



A Elecnor é uma empresa que visa contribuir para o progresso econômico e tecnológico

Empresa

Elecnor – Data Center

País

Espanha

Data de implementação

31/5/2023

Equipamento

1394

Edifícios

4





• Sobre a Elecnor

A Elecnor é uma empresa que visa contribuir para o progresso econômico e tecnológico dos mercados em que atua por meio de um serviço integral de qualidade baseado no profissionalismo de sua equipe. Além disso, busca favorecer o bem-estar social e promover o desenvolvimento sustentável, razão pela qual a digitalização de suas operações e a eliminação do papel são fundamentais.

• Por que escolheram a Infraspak?

Depois de avaliar outras opções de mercado e com os olhos postos na eficiência da gestão dos seus clientes, a Elecnor encontrou na Infraspak a solução para automatizar as suas tarefas diárias e centralizar a comunicação com o cliente.

• O processo de implementação

A empresa destaca a rapidez – 2 semanas! – e a eficiência do processo de implementação, para o qual contribuiu, sem dúvida, a atribuição de um

Customer Success ao projeto.

“Sem dúvida, o suporte foi e continua sendo fundamental para o sucesso do projeto. O Gonçalo (Customer Success) nos responde em menos de 24 horas, sempre com soluções para nossos problemas ou solicitações.”

Por outro lado, destacam que a adaptação tem sido bastante fácil por parte da equipe, não só pela facilidade e intuitividade do software, mas também pela formação dada pela Infraspak.

• Que impacto a Infraspak está tendo nas operações da empresa?

A Elecnor utiliza a Infraspak não só para os diferentes tipos de manutenção, mas também como uma importante ferramenta de comunicação com o cliente e de gestão de documentação e relatórios. A centralização de todas essas funções e a eliminação do papel em cada uma delas gerou uma economia e uma automatização evidentes e, com isso, o fim do caos que reconhecemos que existia antes. A rastreabilidade das operações –

que são registradas desde a criação do chamado de manutenção até o envio do relatório ao cliente – e o consequente controle e transparência é outro aspecto que se destaca.

- **Como veem o seu futuro com a Infraspak?**

No momento, a Elecnor já está incluindo alguns de seus clientes no Infraspak Direct e acredita que mais clientes irão aderir no futuro. Eles também pretendem integrar seu BMS à plataforma para que os dois sistemas se comuniquem e possam reduzir ainda mais o trabalho manual. Por outro lado, eles estão entusiasmados com as várias possibilidades do Infraspak Gear e seus recursos de automação, que consideram fundamentais para “diminuir ainda mais a carga de trabalho no nível corretivo e (...) eliminar o ‘erro humano’”.

- **Em que medida a Infraspak está contribuindo para melhorar a vida dos funcionários da Elecnor?**

A concentração de todas as operações na plataforma é absolutamente fundamental para a empresa e facilita muito as atividades diárias da equipe: facilita a comunicação com os clientes e o envio de relatórios, agiliza o gerenciamento de incidentes, concentra as informações em um único lugar, sem perdas, e permite o acesso com um clique a absolutamente tudo o que é necessário para realizar a tarefa.



Fale com um dos nossos especialistas e descubra como a Infraspak pode tornar a sua operação mais inteligente, conectada e colaborativa.

Agende uma demonstração