



Da pesca sustentável à manutenção sem erros: como a Infraspik está ajudando a Flatlantic no **processamento de 16 mil toneladas de linguado e pregado por ano?**

Empresa

Flatlantic

País

Portugal

Fundação

2006

(como Acuinova)

Cliente desde

2022

Nº de Colaboradores

200

Setor de atividade

Aquicultura





- **A Flatlantic é o maior produtor europeu de peixes planos** (linguado e pregado) em água do oceano
- **Dos 200 colaboradores, 15 estão alocados à área de manutenção**
- **Em 2022, registrou um volume de negócios de 31 milhões de Euros**

Instalada em Mira, no distrito de Coimbra, em Portugal, a Flatlantic é uma referência internacional no setor da aquicultura, produzindo anualmente 3.000 toneladas de pregado. Conta com 200 colaboradores, incluindo um departamento de manutenção com 15 pessoas, que dá apoio a toda a frota de equipamentos.

Atualmente, a empresa está em uma fase de desenvolvimento e crescimento. Sua meta é aumentar seu parque de ativos de cerca de 50 para 80 hectares e aumentar sua produção de peixes planos para 16.000 toneladas por ano nos próximos 15 a 20 anos. Para isso, é fundamental **digitalizar os processos de manutenção**.

Até recentemente, todo o gerenciamento de manutenção, incluindo a elaboração de planos de manutenção preventiva, gerenciamento de armazém, controle de estoque e tickets, era feito usando uma combinação de **ERP, Excel e papel**, como ainda é o caso em muitas empresas.

No entanto, estes métodos favoreciam o aparecimento de erros e **não permitiam uma utilização eficiente dos recursos, impactando negativamente os resultados da Flatlantic**.

Estava identificada uma oportunidade para otimizar o tempo dos técnicos, bem como para melhorar os registros, o planejamento e a forma como eram feitas as solicitações ao departamento de manutenção.

Para além disso, a empresa enfrentava um desafio comum a muitas organizações: a falta de mão de obra qualificada, tornando ainda mais urgente a adoção de uma **solução que otimizasse o desempenho e, conseqüentemente, o tempo dos técnicos**.



“Os recursos não estavam sendo otimizados e eficientemente utilizados. (...) Tínhamos que procurar uma solução que fosse digital e que nos permitisse ter, a qualquer momento, a lista de trabalhos planejados para cada um dos técnicos, e que esse planejamento fosse automatizado”

— Nelson Ferreira, Diretor de Manutenção e Projetos

Soluções de gestão de manutenção: nem tudo o que cai na rede é peixe

A Flatlantic percebeu que trabalhar apenas com o **software ERP não era suficiente expandir seus negócios**. A empresa tem várias metas de crescimento, como a geração de energia eólica (com a energia solar produzida por seus 6.496 painéis fotovoltaicos), a atualização de seus equipamentos e operações com IoT, a integração de vários sistemas e a implementação de manutenção baseada em uso e condições.

A empresa precisava investir em uma solução abrangente para gerenciar essa "vila sustentável" e atingir seus objetivos. Ela precisava de algo que pudesse:

- Se **adaptar aos desafios e evoluir com o negócio ao longo do tempo**, sem se tornar obsoleta;
- Transformar os **dados em relatórios** pertinentes, com insights e sugestões de ações concretas;
- Conectar equipes, edifícios, software e hardware, concentrando toda a **informação em um único local, automatizando tarefas e otimizando a alocação de recursos**;
- Em resumo: **poupar tempo e reduzir custos**.

Mas a Flatlantic sabia que nem todas as ferramentas de gestão de manutenção existentes no mercado são inteligentes, flexíveis, colaborativas e abrangentes ao ponto de concretizar o plano traçado. Mais do que um software, era necessária uma **plataforma** que oferecesse:

- **Interfaces intuitivas**, facilitando a adesão e a adaptação dos colaboradores;



- **Armazenamento da informação na cloud**, acessível a partir de qualquer lugar;
- Funcionalidades tecnológicas de última geração (**AI, IoT, etc.**)
- Elevadas capacidades de **integração e compartilhamento**, para tornar a operação fluida e transparente.



"(...) Todos nós percebemos que a Infraspak não é uma ferramenta de gerenciamento de manutenção convencional – é mais avançada, pode se integrar a outros sistemas, etc."

— Nelson Ferreira, Diretor de Manutenção e Projetos

A Flatlantic escolheu a Infraspak como sua solução preferida para obter um **melhor controle sobre seus processos, otimizar os recursos existentes e expandir os negócios de forma gradual e comedida**. Ao automatizar

várias tarefas, como planejamento de manutenção, registro de chamados de manutenção, registro de ocorrências, a Infraspak ajudará a empresa a tomar decisões mais informadas. Além disso, os técnicos serão alocados automaticamente com base em suas habilidades específicas. A conexão de sistemas críticos com a Infraspak permite que a empresa receba alertas sempre que ocorrerem falhas no equipamento.

A chegada da Infraspak à Flatlantic: uma implementação sem ondas

Uma das vantagens da Infraspak mencionada pela Flatlantic foi a metodologia de implementação: um processo tranquilo e com acompanhamento permanente, para que o período de adaptação fosse o mais rápido e o menos desconfortável possível para os colaboradores. De acordo com a empresa, ao sentirem mais agilidade e organização no seu trabalho, os funcionários agora se sentem mais motivados — **é o resultado da harmonia entre software, hardware e pessoas, tão necessária nos dias de hoje**.





“A equipe está respondendo muito bem. Tanto os técnicos ajudantes como os mais especializados trabalham diariamente com o app.”

— Nelson Ferreira, Diretor de Manutenção e Projetos

É importante observar que a Flatlantic implementou a plataforma sem interromper nenhuma das operações em andamento. Apesar dessa dificuldade adicional, foi um sucesso! Embora a equipe estivesse ciente da complexidade da mudança, também estava ciente dos benefícios que ela traria e se esforçou para acomodar a integração da plataforma.

O resultado? A Flatlantic passou a ter **mais controle sobre seus processos, otimizou os recursos existentes e criou as condições necessárias para expandir os negócios** de forma gradual e ponderada. Por fim, alinou-se a um conceito de **negócio eficiente e sustentável**, tanto do ponto de vista operacional quanto ambiental.

O que vem a seguir? Os gestores da Flatatlantic contam com a Infraspak para continuar a consolidar sua posição de liderança no mercado, fazendo um **uso ainda mais eficaz dos recursos, otimizando ainda mais o tempo dos técnicos, minimizando riscos e custos e automatizando mais solicitações de planejamento e manutenção.**

A Manutenção Inteligente começa aqui.

Converse com um de nossos especialistas e saiba como podemos tornar sua operação verdadeiramente inteligente, conectada e colaborativa.

 [Converse com os nossos especialistas!](#)





FLATLANTIC[®]

SEASTAINABLE FLATFISH VILLAGE

MIRA · PORTUGAL