INFRASPEAK + elecnor

Qual é o **impacto** da **Infraspeak** nas **operações** da Elecnor?

Empresa
Elecnor – Data Centre

País
Spain

Cliente desde
2023

Ativos
1394

Sobre a Elecnor

A Elecnor é uma empresa que visa contribuir para o progresso econômico e tecnológico dos mercados em que atua por meio de um serviço integral de qualidade baseado no profissionalismo de sua equipe. Além disso, busca favorecer o bem-estar social e promover o desenvolvimento sustentável, razão pela qual a **digitalização de suas operações e a eliminação do papel são fundamentais.**

Por que escolheram a Infraspeak?

Depois de avaliar outras opções de mercado e com os olhos postos na eficiência da gestão dos seus clientes, a Elecnor encontrou na Infraspeak a solução para **automatizar as suas tarefas diárias e centralizar a comunicação com o cliente.**

O processo de implementação

A empresa destaca a rapidez – 2 semanas! – e a eficiência do processo de implementação, para o qual contribuiu, sem dúvida, a atribuição de um Customer Success ao projeto."**Sem dúvida, o suporte foi e continua sendo fundamental para o sucesso do projeto. O Gonçalo (Customer Success) nos responde em menos de 24 horas, sempre com soluções para nossos problemas ou solicitações".**

Por outro lado, destacam que a **adaptação tem sido bastante fácil por parte da equipe**, não só pela **facilidade e intuitividade do software**, mas também pela formação dada pela Infraspeak.

Que impacto a Infraspeak está tendo nas operações da empresa?

A Elecnor utiliza a Infraspeak não só para os diferentes tipos de manutenção, mas também como uma **importante ferramenta de comunicação com o cliente e de gestão de documentação e relatórios.**

A centralização de todas essas funções e a eliminação do papel em cada uma delas gerou uma **economia e uma automatização evidentes e, com isso, o fim do caos que reconhecemos que existia antes.**

A **rastreabilidade das operações** – que são registradas desde a criação do chamado de manutenção até o envio do relatório ao cliente – e o consequente controle e transparência é outro aspecto que se destaca.

Como veem o seu futuro com a Infraspeak?

No momento, a Elecnor já está incluindo alguns de seus clientes na **Infraspeak Next™** e acredita que mais clientes irão aderir no futuro.

Eles também pretendem **integrar seu BMS à plataforma para que os dois sistemas se comuniquem** e possam reduzir ainda mais o trabalho manual.

Por outro lado, eles estão entusiasmados com as várias possibilidades do **Infraspeak Gear™** e seus recursos de automação, que consideram fundamentais para "**diminuir ainda mais a carga de trabalho no nível corretivo e** (...) **eliminar o erro humano**".

Em que medida a Infraspeak está contribuindo para melhorar a vida dos funcionários da Elecnor?

A concentração de todas as operações na plataforma é absolutamente fundamental para a empresa e **facilita muito as atividades diárias da equipe**: facilita a comunicação com os clientes e o envio de relatórios, agiliza o gerenciamento de incidentes, concentra as informações **em um único lugar**, sem perdas, e permite o acesso com um clique a absolutamente tudo o que é necessário para realizar a tarefa.

A Manutenção Inteligente Começa Aqui

Converse com um de nossos especialistas e saiba como podemos tornar sua operação verdadeiramente inteligente, conectada e colaborativa.

Converse com os nossos especialistas!

INFRASPEAK
+
elecnor