

 **INFRASPEAK** + PRIMARK®

Como a Primark digitalizou seu centro de distribuição, com sucesso?

Empresa

Primark

País

Reino Unido

Integração

3 semanas

Ativos

464





Sobre a Primark

A Primark, também conhecida como Penneys em algumas regiões, é um retalhista de moda reconhecido mundialmente, cuja vasta história remonta a 1969. Famosa pelo seu vestuário acessível e atual, a Primark é uma das maiores marcas do mundo, com mais de 390 lojas em 14 países. O modelo de negócio único da Primark oferece uma ampla gama de vestuário a preços comparativamente baixos, tendo vindo a fazer excelentes progressos no seu compromisso com a sustentabilidade e as práticas éticas, de forma a adaptar-se às novas exigências e a uma indústria da moda em evolução.

Quais foram os desafios enfrentados pela equipe de manutenção da Primark em seus centros de distribuição?

O principal ponto de contato da Infraspark foi Andrew Voisey, gerente de manutenção da Primark e responsável pela logística de um dos maiores centros de distribuição

da marca, no Reino Unido.

Andrew e sua equipe tiveram que lidar com a demanda assustadora de **gerenciar um grande centro de distribuição usando planilhas de Excel e papel!** Os centros de distribuição são prédios enormes divididos em vários espaços, o que acrescentou uma **complexidade operacional incrível ao processo de manutenção.**

Como uma marca internacional, a Primark se comprometeu com a sustentabilidade. Isso significa integrar a reciclagem, a eficiência e a transparência em todas as áreas da cadeia de valor e ter operações manuais para a manutenção significava que eles não estavam cumprindo sua promessa – uma solução de software era urgentemente necessária.

Se considerarmos que seus centros de distribuição têm quase 1 milhão de pés quadrados e são do tamanho de uma "pequena cidade", começamos a entender a urgência dessa necessidade. **Era impensável continuar a usar toneladas de papel e uma planilha gigante para gerenciar esses processos.**

O que fez a Infraspark se destacar da concorrência?

Embora garantir o melhor preço fosse obviamente uma prioridade, Andrew e a equipe entenderam que, para lidar com a digitalização de um projeto desse porte e escopo, precisariam fazer uma escolha inteligente. Eles entraram em contato com várias empresas e queriam mostrar a elas o local para que tivessem uma compreensão real do espaço. **A Primark estava procurando investir em uma solução que resolvesse seus problemas atuais e preparasse suas operações para o futuro.**

Eles valorizaram, acima de tudo, o fato de a **Infraspark ter enviado um profissional responsável pelo atendimento ao cliente às instalações para conhecer Andrew e a equipe e avaliar adequadamente a viabilidade do IMMP da Infraspark atender as demandas e os desafios operacionais em questão.** A Primark teve dificuldades para encontrar fornecedores adequados e disponíveis para fazer as visitas no local necessárias para lidar com um projeto desse porte.

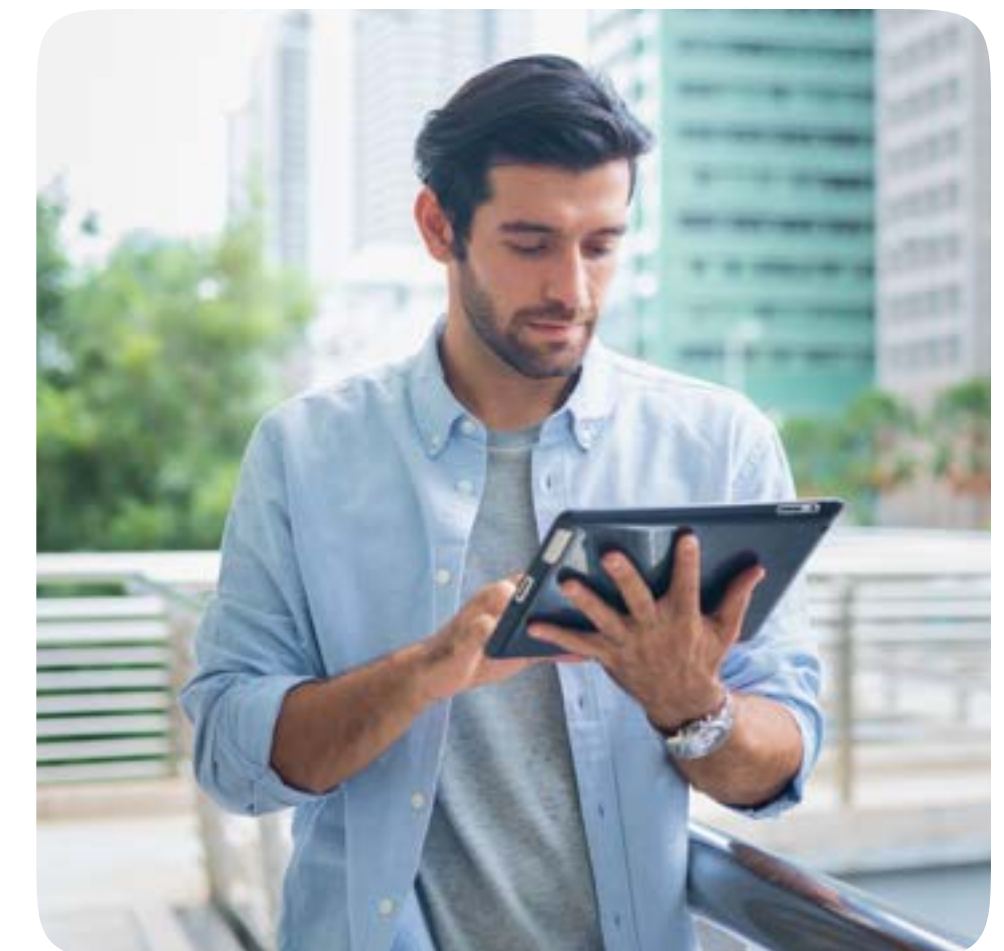
Compreensivelmente, eles queriam transformar "um

pequeno vilarejo" e queriam ter a confiança de que as pessoas com quem estavam trabalhando eram as melhores para esse desafio. **A Infraspark compareceu e, com isso, construiu um excelente relacionamento e confiança com a Primark.**

¿Cómo ha mejorado Infraspark las operaciones de Primark?

Além do benefício óbvio de **mapear uma longa e complexa lista de ativos de mais de 400 unidades**, a Primark identificou duas grandes melhorias em sua operação após a implementação do IMMP da Infraspark. A primeira diz respeito ao **relacionamento entre o centro de distribuição e o chão de fábrica** – sempre que um problema é detectado, agora há uma maneira direta de o pessoal da fábrica informar a equipe de manutenção e é muito mais fácil ver quais materiais estão faltando ou quais empreiteiros são necessários.

Outra grande melhoria é a **saúde mental e a qualidade de vida da equipe!** Isso poupará horas de trabalho e estresse.



Em vez de se preocupar com o andamento das tarefas, os operadores podem simplesmente **"descansar e olhar o Dashboard"** – tudo está funcionando de forma mais tranquila e transparente.



A manutenção inteligente começa aqui.

Converse com um de nossos especialistas e saiba como podemos tornar sua operação verdadeiramente inteligente, conectada e colaborativa.

Converse com os nossos especialistas!





 **INFRASPEAK** + PRIMARK[®]