Framework Estratégica do FM

Uma ferramenta do livro
Torne-se um Facility Manager Estratégico
Rui Santos Couto

Visão
Onde queremos chegar.

Atividades-Chave
O que fazemos para atingir a nossa visão.

Concessões
O que NÃO fazemos.

Compatibilidade Estratégica
Como as atividades-chave estão interligadas.

Consistência
Como é que as atividades são consistentes entre si?

Reforço
Como é que as reforçam umas às outrras?

Otimização do Esforço
Como é que otimizam o esforço?

Recursos-Chave
Que recursos humanos e ferramentas serão necessários?

Parceiros
Quais são os nossos parceiros estratégicos?

Objetivos e Indicadores de Desempenho
As métricas que nos dizem que estamos na direção certa.

A **Framework Estratégica do FM** é uma ferramenta criada pela Infraspeak, inspirada por Michael Porter. © Infraspeak, 2025