



## Como é que o Grupo Rohloff usa a Infrasppeak para gerir operações dispersas e complexas do KFC na África do Sul?

### Empresa

Rohloff Group

### País

África do Sul

### Início da implementação

22 de agosto de 2021

### Fim da implementação

2 de setembro de 2021

### Número de ativos

27,500





## • Sobre o Rohloff Group – KFC

O Grupo Rohloff é um franqueador sul-africano de restaurantes KFC. Orgulhosamente trazendo a receita secreta do Coronel para os sul-africanos desde 1981, a empresa gerencia atualmente restaurantes KFC em Western Cape, Gauteng e Free State, e têm sua sede e centro de suporte a restaurantes em Somerset West.

O Grupo Rohloff está comprometido com espaços de trabalho modernos e inclusivos. Ele realiza muitos trabalhos na comunidade, incluindo o programa KFC Add Hope, que visa fornecer nutrição para crianças carentes locais.

## • Quais desafios logísticos o Grupo Rohloff enfrentava antes da Infraspak?

A operação da Rohloff-KFC é logisticamente muito complexa. Um portfólio de lojas espalhadas por várias províncias, percorrendo milhares de quilômetros; várias equipes de subcontratados com processos diferentes em regiões diferentes; metas de vendas e prazos rigorosos para o gerenciamento de cotações e normas de conformidade complexas relacionadas ao seu status legal como lojas franqueadas.

Quando você leva em conta os desafios mais técnicos enfrentados pelo grupo Rohloff, como a necessidade de centralizar uma lista de ativos com **mais de 27.000 entradas** e lidar com **mais de 3.000 chamados de manutenção e 2.000 compras por mês**, fica muito claro por que uma plataforma de gerenciamento de manutenção inteligente era urgentemente necessária.

- **Quais eram os problemas que o Grupo Rohloff tinha com seu sistema anterior?**

Devido ao tamanho da operação do Grupo Rohloff-KFC, seu maior desafio era a limitação de armazenamento do sistema antigo. A empresa só podia armazenar 5.000 itens de cada vez e as entradas antigas eram arquivadas automaticamente, o que tornava muito complexo o monitoramento da progressão das tarefas, das intervenções anteriores e da expansão.

O segundo grande problema do sistema antigo era uma considerável lacuna de recursos em relação às operações diárias de manutenção. A empresa não possuía recursos sofisticados de relatórios e análises, dependia de planilhas e e-mails para lidar com chamados de manutenção reativas e planejadas e não tinha recursos suficientes para o gerenciamento e a organização de ativos.

Por fim, o sistema antigo não suportava nenhuma integração, o que significava que a considerável operação de aquisição necessária para estocar lojas em várias províncias ficava separada da operação principal

de manutenção e não havia como fazer com que as duas operações se sobrepusessem.

- **Como a Infraspak colocou ordem em uma operação complexa e sem estrutura?**

É impossível separar as operações de manutenção do Grupo Rohloff de seu departamento de compras. O grupo foi um dos primeiros grandes adotantes da **Infraspak Network™**, pois tinha muitas franquias espalhadas por uma grande distância e precisava de uma solução. A Infraspak Network™ é um espaço de trabalho colaborativo e compartilhado que conecta os gerentes com fornecedores e parceiros para o trabalho de manutenção – foi um divisor de águas para as operações do KFC.

Além de centralizar toda a comunicação dos fluxos de aquisição/compras no mesmo sistema usado para conformidade e auditorias no local (antes separados), também proporcionou total transparência sobre atualizações e desenvolvimentos para Louise Erasmus, líder de aquisições. A empresa gerenciou com sucesso

**18.000 solicitações de cotação** e chamados de manutenção em seu primeiro ano, trabalhando com mais de **60 fornecedores** e também foram os primeiros a adotar um recurso recém-desenvolvido chamado Approval Flow.

O Approval Flow permite um controle mais diferenciado dos processos de aprovação de cotações com base no tamanho da cotação. Isso permite que os gerentes tenham um controle mais rigoroso sobre as cotações com valores mais altos do que as cotações menores, que têm um impacto menor no orçamento.

A Infraspak também apoiou o Grupo Rohloff no desenvolvimento de uma integração personalizada com o Bundu Power App para monitorar sua categoria de ativos mais crítica – os geradores. A integração envia alertas sempre que os níveis de diesel estão baixos e permite que eles garantam que os tempos de operação estejam corretos. Tudo isso está vinculado e se articula fluentemente com a plataforma Infraspak. Dada a relativa falta de confiabilidade das redes de energia na África do Sul, isso é fundamental. Essa é a primeira fase da integração – já há

planos em andamento para integrar o restante dos fornecedores de medição de serviços públicos e sensores de IoT para monitoramento de temperatura em câmaras frias e outros ativos, como extratores e unidades de ventilação.

Além disso, o IMMP da Infraspak resolveu os desafios de armazenamento enfrentados por Louise e sua equipe durante o uso do sistema legado. A Infraspak permitiu o acesso ilimitado ao histórico de eventos de trabalho e complementou os dados armazenados com análises e relatórios avançados.

Por fim, com relação à manutenção principal, os **chamados de manutenção planejadas** agora são gerenciados de forma mais intuitiva, usando ferramentas de trabalho criadas para esse fim, e a manutenção preventiva agora é uma prática comum e bem estabelecida. Juntando isso a uma lista de ativos completa e bem organizada de seus quase 30.000 ativos, fica claro o impacto transformador que a Infraspak teve nas operações do Grupo Rohloff.

## • O que o Grupo Rohloff tem a dizer sobre a Infraspak?

Louise Erasmus, Líder de compras do Grupo Rohloff, compartilhou as seguintes palavras sobre a integração e o design da solução:

**“A quantidade de trabalho de desenvolvimento realizado superou completamente nossas expectativas em todos os sentidos. O sistema não só é fácil de navegar, como também demonstra sua experiência na criação de soluções fáceis de usar. O compromisso da Infraspak com a colaboração tem sido excelente, pois eles buscaram ativamente nossa opinião e garantiram que nossos requisitos fossem atendidos em todas as etapas.”**

Com relação ao suporte ao cliente:

**“A dedicação em fornecer um serviço excelente é evidente em todas as interações que tivemos com a equipe da Infraspak. Somos gratos pelo profissionalismo, inovação e execução perfeita. A Infraspak realmente estabeleceu um padrão de excelência de serviço no setor.”**



**Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspak pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.**

Agende uma demonstração