço”.

Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspak pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.

[Agende uma demonstração](#)

